

SOFTWAREVÝ

QUAS 105

PROSINEC 2018

Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho IT

**Děkujeme vám
ZA SPOLEČNÝ ROK**

2018

PROFESIONALITA PARTNERSTVÍ POCHOPENÍ PODPORA PÉČE

JOSEF KAINAR: *O radosti a vzteku*

A je v nás tolik radostí

A vzteků

Aby nám bylo hlouběji

Zítřka

Když rozum procitne

Nežli se v zrcadle obhlédne

Nežli se přiškrtní jemnou a šedivou

vázankou

Nežli si odkašlá

O chvíli dřív se pootevře ráno

Jak růžový šat

Na bílé ženě

Radosti nemají křídla cherubínská

Oni si dýchají do dlaní

Hledají cvrčka

Hledí do čpavého ohničku

A někdy také

Pozvednou ze země život

Jak spadlé jablko

Dobré vzteky

Prokousnou milencům rty

A pranostikám

Dávno zašlý smysl

A někdy také uhodí andělem o zemi

Vší silou Jakubovou

...



Adál už nevím... Dál už klopýtám. Nekamenujte mě, pokud si ten text najdete v knížce nebo si jej prostě pamatujete přesněji. Já jej lovim ze vzpomínek starých něco přes třicet let.

Byl uvozen staroruským příslovím: Člověk lépe – ryba hlouběji. To samo o sobě zní dost poeticky. Chápu to spojení tak, že rybě se daří tím lépe, čím je hlouběji – a člověku „je tím lépe, čím je lépe“. My lidé v Čechách a na Moravě se teď máme docela dobře. Jasně, že nás trápí spousta věcí (v politice, v práci, doma či na zahrádce), ale já se držím myšlenky, že řešení každého problému nám zabere právě tolik času, kolik si můžeme dovolit mu věnovat. Když je vcelku dobře, máme tendence se zabírat maličkostmi a věnovat se jim, skoro jako kdyby byly velké. Když bojujeme o přežití, neřešíme, jestli nám za oknem uhynula kytka, protože špatně odtěkal truhlík. A tak je to přirozené. Tak to učí všelijaké pyramidy potřeby.

I ty nejsušší teorie však připouštějí určitou nevyzpytatelnost lidských bytostí, které navzdory přísnému a efektivnímu ráciu občas hasí i to, co je nepálí. Nebo konají skutky i přesto, že žádný dobrý nezůstane nepotrestán. Podávají prsty, riskující, že přijdou o celou ruku, nastavují druhou tvář a podávají chleba i tomu, kdo po nich kamenem nebo zlým skutkem nebo zlým slovem.

Radosti nemají křídla cherubínská.

Radosti jsou často malinké. Usmát se na prodáváče ranní kávy. Pustit stařenku se dvěma taškami na sedačku v autobuse a odnést si za to její úsměv. Nenechat se vytočit protivnou babou na poště. Přenést se přes louži, do které jste právě šlápli, a ptačí pozdrav na rukávu drahé bundy interpretovat jako příslib štěstí pro celý zbytek dne nebo aspoň následující důležitou schůzku.

Radost je uvědomit si, že se mi něco povedlo. Že jsem urovnal konflikt. Že jsem vypočítal příklad. Že jsem... třeba jen vyluštil křížovku. Větší radost je uvědomit si, že tím, co jsem udělal, jsem někomu pomohl. Že jsem jej potěšil, něco naučil, někam ho posunul, něčím mu ulehčil. Taková radost vydrží ještě o kus déle a když se k ní v myšlenkách vracíte, zjistíte, že se jen tak, z ničeho nic, usmíváte. A pokud se vám to podaří na ulici a proti vám zrovna kráčí podobný sběratel radostí, usměje se taky. Je to nakažlivé, ne že ne! A jestli proti vám kráčí škarohlíd, nebo jen někdo, komu se ranní káva rozlila po stole na důležité dokumenty, a vy se nenakazíte, pište si bod. Na konci dne dostanete medaili. Za dobrou náladu.

Moc bych vám přála, aby vás dobrá a sváteční a radostná nálada neopouštěla po celý příští rok. Myslete na sebe, mějte se rádi, dejte si pomoci, přijímejte úsměvy a péči ostatních, nenechte se rozházet nezdary, nepoddávejte se špatnostem, užívejte si každou radost, kterou cestou potkáte, a dvojnásob tu, kterou uděláte.

Kainar říká:

Neusmál jsem se šílenství

Nebudu počítán smutkem

Nebudu potřísněn hanbou

Jež není moje

Život je dobrý

Taky si myslím.

. darina vodrážková

Microsoft
Partner

Gold Cloud Productivity
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Enterprise Mobility Management
Silver Collaboration and Content
Silver Cloud Platform

NOVÉ VERZE SERVERŮ RODINY OFFICE

S příchodem listopadu 2018 Microsoft zveřejnil nové verze serverů, které zajišťují produktivní spolupráci:

- Exchange Server 2019
- Project Server 2019
- SharePoint Server 2019
- Skype for Business Server 2019

Exchange Server lze instalovat pouze na Windows Server 2019. Ostatní tři servery mohou být nainstalovány na Windows Server 2016 i 2019. Exchange Server 2019 přináší vyšší bezpečnost, výkon a zlepšené možnosti správy. Je ho možné instalovat i do Windows Server 2019 Core, což ocení především velké společnosti.

Nová verze **Project Serveru** přináší kromě vylepšení výkonu a uživatelské dostupnosti také změny v přístupu prostřednictvím webového prohlížeče. Zahrnují například nový způsob práce s úkoly, časově rozlišená data o podávání zpráv, e-mailová upozornění (správci projektu mají další možnosti, jak přijímat e-maily) a přidělení jedinečného ID projektům při jejich vytváření.

SharePoint Server 2019 zdokonaluje možnosti týmové spolupráce, vylepšuje uživatelské rozhraní v různých zařízeních a zlepšuje využití hybridních scénářů. Mezi další novinky patří Microsoft Flow jako primární workflow engine, integrace PowerApps a Graph API a podpora SPFx.

Nové funkce ve **Skype for Business Server 2019** zahrnují Cloud Voicemail, který umožňuje všem uživatelům přístup ke službě hlasové schránky v Microsoft Cloud. Call Data Connector výrazně zjednodušuje sledování kvality volání v hybridním prostředí. V této verzi (2019) je odebrána funkcionální Persistent Chat, která přechází do služby Teams.

S příchodem nových verzí však došlo také ke zvýšení cen těchto serverových prostředků v rámci multilicenčních smluv o cca 10 %.

ZÁLOHOVÁNÍ EXCHANGE ONLINE OD ACRONIS

Pokud využíváte služby Exchange online v rámci služeb Microsoft Office 365, máte k dispozici vysoce dostupné řešení pro interní a externí komu-

CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 105?

kupujete licence jinak.....8

historie (?) cloudu10

office 365 poprvé11

office 365 podruhé14

office 365 potřetí.....15

dynamics 36517

digitální bezpečnost.....19

gdpr v dokumentech21

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

nikaci a spolupráci. V rámci těchto služeb však nedochází primárně k dlouhodobému zálohování e-mailových schránek, takže může případně dojít ke ztrátě cenných informací. Pomocí nástroje Acronis Backup 12.5 pro Office 365 lze zálohovat a obnovovat jednotlivé schránky Exchange online. Obnovu lze provést na úrovni celých schránek nebo jednotlivých e-mailů a kontaktů. Pomocí tohoto nástroje lze také vyřešit migraci z on-premise prostředí do Office 365 nebo obráceně. Ve vyšší edici Acronis Backup Advanced Office 365 pak naleznete například i možnost ukládání záloh na pásy a deduplikaci záloh.

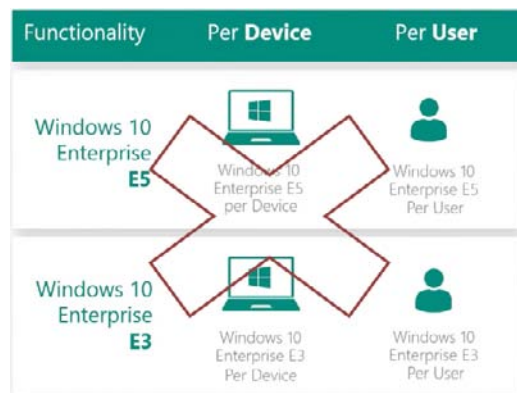
Do konce roku 2018 lze žádat o slevu až 55 % na zálohování e-mailových schránek Office 365 pomocí Acronis Backup Standard Office 365 nebo Acronis Backup Advanced Office 365.

WINDOWS 10 MĚNÍ JMÉNA A EDICE

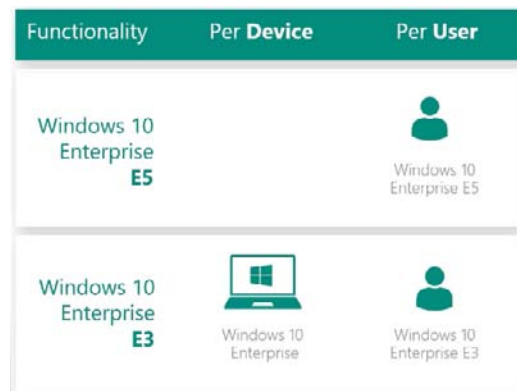
Od 1.10.2018 došlo u desktopového operačního systému společnosti Microsoft k přejmenování licencí na uživatele a na zařízení. Zároveň byla zrušena edice Windows 10 Enterprise E5 per Device. Funkčnost na úrovni E5 je nyní dostupná pouze prostřednictvím licence na uživatele Windows 10 Enterprise E5.

Přejmenování nemá vliv na nabídku funkcí jednotlivých edic, pouze na oprávnění k jejich využití, které je svázáno buď s konkrétním uživatelem, nebo s konkrétním zařízením. Licence **Windows 10 Enterprise E3/E5**, která je licencí na uživatele, je dostupná prostřednictvím obchodního modelu CSP a multilicenčních smluv pro velké zákazníky MPSA a EA(S). **Windows 10 Enterprise** bez označení „E“ je licencí na zařízení a je dostupná prostřednictvím multilicenčních smluv Open i Enterprise.

Skladba typů licencí dříve...



...a nyní



Ve všech případech je však licence Enterprise pouze **upgrade**. Proto je nutné mít na koncové stanici přiřazenou opravňující podkladovou licenci desktopového OS (OEM nebo FPP).

NOVÁ VERZE APLIKACÍ OFFICE 2019

Od října 2018 je veřejně dostupná nová verze aplikací pro koncové stanice Office 2019. Přináší některé změny, které uživatelům s předplatným Office 365 Business nebo Pro Plus postupně přibývaly společně s pravidelnými funkčními upgrady. V rámci multilicenčních programů je Office 2019 i nadále dostupný v edicích Standard a Professional Plus. Edice Standard neobsahuje aplikaci Access a Skype for Business. Dále neobsahuje rozšířenou (enterprise) funkcionalitu ostatních aplikací, jako například BI doplňky pro Excel, a neumožňuje správu pomocí GPO.

V nové verzi byla změněna také technologie instalace z .MSI na Click-To-Run, kde je pro nasazení využíván nástroj Office Deployment Tool. Média nejsou tudíž dostupná na stránkách VLSC ani MBC. Zde naleznete pouze aktivací klíče, protože aktivací technologie zůstaly zachovány beze změn. Pro aktivaci lze využít klíč MAK nebo službu KMS.

Office 2019 je možné nasadit pouze na desktopový operační systém Windows 10 nebo Mac OS a serverový OS Windows Server verze 2019. Office 2019 na zařízení v porovnání s Office 365 Business nebo Office 365 Pro Plus neobsahuje a nebude obsahovat určité funkce určené pouze pro službu online. Mezi tyto funkce patří rozšířené možnosti spolupráce nad dokumenty a daty, vyhodnocování a analýza dat, služby využívající v aplikacích umělou inteligenci například při návrzích grafiky v PowerPointu nebo vyšší možnosti zabezpečení ve spolupráci s Advanced Threat Protection atd.

Součástí nového balíku již nebude aplikace OneNote, která sloužila především k vytváření (a sdílení) poznámek. Microsoft se tento nástroj rozhodl implementovat přímo do operačního systému Windows. Pokud však i nadále chcete využívat klasický OneNote, bude možné si v rámci licence Office 2019 instalovat verzi OneNote 2016.

S příchodem nové verze došlo také ke zvýšení ceny Office Standard a Professional Plus v rámci multilicenčních smluv o cca 10%. Toto zdražení se netýká Office dostupných v rámci služeb Office 365. Pro více informací kontaktujte naše certifikované specialisty prostřednictvím e-mailové adresy obchod@daquas.cz.

DAQUAS
doporučuje a dodává
platformní řešení
společnosti Microsoft

Microsoft
Partner
Microsoft

Gold Cloud Productivity
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Enterprise Mobility Management
Silver Collaboration and Content
Silver Cloud Platform

AKTUALITY SPOLEČNOSTI CITRIX



NOVÉ VERZE NEJEN V XEN RODINĚ 7 1808

Počínaje verzí Citrix Virtual Apps a Desktops 7 1808 používá společnost Citrix nové schéma pojmenování verzí, které usnadňuje určení doby, kdy byla verze vydána. Označení „7“ ukazuje na verzi platformy. „1808“ představuje aktuální verzi. Tato nová strategie číslování je velmi podobná strategii verzí společnosti Microsoft – poslední čtyři číslice slouží pro rychlé určení, kdy byla verze vydána, protože reprezentují rok a měsíc (YYMM). Mezi další netechnické novinky této verze patří přejmenování jednotlivých produktů a edic z důvodu rozšiřujícího se portfolia a cloudové strategie. V dokumentaci jsou postupně nahrazovány staré názvy novými.

PRODUKTY

Nyní	Dříve
Citrix Virtual Apps and Desktops	XenApp and XenDesktop
Citrix Workspace app	Incorporates Citrix Receiver and extensive enhancements
Citrix SD-WAN	NetScaler SD-WAN
Citrix Secure Web Gateway	NetScaler Secure Web Gateway
Citrix Gateway	NetScaler Unified Gateway
Citrix Content Collaboration	ShareFile
Citrix Files for Windows	ShareFile Desktop App, ShareFile Sync, ShareFile Drive Mapper
Citrix Hypervisor	XenServer
Citrix Provisioning	Citrix Provisioning Services

EDICE

Nyní	Dříve
Citrix Virtual Apps Standard	XenApp Advanced
Citrix Virtual Apps Advanced	XenApp Enterprise
Citrix Virtual Apps Premium	XenApp Platinum
Citrix Virtual Desktops Standard	XenDesktop VDI
Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced	XenDesktop Enterprise
Citrix Virtual Apps and Desktops Premium	XenDesktop Platinum

S novou verzí přichází podpora pro Windows Server 2019. V tomto operačním systému lze použít funkci Server VDI, která umožňuje doručovat serverový OS v podobě desktopu. Nyní můžete také definovat maximální počet souběžných instancí plochy v rámci Citrix Site. Tato funkce pomáhá poskytovatelům služeb efektivněji řídit vytížení v rámci Citrix Site. Je však k dispozici pouze prostřednictvím PowerShell, nikoliv v aplikaci Studio. Stejně tak je možné nově definovat maximální počet instancí aplikací na stanici. Lépe lze sledovat a reportovat dobu přihlašování. Nová verze přináší lepší výkon na sítích s větší latencí. Také podporuje automatické přesměrování šifrovaných úložných zařízení USB do VDA vytvořených na základě serverového OS, stejně jako to bylo dříve pro VDA s desktop OS. Citrix také nabízí řešení pro optimalizaci služby Microsoft Teams ve webovém prohlížeči ve virtuálním prostředí.

PRODUKTY CITRIX PRO POSKYTOVATELE SLUŽEB

Produkty společnosti Citrix výrazně vylepšují samoobslužné doručování desktopů a aplikací na libovolnou platformu operačního prostředí. Nabízejí zjednodušení a flexibilní správu celého prostředí, vyšší míru škálovatelnosti a v neposlední řadě také pokročilé nástroje pro podnikovou mobilitu.

POZOR! Standardně pořízená licence neumožňuje použití produktů Citrix v rámci služby poskytované třetí straní. Pro tyto účely je zde program **Citrix Service Provider (CxSP)**. Nepřivolejte si zbytečný konflikt s autorským zákonem nepovoleným použitím udělené licence.

Dodavatelem toho správného druhu licenčního oprávnění pro poskytovatele služeb je v České republice společnost DAQUAS. Naši partneři mohou tedy rozšířit své nabídky služeb s řešením postaveným na produktech Microsoft (SPLA) o oblast Desktop-as-a-Service (DaaS), aplikační hosting a MDM z portfolia produktů společnosti Citrix (CxSP). Máte-li zájem o informace k libovolnému z programů pro poskytovatele služeb, kontaktujte nás na adrese provider@daquas.cz.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI GFI

NOVÝ PORTÁL TECHNICKÉ PODPORY PRO ZÁKAZNÍKY

Na základě požadavků zákazníků společnost GFI zveřejnila, že dne 3. prosince 2018 zpřístupní vylepšený portál podpory zákazníků se zdokonaleným komunikačním procesem. Díky němu bude snazší a intuitivnější zakládání ticketů podpory, eskalace a komunikace k jednotlivým případům. Ke zrychlení by mělo dojít ve všech úrovních podpory. Bude možné sledovat průběh případu v reálném čase, včetně zobrazení aktuálního stavu a následných kroků.

GFI UNLIMITED 3 ROKY ZA 2

Licenční balíček téměř všech produktů GFI Unlimited zahrnuje v plné verzi 12 řešení pro zajištění ochrany podnikových sítí, podnikové komunikace a dosažení rychlé shody s požadavky na GDPR. GFI Unlimited obsahuje nástroje včetně technické podpory zahrnující antivirus, patch management, resource management a nástroje pro reporting, e-mailovou archivaci, antivirovou a antispamovou ochranu, auditování a skenování zabezpečení interní sítě, monitoring a zabezpečení přístupu do Internetu, síťový fax server pro Exchange/SMTP/Lotus, zabezpečení přístupu na koncové stanice a zabezpečení přenosných zařízení, datovou analýzu logů. Dále nástroje zajišťující e-mailovou komunikaci, síťový firewall s integrovaným antivirem a možnosti filtrování obsahu určený k ochraně firemní sítě a telefonní systém založený na protokolu VoIP.

Do 21. prosince 2018 je možné pořídit tříleté předplatné za cenu dvouletého. Zákazníci, kterým

vyprší SMA do 31. prosince 2018, mohou přejít do 21. prosince 2018 na GFI Unlimited na 3 roky za cenu dvouletého předplatného. Máte-li dotazy či zájem o toto řešení, kontaktujte prosím naše odborníky na e-mailové adrese obchod@daquas.cz.

NOVÁ VERZE GFI ARCHIVER 14

V průběhu září 2018 společnost GFI uvedla na trh novou verzi nástroje pro archivaci souborů a e-mailů pro malé a středně velké podniky. GFI Archiver 14 umožňuje IT archivovat, ukládat a vyhledávat elektronickou poštu, souborové přílohy a data z kalendářů v jednom centrálním, zabezpečeném úložišti. Oproti předchozí verzi 12 je rovněž až dvakrát rychlejší při vyhledávání jak e-mailů tak souborových příloh.

GFI Archiver dokáže spolupracovat s on-premise Exchange, Office 365, Kerio Connect i Google Apps for Business. Ke změně došlo v oblasti licenčního modelu, který je nově na bázi předplatného. To znamená, že po vypršení předplatného není možné nadále archivovat ani vyhledávat v archívech.

NOVÁ VERZE GFI MAILESENTIALS 21.4

Na konci září společnost GFI představila novou verzi nástroje pro zabezpečení e-mailové komunikace GFI MailEssentials 21.4, která zlepšuje funkcionalitu především v oblasti nasazení s více servery a zdokonaluje správu. Mezi vylepšení patří například možnost úpravy notificačních šablon a synchronizace konfigurace mezi více servery. Došlo také samozřejmě k opravě známých chyb.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI ESET

eset ESET Gold Partner

VZDÁLENÁ SPRÁVA STANIC S ESET CLOUD ADMINISTRATOR

Společnost ESET na konci září 2018 vydala nový produkt pro vzdálenou správu stanic ESET Cloud Administrator. Nástroj přináší vzdálenou správu v cloudu, pomocí které může administrátor spravovat až 250 stanic. Produkt je tedy primárně určen pro firemní zákazníky v segmentu malých a středních firem. ESET Cloud Administrator je nabízen jako služba, která běží na serverech společnosti ESET, takže hlavní výhodou pro zákazníka je to, že nemusí kupovat hardware, nemusí nic instalovat ani nastavovat. ESET Cloud Administrator se

	ESET Secure Office Cloud	ESET Secure Office Cloud+	ESET Secure Business Cloud
Vzdálená správa v cloudu (max. 250 lic.)	●	●	●
Antimalwarová ochrana	●	●	●
Ochrana mobilních zařízení	●	●	●
Firewall, Antispam, Kontrola webu		●	●
Ochrana poštovních serverů			●

však funkčně nerovná ESET Security Management Center. Jde o odlehčenou variantu, např. nelze vytvořit vlastní dynamickou skupinu.

Pro aktivaci ESET Cloud Administratoru je nutné vytvořit ESET Business Account, což je zdarma poskytovaná služba pro firemní zákazníky, kde správce najde podrobné informace o zakoupených licencích, může je spravovat atd. Tato služba je v zásadě dost podobná ESET License Administratoru, který časem postupně nahradí.

S uvedením ESET Cloud Administratoru byly představeny i tři nové sady – ESET Secure Office Cloud, ESET Secure Office Cloud+ a ESET Secure Business Cloud. Oproti dříve nabízeným sadám nabízejí navíc právě nový produkt vzdálené správy ESET Cloud Administrator.

Zákazník si při nákupu může vybrat, zda použije vzdálenou správu v cloudu (s omezením do 250 stanic), nebo využije vzdálené správy pomocí ESET Security Management Center. V cloudu běží jenom vzdálená správa, ostatní produkty lokálně jako doposud.

NOVÉ VERZE PRODUKTŮ PRO DOMÁCNOSTI

Nejnovější verze bezpečnostního softwaru pro domácí uživatele představila společnost ESET na konci října 2018. Mezi hlavní novinky patří posílená vícevrstvá ochrana, vylepšené monitorování domácí sítě, nový bezpečnostní přehled a řada dalších funkcí. Standardem je optimální kombinace rychlosti, detekčních schopností a použitelnosti. Produkty pro domácnosti jsou ESET NOD32 Antivirus, ESET Internet Security, ESET Family Security Pack a ESET Smart Security Premium.

GANDCRAB JE MOŽNÉ DEŠIFROVAT

Pokud jste se stali obětí škodlivého kódu GandCrab, nemusíte si zoufat. Společnosti ESET se podařilo získat klíče, pomocí kterých je možné dešifrovat data pozměněná škodlivým kódem Win32/Filecoder.GandCrab. Data zašifrovaná tímto škodlivým kódem poznáte podle toho, že mají příponu .crab, .krab nebo .gdb.

13.–16. května 2019

www.TechEd.cz

Těšíme se na setkání s vámi!

JAK SE PŘIPRAVIT NA UKONČENÍ PODPORY SERVERŮ VERZE 2008

> *Blíží se ukončení podpory dvou často nasazovaných serverových produktů. Bude proto potřeba je upgradovat, modernizovat a transformovat prostřednictvím aktuálních verzí systémů. Na rozhodování a řešení máme méně než půl roku.*

Období prodloužené podpory (extended support) pro SQL Server 2008 a 2008 R2 skončí příští rok, konkrétně 9. července. Po tomto datu už nebude Microsoft běžně poskytovat záplaty bezpečnostních zranitelností či opravy jiných problémů. Zákazníci si však budou moci předplatit tzv. **Extended Support Updates (ESU)**, kterými snad prodlouží životnost svých řešení až do července 2022. To ale dává smysl jen pro případ, kdy v nich organizace provozuje mission-critical aplikace, jež by bylo složité migrovat. Podobně bude Microsoft nabízet předplacené ESU pro Windows Server 2008 a 2008 R2, kterým končí prodloužená podpora 14. ledna 2020.

CO POSKYTNE SLUŽBA ESU?

Zatím není jisté, zda ESU budou omezeny výhradně na bezpečnostní záplaty, či případně vylepší i užitnou kvalitu opravami chyb. Co v nich rozhodně čekat nelze, jsou funkční updaty. A samozřejmě, čím delší čas uplyne, tím menší je šance na to, že bezpečnostní opravy nebudou mít negativní dopad na funkčnost zastaralého řešení. Krom toho, ESU nebude laciná záležitost (roční poplatek bude stát cca 75 % ceny licence) a navíc vyžaduje **aktivní pokrytí licence předplatným Software Assurance**. Pokud zákazníci Software Assurance k těmto serverům neudržovali, otevírá se jim ještě jedna cesta. Přenést daný workload do Azure (buď do Azure VM nebo využít Azure SQL Database Managed Instances). Sice tak dostanou ESU zdarma, ovšem zase budou platit licenční poplatky v Azure. A bez určitých úprav a modifikací využití takové aplikace se tato cesta stejně nejspíš neobejde. Proto bude nejlépe zvažovat, jak moc je aplikace doopravdy „nemigrovatelná“ na novější verzi... SQL Server je totiž proslulý svou povětivě udržovanou zpětnou kompatibilitou. Typické aplikace, které využívají funkcionalitu verzí 2008 a 2008 R2, mohou bez jakýchkoli úprav běžet i v SQL Serveru 2012 až 2017. Důležité je také vědět, že ESU nepůjde dokupovat donekonečna, ale jen do léta 2022. Prodloužitě tedy agónii za značně vysokou cenu maximálně o tři roky.

COŽ TAKHLE SPÍŠE UPGRADE?

Tak předně – už od roku 2001 neexistuje upgrade serverů ve smyslu pořízení nové verze za sníženou cenu. Buď má licence pokrytí i předplacenou službou Software Assurance, a tak zákazník získá nárok na novou verzi v ceně SA, nebo je potřeba zakoupit celou licenci za plnou cenu. Toto řešení však může trochu zaskočit svými finančními nároky. Jaké jsou možnosti pořízení nové licence? Možná budete překvapeni, jak pestrý máte výběr.

RADĚJI SE SOFTWARE ASSURANCE

V odstavcích výše jste si všimli, že ani placená prodloužená podpora se bez aktivního pokrytí Software Assurance neobejde. Stejně tak bez Software Assurance nemůžete pořízenou licenci provozovat ve sdíleném prostředí, na sdíleném hardwaru – ať už jde o platformu Azure, nebo o pronajatý virtuální server v tuzemském datacentru. Tušili jste to? Co ještě skrývá taková Software Assurance ve vztahu k SQL Serveru? Další tři důležité vlastnosti se týkají zajištění vysoké dostupnosti, což je parametr, na kterém si jistě u klíčových databází dáváte záležet. Jde o právo License Mobility across Server Farms, právo na Fail Over Cluster a Cold Backup for Disaster Recovery. Vystačíte si s „počítačovou angličtinou“, abyste přibližně pochopili, o čem jde. **License Mobility** dává právo měnit přiřazení licence na stroje v rámci jedné serverové farmy tak často, jak potřebujete. Jinými slovy, virtuální stroje, na kterých běží SQL Server na základě licence s aktivní Software Assurance, mohou víceméně volně putovat po serverové farmě podle potřeb provozu. **Fail Over Cluster** je cesta ke zvýšení dostupnosti SQL Serveru, na kterou jsme už dlouhá léta zvyklí. Dává právo na to, aby na základě licenčního pokrytí pro jeden server běžela další (pasivní) instance SQL Serveru v jiném operačním prostředí. Obsahuje všechna data v aktuálním stavu, ale nepřistupují k ní uživatelé, do doby, kdy dojde k výpadku aktivního uzlu. Po návratu k normálu se pasivní a aktivní instance zase vymění.

Ukončení podpory Windows Serveru 2008 a 2008 R2: 14. 1. 2020		Extended Support Update	Open Value	Software Subscription	SPLA	ISV Royalty (jen SQL)
Ukončení podpory SQL Serveru 2008 a 2008 R2: 9. 7. 2019	PREREKvizITY	aktivní Software Assurance nebo přenesení do placené služby s licenci v Azure	smlouva na 3 roky	založený tenant služby Azure v modelu CSP	licence jako součást služby poskytované partnerem	licence je součástí uceleného řešení (např. účetnictví)
	PLATBA	roční	roční (3 x L/SA, v dalším cyklu už jen SA)	roční nebo na 3 roky předem	měsíční	s nákupem licence řešení
	ŠKÁLOVÁNÍ (FLEXIBILITA/ZÁVAZKY)	n/a	pouze růst	pouze růst	růst i snížení	n/a
	PROSTŘEDÍ ON-PREMISE	ano	ano	ano (licenční podmínky podle Product Terms)	ano	ano
	PROSTŘEDÍ AZURE	ano (díky aktivní SA nebo při platbě za službu Azure vč. licence)	ano (díky aktivní SA)	ano (výhodnější licenční podmínky)	ne	ne
	SDÍLENÉ PROSTŘEDÍ LOKÁLNÍHO DATACENTRA	ano (díky aktivní SA)	ano (díky aktivní SA)	ne	ano	ne
	POHYB VIRTUÁLNÍHO SERVERU V RÁMCI FARMY	ano	ano	ano	ano	ne

Do třetice, **Cold Backup for Disaster Recovery** – právo na instalaci a příležitostně spuštění instance SQL Serveru připravené pro případ výpadku, který bude potřeba řešit spuštěním záložního „studéného“ serveru. Dalším posílením využitelnosti licence je právo nazvané License Mobility through Software Assurance, což je povolení k přiřazení licence do sdíleného prostředí poskytovatelů platformních služeb, kterým jsme povídání o SA pro SQL Server začali. Tohle všechno jsou výhody srozumitelné především profesionálům v IT. Software Assurance ovšem dokáže potěšit i ekonomy, a to nejen v případě, kdy díky ní nedejde ke ztrátám při výpadku. Software Assurance totiž umí rozložit náklady na licenci do tří let, do tří plateb. Je k tomu potřeba využít smlouvu **Open Value**, v níž platíte vždy 1/3 ceny licence + poplatek za SA na 1 rok (což je 25 % ceny licence). Po celou dobu takové smlouvy získává zákazník právo na užívání licence, tedy „službu“, provozní náklad, OPEX. Po třech letech je takto získaná licence trvalá a pro další období stačí pouze platit SA (25 % ceny) ročně.

MÁ OVŠEM SMYSL KUPOVAT TRVALOU LICENCI?

Pokud více tíhnete k modelu software-as-a-service, máme pro vás další dvě zajímavé cesty. Tou úplně nejnovější, dostupnou teprve od letošního léta, je platba **Software Subscription** v rámci modelu Cloud Solution Provider (CSP). Při něm si zákazník založí předplatné služby Azure a skrze ně si může předplatit také SQL Server (nebo i Windows Server) na rok či na tři. Při nákupu na tři roky je samozřejmě cena výhodnější. Oba produkty (SQL

i WS) mohou být na základě Software Subscription provozovány buď na virtuálních strojích v Azure, nebo v tradičním prostředí u zákazníka (on-premise). Toto použití lze kdykoli změnit – přejít z prostředí do prostředí. Využití produktů má svá licenční pravidla, která lehce zvýhodňují provoz v Azure, ale nakonec, proč ne? Až vám hardware zastará, místo nového železa prostě navolíte správnou konfiguraci virtuálního stroje a licenci jen přenesete sem. Jestli vás tento způsob licenčního pokrytí zaujal, ptejte se na detaily – u nás nebo u více než stovky našich partnerů, kteří poskytují služby v modelu Cloud Solution Provider.

POTŘEBUJETE ROZLOŽIT PLATBU NA JEŠTĚ MENŠÍ ČÁSTKY?

Pak využijte službu poskytovatele, který disponuje smlouvou SPLA (Service Provider License Agreement) – i těch máme u nás stovky. Mohou vám zajistit hladký běh a správu SQL Serveru a/či Windows Serveru i přímo u vás, i na vašem či pronajatém hardwaru. Vy to budete mít bez starostí a platit budete pouze měsíční poplatky za jejich službu obsahující i licenční pokrytí. Tohle řešení vás zbaví starostí, a navíc je ultraflexibilní. Licenční skladbu totiž můžete po dohodě se svým partnerem snadno změnit z měsíce na měsíc. Jak vidno, platit si za ESU je vážně krajní řešení. Raději budete za ESO a pomozte své organizaci nebo svým zákazníkům opustit nepodporovanou verzi a posunout se dál. My jsme tu od toho, abychom vám v tom pomohli. Neváhejte toho využít.

■ Darina Vodrážková ■

Už naši předkové věděli, že cloud je zajímavé a rozumné řešení. Proto také používali přídavné jméno kloudný ve významu pořádný, rozumný, vhodný, ...

Vojtěch Krejčíř, Nauta

ZPÁTKY NA ZAČÁTEK

> *Když jsme před lety začali psát o cloudových službách, museli jsme začínat od toho, co že to vlastně je Cloud. Jak si představit IT v mracích. IT, na které si nemůžete sáhnout, protože běží v datacentrech, kde infrastrukturu pro stovky tisíc uživatelů obsluhuje jen pár vybraných a prověřených jedinců a ani ti se obvykle nenacházejí v uličkách mezi racky (nemyslí to mořské uchechtané ptactvo), ale jen u konzolí – nejlépe ve svém vlastním obývacím pokoji.*

Schválně si tipněte, kdy se v našem softwarovém QUASu objevil první článek o cloudové službě společnosti Microsoft, která tehdy nesla název BPOS (Business Productivity Online Suite). Ná-pověda: bylo to dva roky po tom, co se služba zajišťující online komunikaci (SharePoint, Exchange, Lync – dnes Skype for Business) začala provozovat v Americe. Psali jsme o ní, když se začala nabízet v Evropě, což se stalo po dobudování třetího data-centra Microsoft, které doplnilo pokrytí na 24 hodin (follow the sun – US, Singapore, Dublin). Dnes je datacenter, odkud se poskytuje O365, M365, D365, Azure, už 55 a stačilo na to... ano, deset let!

NOVOTY? I KDEPAK...

Už deset let je v Evropě a dvanáct let v USA k dispozici nabídka Microsoft Online Services. To už nezní zrovna jako horká novinka, jako řešení pro ranaře, pro zbrklíky a „frikulíny“. To dokonce už nevypadá na bublinu, protože tucet let je v IT několik generací vývoje. Proto také dnes už nevy-světlujeme, co je to cloud a jestli dává smysl touhle cestou jít, ale vedeme debaty o tom, kterou část IT služeb do cloudu přesunout dříve, kterou poz-ději a kterou třeba vůbec, protože ani cloud není univerzální všelék, perpetuum mobile, kámen mudrců či svatý grál, ať se vám *zamračení* (nebo po-dezfele vysmátí) marketéři snaží namlouvat cokoli. Z cloudu se pomalu, ale jistě stává střední proud. Hlavní – to asi ještě ne. Setrvačnost je oblíbenou (protože velmi úspornou) hnací silou, kterou je ně-kdy těžké překonat. Ale je to nezbytné, pokud chcete změnit směr, aniž byste zůstali někde úplně třet. Ně-kde, kam dojedete na poslední zbytky setrvačnosti.

MLÁDÍ VPŘED NEBO KAŽDÉMU PODLE POTŘEB?

Pozorujeme kolem sebe, že setrvačná síla tra-dičního IT začíná zaostávat – zčásti proto, že se

nejen do svých prvních zaměstnání, ale postup-ně i do čela firem a podniků dostávají lidé, kteří se narodili do éry Internetu, od malička si hráli s mobilními telefony a brzy s nimi uměli zacházet lépe než rodiče, jimž ty „hračky“ patřily, ale ještě stále znali nejméně čtyři další podobně efektivní způsoby, jak komunikovat se svým okolím. Mezi-tím se ty nové cesty staly spolehlivějšími, a tedy i efektivnějšími než ty staré. A tihle lidé se už ne-chtější učit staré způsoby, protože si zvykli na to, že elektrina, připojení, kapesní zařízení jsou po ruce prakticky nepřetržitě, stejně jako si zvykli na to, že po ulicích jezdí auta a ne kočáry a že pěší pouť do Santiaga koná jen ten, komu se chce jít pěšky, ne každý, kdo se tam chce nebo potřebuje dostat. Pravděpodobně by zmateně koukali na pevný tele-fon se dvěma šňůrami a vytáčecím číselníkem, protože ten se pomalu vytratil i z regálů v hrač-kářstvích. Ale s kolegou se dokážou spojit během sekund, ať sedí u sebe v kanceláři, nebo leží u vody na opačné polokouli. A tahle schopnost se pro ně stává klíčovou, protože specializace, která je nutná ke zvládnutí komplexních úloh současného světa, dále postupuje. A vyvolává o to silnější potřebu ko-munikovat, sdílet.

Co je však možná ještě významnějším hybatelem cloudových technologií, je právě idea sdílení. Sdílení nákladů, sdílení přínosů. Drahé techno-logie, které si mohly dopřát jen největší firmy, se pomocí konceptu software-as-a-service dostávají do rukou mnohem menším, a o to akčnějším sub-jektům, které se s jejich pomocí dokážou rychleji rozvíjet, protože jejich setrvačnost není tak velká jako u korporací. Tyto menší firmy jsou zároveň velmi citlivým barometrem kvality služeb, protože ke změně dodavatele, s nímž nejsou spokojeni, nepotřebují dlouhé formální řízení, ale rozhodnutí jednoho dvou lidí, které se lze uskutečňovat jen několik hodin poté, co je rozpoznán nedostatek či nekvalita, a tedy potřeba změny. Velké firmy do-

dávají trhu stabilitu, malé dynamiku. Velká clou-dová řešení dodávají IT kvalitu, řízení, dodržení norem, koncepci, stabilitu, zabezpečení, neustá-lou dostupnost, jejich sdílení poskytuje dynamiku uživatelům.

JE NA ČASE SI ZVYKNOUT, ŽE TO JDE

Stejně jako peníze nosíme do banky (a necpeme do matrací), stejně jako má většina z nás řidičský průkaz, i když rodiče našich rodičů považovali auto za přepych vyšší třídy, stejně jako na dovolenou k moři létáme letadly, protože je to mnohem rych-lejší a pohodlnější než cesta vlakem, stejně jako si v obchodě kupujeme hotové polévkové nudle *jako od babičky* a nepatláme se hodiny s těstem, kráje-ním a pozvolným sušením, stejně tak přišla chvíle připustit, že mnoho úkonů sice stále ještě umíme udělat postaru (a někdy jsme na to i pyšní), ale mnohem rychlejší, spolehlivější, snazší a efektiv-nější je udělat je s pomocí současných nástrojů. Ať je to třeba Business Intelligence zabudovaná v jed-noduchých aplikacích dostupných všem, nebo „kli-kací“ nástroje pro podporu předem definovaných pracovních postupů (workflow) a tvorbu formulá-řů na sbírání a vyhodnocování dat, nebo každému laikovi srozumitelné, a přesto mocné nástroje pro prezentaci a sdílení myšlenek, které vám umožní soustředit se na to, CO chcete sdílet, místo starostí o to, JAK to sdělovat.

CLOUD PO DESETI LETECH

Možná jste až dosud úspěšně odolávali a téma cloudu vytěsnili právě někam mezi novoty a bub-liny a módní výstřelky. Pravda je, že *výstřelek* trva-jící dvanáct patnáct let si už nezaslouží ani název *vlna*. To už je jasně daný směr. Samozřejmě, že jasně dané směry mají tu výhodu, že se dá jít také proti nim. Chcete-li. Ovšem postavit se proti prou-du, to už chce také jasné vědomí, proč. Jestli je to čistě proto, že je to směr nový a neznámý (což se o cloudu už asi úplně říct nedá), nebo proto, že je to cesta neprošlápaná (což už taky není docela pravda), nebo proto, že se chceme odlišit od těch, kteří plavou v hlavním proudu (což je jistě důvod legitimní, ale nese s sebou stejné množství nepo-hodlí, jaké zažili ti, co se rozhodli ostatní nechat za sebou a být vývoji v čele).

Podle nás je na čase znova si zrekapitulovat základy, o kterých mnozí už nemluví, protože je nechali za sebou před pár lety. A i když se rádi držíme úslo-ví „Neopravuj nic, co není rozbité“, na nedostatek času a lidí v porovnání s tím, kolik potřebujeme od-vést práce, si stěžujeme hromadně. Tak není právě tohle „rozbité“? To, že děláme věci pomalu, prac-ně, komplikovaně, s chybami, tam, kde můžeme dávno přenechat „dřinu strojům“ a věnovat se vyš-ší mozkové činnosti? To, že odmítáme takové „vy-moženosti“, protože jsme s nimi nejen nevyrostli, ale dokonce jsme si je ani neuměli představit? Pojdme se zamyslet spolu nad několika příběhy našich partnerů a jejich zákazníků.

■ Darina Vodrážková ■

EMRIS: OFFICE 365 JE KROK K POKROKU

> *Náš tým ve společnosti EMRIS si je vědom, že rozhodnutí přejít do O365 je strategickým rozhodnu-tím, které jednak nabízí získání nových technologií, ale také přináší pozitivní změny v zastaralém pracovním stereotypu, a to s pozitivními dopady na celou společnost.*

JAKÉ APLIKACE A SLUŽBY NALEZNU V O365?

Co vše obsahuje balík služeb O365? Kromě kla-sického aplikačního balíku Office (Word, Excel, PowerPoint atd.), který dobře znáte, se v nabídce různých plánů (typů předplatného) objevuje napří-klad Exchange Online, SharePoint, Teams, Skype for Business, OneDrive (1TB pro každého uživate-

le), Planner, Intune (Mobile Device Management), Office Delve, Forms, Office Sway, To Do, StaffHub, Bookings, Yammer, Flow, PowerApps a další.

O které z těchto služeb můžete s jistotou říct, že vám nic dobrého nepřinese? Že nestojí za sezná-mení? Že nepomůže řešit dodržování termínů, sní-žit pracnost a chybovost, zajistit lepší bezpečnost pro informace, na kterých vám záleží, že nepřispě-je k řešení problému, který vás trápí?

I ty aplikace ze sady Office, které léta znáte, se v cloudu chovají jinak. Podporují totiž sdílení. Společnou tvorbu, společné hledání řešení, dokumentovanou komunikaci nad projekty a projektů. Sdílení pohodlné a přitom bezpečné – a to je právě to, co si přejeme. Další nástroje zase usnadní propojení B2B, plánování, koordinaci projektů a úkolů, vytvoření a sdílení vlastních aplikací do mobilních zařízení, která už dávno neslouží jen k telefonování, nové formy prezentace myšlenek a mnohé další.

LÉPE I BEZPEČNĚJI

Docílit vyšší kvality poskytovaných služeb a získat ekonomické výhody je trendem dnešní digitální doby. Ušetřit za údržbu nebo upgrade, mít špičkové řešení, které bylo dříve dostupné pouze velkým firmám, není jen přáním oddělení IT. Dosažené úspory je pak ideální investovat do rozvoje a pořídit moderní technologie pro obchodní a podnikové aktivity. Když mají pracovníci k dispozici kvalitní digitální nástroje, stoupá jejich efektivita, rychlost a účinnost jejich každodenních činností, což má za následek například vyšší ziskovost nebo vyšší finanční obrát.

Zaleží na vás, jak moc chcete, aby firma byla efektivní a produktivní, a jak moc chcete, aby se práce uživatelům zjednodušila a přinesla rychlejší výsledek než tradiční řešení.

Obavy z nedostatečné bezpečnosti nejsou na místě. Cloudová řešení jsou výrazně bezpečnější než vlastní lokální infrastruktura (hlásí shodně Forster, IDC i Gartner). Microsoft zajišťuje u svých služeb vysoký stupeň zabezpečení a ochrany soukromí vašich dat, což uznaly i orgány Evropské unie, zabývající se jejich ochranou. Microsoft přijal novou mezinárodní normu ISO 27018 týkající se ochrany soukromí v cloudu. Lokální soulad s požadavky na řízení bezpečnosti, vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti a ze zákona o informačních systémech veřejné správy, řeší certifikací ISO 27001 a poskytnutím požadovaného rozsahu dokumentace (dle vyjádření NBU).

LÉPE A VÝHODNĚJI

Office 365 jsou služby fungující na principu předplatného, což znamená ve výsledku to, že na rozdíl od tradičních produktů IT se tato služba platí na určité období (měsíčně/ročně), nikoliv doživotně. Výhodou tedy je flexibilita v počtu a životnosti licencí, za které momentálně platíte, jelikož lze předplatné jednoduše přikoupit nebo zrušit a vše se děje okamžitě.

Licencí (tzv. plánů) je více druhů, tudíž nemusíte utrácet peníze za něco, co nevyužijete. V případě potřeby se dají snadno změnit, aniž byste ztratili dříve vynaložené peníze a čas. Vše jednoduše zvládne váš správce.

Microsoft nabízí licenční modely vhodné pro malé firmy, korporace, vzdělávací instituce a státní správu. Služba Office 365 vždy poskytuje nejnovější software a technologie.

Předplatné, které zahrnuje i možnost lokální instalace aplikací, dovolí uživatelům nainstalovat Office až na pět zařízení, takže se vyhnou starostem, jak doma dodělat práci, kterou začali v kanceláři, když museli odběhnout dříve nebo si chtějí vzít home office. Bez problémů si tyto aplikace nainstalují doma nebo na rozličná mobilní zařízení.

Také je tu možnost otevřít služby Office v prohlížeči kdekoli na světě – a stačí k tomu přístup na internet (pokud to firma uživatelům povolí). Online verze Office dostává pro běžné práce s Wordem, Excelem, PowerPointem, Outlookem a dalšími aplikacemi. Není tedy nutné na dovolenou balit počítač, „kdyby náhodou bylo potřeba něco upravit či dodělat v projektu, který jste těsně před ní odevzdali“.

LÉPE A UCELENĚJI

Můžeme si říci, že v Office 365 nalezneme mnoho užitečných aplikací a díky prostředí Azure, které je na jejich pozadí, najdeme v dalších službách širokou nabídku řešení pro kompletní správu organizace, uživatelů, až po správu pracovních stanic nebo mobilních zařízení.

Platforma Azure se využívá k vytváření, hostování a škálování webových aplikací skrze datová centra společnosti Microsoft. V jejím prostředí můžete také sami vytvářet, vyvíjet, přizpůsobovat aplikace, které vám padnou na míru, podpoří procesy a jednoduše je zintegrujete do řešení, které vaši uživatelé již využívají. Azure je „velká věc“, která by si zasloužila kapitolu sama pro sebe. Můžeme například zmínit, že na ní mohou běhat databáze, SAP, různí „boti“ vybavení schopností se učit, lze na ní také hostovat nebo připojit aplikace ... zkrátka všechno, co svět IT požaduje a nabízí.

Přitom přístup společnosti Microsoft stále respektuje i vaše unikátní prostředí on-premise, případně i jiná cloudová prostředí, která již využíváte. Silnou stránkou je tedy možnost postupného přechodu či realizace tzv. hybridních scénářů, které mají podporu technickou i licenční. Vezmeme například SharePoint 2019, ten je připraven jich nabídnout hned několik: hybridní weby, hybridní B2B, hybridní vyhledávání...

Čistě cloudové řešení bychom doporučili menším organizacím do 100-150 uživatelů. Ty mohou provozovat všechny aplikace a spravovat své prostředí včetně koncových bodů (zařízení) bez jakéhokoli serveru.

Větší organizace se nejspíš vydají cestou synchronizace vlastního doménového řadiče s Azure Active Directory (cloudový doménový řadič), aby mohly implementovat co nejeefektivnější řešení pro

podporu byznysu. S ním odpadne systémovým administrátorům kus práce, protože například již není třeba udržovat Exchange a další komunikační servery a stačí jen nakonfigurovat pravidla přímo na Office 365, pokud jsou nějaká vůbec potřeba. Stejně se odlehčí i nutné práci s další infrastrukturou. A zaměstnanci oddělení IT budou mít díky tomu čas na jiné věci, jako jsou projekty, vzdělávání anebo lepší podpora uživatelů, včetně hledání vhodných cest a nástrojů pro jejich vyšší efektivitu a snazší práci.

LÉPE A STRATEGICKY

Integrace O365 představuje strategické rozhodnutí. V prvé řadě na úrovni obchodní, podnikových úseků a samotného vedení společnosti. Pro takovéto rozhodnutí je potřeba získat nejen dodavatele, ale především PARTNERA, který pomůže s technologickou integrací O365, a především s procesní adaptací společnosti a s adopcí moderní technologie ze strany uživatelů, kteří na tento druh spolupráce dosud nejsou zvyklí. Partner vám ušetří další čas a zbytečné pokusy, ať se jedná o optimalizaci, pořízení nových technologií, standardizaci prostředí, vytváření šablon, nebo třeba zavedení e-office pro vaše pobočky.

Jednou ze silných stránek Office 365 je i možnost zavést služby do míst v organizaci, která byla z mnoha důvodů na okraji zájmu nebo možností modernizace. O365 nabízí efektivní a plnohodnotné připojení těchto úseků do digitální společnosti.



EMRIS

SharePoint Partner

To bych teda chtěl vidět!

Můžete. Společnost EMRIS pořádá workshopy na míru podle vašich potřeb, požadavků a představ. Věnujeme se například těmto tématům:

- Týmová spolupráce & B2B
- Organizace týmové práce
- Plánování a evidence týmových úkolů
- Komunikace a týmová spolupráce
- Tvorba a automatizace firemních procesů
- Integrace O365 do společnosti
- Prezentace a sdílení interaktivních prezentací
- Business intelligence

Napište nám, co vás zajímá, získáte voucher na naše služby za výhodnou cenu a budete dál než vaše konkurence.

www.emris.cz

Jedná se o uživatele v první linii a mnohdy i bez přímého přístupu k PC (geograficky rozptýlené pracovníky nebo zaměstnance, kteří jsou prvním kontaktním bodem mezi organizacemi a jejich zákazníky, nebo pracovníky, kteří tráví většinu svého času ve výrobě, řízením strojů či přímým poskytováním služeb).

PŘEDSTAVTE SI O365 U VÁS

Třeba na tomto příkladu. Máte zákazníky a rádi byste pro ně uskutečnili firemní akci.

S realizací si musíte položit otázky... Jak? Kdy? Kde? Kdo? Pozvánky, pozvání, odeslání, místo, čas, partneři, dokumentace, úkoly...

Nad tím vším se musíte zamýšlet, hledat nástroje, scházet se a při tradičním způsobu přípravy musíte takovou akci začít řešit minimálně 2-3 měsíce před samotnou realizací, abyste vše stihli plánovat, plnit úkoly i hlídat si plnění úkolů jiných. Nedej bože, že byste měli také spolupracovat s externími zdroji (partneři, spoluorganizátoři), s nimiž nesdílíte společnou infrastrukturu. Přitom budete intenzivně pracovat s osobními daty svých klientů a stojíte o jejich dobré zabezpečení. Dále vám jde o co nejlepší dojem, který vyvoláte, o rychlost a nízké náklady na režii takové akce.

Ptáte se: A v čem mi pomůže O365? Jak se mi ta doba přípravy a realizace zkrátí? ... Uplně jednoduše...

Při tradičním způsobu potřebuji spoustu zdrojů – interní, externí, potřebuji rezervovat a pak čerpat čas těchto zdrojů, potřebuji komunikovat a využívat různé nástroje, které firma nemá, nebo pokud má, stojí dost peněz pro celý tým, který se na přípravě a realizaci podílí.

Pokud mám k dispozici O365 (plán, který to umožňuje) pro přípravu a realizaci, nepotřebuji čerpat tolik času interních i externích zdrojů, stačí k tomu využít uživatelsky přívětivé aplikace, které jsou přímo k takovým činnostem určeny – jako například Sway, Planner, Teams, Forms a další. Doba strávená přípravou se zkrátí sotva na polovinu – a to může mít i mnohonásobně větší dopad na efektivitu a přínos takové akce.

■ Martin Cihlář, Jana Seidlová a další členové týmu EMRIS ■

NAUTA: KLOUDNÉ ŘEŠENÍ VAŠEHO IT

> Cloud dnes nabízí v mnoha případech opravdu kloudné řešení nejrůznějších potřeb z oblasti IT. Můžeme si to ukázat na reálném příkladu jednoho našeho zákazníka. Společnost má asi 50 zaměstnanců a fungovala na klasické interní IT infrastruktuře – mailový server, server s ERP systémem a sdílené síťové disky pro ukládání souborů.

Před několika lety, po hardwarové havárii mailového serveru, zažili nepříjemnosti spojené s nedostupností e-mailových služeb a také chvíle napětí při obnově e-mailů ze záloh. Obnova se podařila, ale IT oddělení začalo přemýšlet, jak se vyhnout nebezpečí opakování této situace. Protože zároveň řešili potřebu upgradu a rozšíření počtu licencí Microsoft Office, rozhodli se vyzkoušet možnosti O365. A u tohoto řešení už zůstali.

V průběhu implementace a používání se postupně seznamovali s jednotlivými službami, které O365 nabízí:

- OneDrive a SharePoint nahradil interní síťové disky pro ukládání a sdílení dokumentů.
- Skype for Business se stal videokonferenčním řešením pro komunikaci se zahraničními pobočkami, ale také standardní možnosti účasti na interních poradách. Zde využívají i doplněk Audio conferencing, který umožňuje připojení do konference ze standardního telefonu voláním na lokální číslo v každé zemi (takže za lokální tarif).
- Zápisy z porad jsou ukládány v OneNote a jsou automaticky dostupné všem účastníkům.
- Od března letošního roku dostali uživatelé k dispozici Teams pro týmovou komunikaci a sdílení informací. Po překonání dětských nemocí byl tento nový prostor pro spolupráci týmů velmi dobře přijat a začíná postupně nahrazovat Skype for Business.

Díky dobrým zkušenostem s O365 se na začátku letošního roku zákazník rozhodl vyzkoušet virtuální server v Azure, který bude spojen s interní sítí prostřednictvím VPN. Na tomto serveru je provozován systém pro správu dokumentů. Po tři čtvrtě roce provozu můžeme konstatovat, že Azure splnil očekávání.

Na začátku listopadu jsme spustili pilotní provoz systému Xeelo pro digitalizaci procesů. Xeelo podporuje provoz na vlastní infrastruktuře nebo v Azure. Od počátku bylo rozhodnuto, že bude nasazen do Azure s využitím prostředků PaaS – Azure DB a Web server.



Aktuální infrastruktura IT tedy vypadá takto:

- 1x interní server s ERP systémem
- O365, který zabezpečuje e-mailové služby a celou oblast komunikace, ukládání a sdílení informací
- 1x virtuální server v Azure připojený prostřednictvím VPN do interní sítě
- Azure PaaS pro provoz Xeelo
- Azure Active Directory pro správu uživatelů

V současné době zákazník plánuje zálohování ERP serveru do Azure a po ukončení životnosti hardwaru jeho nahrazení virtuálním serverem. V tom okamžiku v interní síti zůstanou pouze pracovní stanice uživatelů, tiskárny a síťové prvky.

Samozřejmě, nestalo a nestane se to celé samo, a také se občas nějaký problém vyskytne. Ale přínosy a úspory času a peněz jednoznačně převažují.

■ Vojtěch Krejčíř, Nauta ■

DATACLUE: JAK JSME POMOHLI PSÁT NOVÝ PŘÍBĚH

> Moser a.s. je česká firma zabývající se produkcí bezolovnatého křišťálu, nápojové soubory vyrábí barevné i křišťálové. Její obchodníci cestují po celém světě, je pro ně tedy důležité, aby se dostali k dokumentům kdykoliv a odkudkoliv. Společnost také potřebovala získat nástroje pro řízení porad a z nich vyplývajících úkolů a sdílené kalendáře pro organizaci času.

PŮVODNÍ ŘEŠENÍ

Zákazník provozoval mailový server postfix, který ovšem neřešil požadavky na sdílení kalendářů. Infrastruktura, na které byl provozován, negarantovala vysokou dostupnost. V případě výpadku serveru nebo některé části infrastruktury by uživateli přestala fungovat pošta.

Jako poštovní klient pro přijímání a odesílání pošty sloužila aplikace Thunderbird, která však standardně neobsahuje nástroje na organizaci času a správu úkolů. Týmové a osobní dokumenty byly umístěny na síťovém disku. Pro přístup k těmto datům bylo třeba mít počítač ve firemní síti a nebyl možný přístup z mobilního zařízení. V původním řešení také nebylo možné jednoduše vizualizovat, kdo má přístup k jakým dokumentům v rámci organizace.

Nakoupené kancelářské balíky Office byly různých verzí a správa jednotlivých licencí byla nepřehledná.

JAKÝ BYL POSTUP?



1. Analýza stavu
2. Příprava tenantu Office 365
3. Konfigurace e-mailové struktury
4. Založení uživatelských účtů, mailboxů a skupin
5. Pilot na IT
6. Nasazení balíku Office 365
7. Zaškolení uživatelů
8. Postupná aktivace mailboxů uživatelů
9. Migrace obsahu mailboxů
10. Závěrečný úklid

BYLA NĚJAKÁ ÚSKALÍ IMPLEMENTACE?

Jedním z nejpalčivějších témat bývá implementace procesů souvisejících se správou dokumentů

a skupin. Pomoci zákazníkovi, aby si uvědomil, jak nakládá se svými dokumenty a jak by s nimi nakládat měl, je pro nás velmi důležité. Snad každý z nás se již setkal s tím, že v úložišti našel dokument nebo soubor, který nebyl nikoho, ale smazat jej také nebylo možné. Tyhle problémy jsou většinou spojeny se sdílenými úložišti a absencí jakýchkoliv pravidel. Zaměstnanci přicházejí a odcházejí, ale dokumenty zůstávají. Pomocí aplikace základních pravidel při zakládání týmových skupin se snažíme podobné problémy eliminovat. V rámci Office 365 apelujeme zejména na určení vlastníka daného týmu nebo skupiny, neboť ve chvíli, kdy danou organizaci zbavíte „kolektivní viny“ a pojmenujete ty uživatele, kteří jsou odpovědní, zavedete tím také pořádek. Spousta uživatelů s tímto postupem nesouhlasí, protože doposud byli zvyklí „vidět do všeho“ a neměli „odpovědnost“. S postupem času si ale všichni uvědomí, že mít možnost **jednoduše** řídit, kdo má a kdo nemá možnost pracovat s konkrétními dokumenty, mít vůbec přehled o tom, kdo má k čemu přístup, je nejen důležité, ale také velmi pohodlné.

JAK PŘIJMOUT NOVOU TECHNOLOGII

V každé společnosti se dříve či později setkáme s dotazem, jak uživatelé novou technologii přijmou. Přeci jen většina našich zákazníků nejsou firmy, kde by měli uživatelé nadstandardní znalosti z oblasti IT. Toto si uvědomujeme a víme, že proces adaptace uživatelů je velmi důležitým faktorem, a bohužel mnohdy velmi podceňovaným.

U zákazníků proto vždy provádíme školení uživatelů. To dělají snad všechny implementační firmy. My ale víme, že to, co nás odlišuje, je nápad **rozdělit školení do několika celků** a věnovat se individuálně skupinám uživatelů podle typu a způsobu jejich práce. Jsou uživatelé, kteří budou pracovat se skupinami, budou organizovat čas, plánovat úkoly. Tito lidé potřebují do začátku úplně jinou sadu znalostí než uživatel, který celý den vytváří doku-

menty a sdílí je s ostatními uživateli nebo dalšími subjekty mimo organizaci. Vždy se nejprve zaměříme na to, jak uživatelé doposud pracovali, a potom se snažíme najít nejhodnější postup, jak stejnou práci dělat lépe, jednodušeji či efektivněji právě s pomocí palety nástrojů, které Office 365 nabízí. Moser nás nicméně naučil ještě něco zcela nového. Nebyl to náš nápad, požadavek vyšel přímo od zákazníka. Ale my jsme se s ním hned ztotožnili a vnímáme jej jako skvělou myšlenku. Jedná se o ustanovení nové role ve firmě, tzv. „evangelizátora“, který bude uvnitř společnosti šířit osvětu ohledně Office 365 a pozitivní náladu vůči novinkám. Evangelizátor by měl být člověk, který je z principu nadšenec do nových technologií, a zároveň je empatický vůči uživatelům. Ve společnosti jsme takové lidi objevili a zaškolili více do hloubky tak, aby byli schopni pochopit provázanost jednotlivých aplikací, poskytnout spoluuzivatelům nové poznatky a motivovat je k používání i dalších nástrojů, které Office 365 nabízí. Pokud zvažujete přechod do Office 365, můžeme i vám pomoci s adaptací.

CO NOVÉ ŘEŠENÍ PŘINESLO

Přínosy implementovaného řešení je třeba hodnotit minimálně ve dvou rovinách. Ta první rovina je čistě technická a profituje z ní zejména oddělení IT. Díky jednotnému Admin portálu, který je dostupný pomocí internetového prohlížeče, mají nyní správ-



Sjednocené prostředí a jeho jednoduchost byly významným argumentem pro přechod na Microsoft Office 365. Portfolio aplikací a služeb Microsoftu je nyní již tak rozsáhlé, že správný výběr licence pokryje potřeby každého zaměstnance.

ci veškerou správu licencí, uživatelů, oprávnění či poštovních schránek na jednom místě. I když to z počátku byl pro čistokrevné správce linuxových prostředí nelehký krok, dnes již víme, že to byl krok správným směrem.

Druhá rovina, na kterou je třeba pohlížet, je rovina manažerská. Aby bylo možné řídit firmu, je potřeba mít k dispozici nástroje, které jsou adekvátní velikosti a složitosti dané firmy. V tomto konkrétním případě se nebudeme o nástrojích na řízení výroby. Bavíme se o nástrojích pro řízení samotného chodu firmy. S pomocí aplikací, jako je Planner, Outlook, Kalendář či magický OneNote, jsme společnosti Moser připravili procesy a naučili je lépe vést porady managementu. Což mělo několik velmi pozitivních dopadů. Namísto psaných poznámek, které si pracovníci z porad odnášeli, je nyní jeden transparentní zápis, k němuž mají všichni účastníci přístup. Na poradách vznikají konkrétní úkoly s konkrétními vlastníky a termínem splnění, což dává managementu možnost nejen kontroly, jak kdo úkoly plní, ale také vizualizace, kolik má který pracovník přiřazených úkolů a jestli má ještě volnou kapacitu pro plnění dalších.

I když zmiňujeme dvě roviny, tak zapomenout na uživatele samotné by bylo přinejmenším nefér vůči čtenářům. Běžní uživatelé mají totiž na podnikové mapě největší procentuální podíl. Správci IT ani manažerů není tolik, co ostatních, alespoň to tak ve větších firmách bývá dobrým zvykem. Chápeme, že vizualizaci úkolů přidělených kon-

krétnímu pracovníkovi nebude daný uživatel vnímat s takovým nadšením jako jeho nadřízený. Je ale mnohem jiných oblastí, ve kterých se uživatelům zkalitnil firemní život.

Když může více lidí pracovat na jednom dokumentu, odpadá nutnost vždy čekat na kolegu, než v tabulce upraví svá data a soubor odevkne. Skype pro firmy zase uživatelům přinesl nové možnosti, jak se svými kolegy komunikovat. Uživatelé vnímají velmi pozitivně i takovou maličkost, jako je zobra-

zení přítomnosti, kdy zelená ikona u jména napovídá, jestli je daný kolega již zpět z oběda. Jsou ale také mnohem důležitější funkcionality, které doposud neměli uživatelé k dispozici. Je to zejména jednoduchá možnost sdílet dokumenty, aniž by se firmou toulalo několik verzí jednoho dokumentu v poštovních schránkách. Uživatelé také oceňují historii verzí nad dokumenty a možnost jejich obnovy v případě nechtěného odstranění.

■ Kamila Horská, DataClue ■

DYNAMICA: VÍC A SPRÁVNĚ

> Růst objemový a personální, zahraniční akvizice a rozšiřování produktových skupin, to vše způsobilo určitou nesystematickou organizaci dokumentů. S tím si však poradila Dynamica při spolupráci se společností RADKA zabývající se nákupem chemicko-technických produktů od předních světových výrobních koncernů.

Společnost RADKA založená v roce 1991 se stala významným oficiálním distributorem rozsáhlého portfolia vysoce kvalitních chemických výrobků, a to nejen v České republice, ale i v celém středoevropském (CEE) a jiho-východním (SEE) regionu. Během 27 let se společnosti podařilo vybudovat síť partnerských společností s majoritní účastí. Došlo také k významnému rozvoji logistické sítě distribučních skladů do několika evropských zemí, které ve většině případů umožňují Just in Time dodávky. Od září 2016 přejímá veškeré manažerské kompetence jednotlivých společností nově vzniklá RADKA International s. r. o.

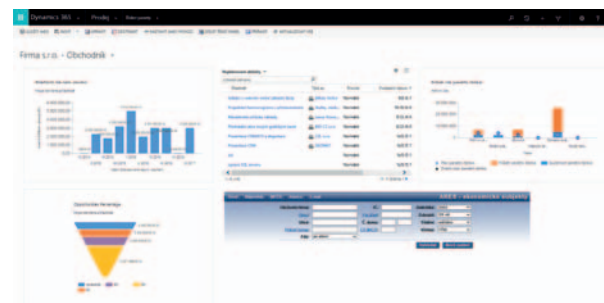
Dynamica, jako odborný partner a konzultant společnosti RADKA, dostala zadání vyřešit několik problémů, jako je nejednotná podpora obchodních procesů, roztržitá evidence obchodních a marketingových informací uložená v samostatných souborech Excel či ruční, málo efektivní distribuce změnových dokumentů bezpečnostních listů produktů.

Ve společnosti RADKA vzniklo několik mezinárodních poboček, což způsobilo nutnost mít dostupné informace přes celou strukturu organizačních jednotek. Dynamica musela zároveň přijít s řešením hierarchického přístupu k informacím na základě rolí uživatelů systému.

ZADÁNÍ

Klient od nového IT řešení očekával schopnost připravovat se na schůzky a plánovat je, evidovat zápisy z jednání i ostatní aktivity z těchto meetingů. Dále sjednotit evidenci marketingových a obchodních informací, připravovat a spravovat nabídky, evidovat vzorky produktů a tuto evidenci společně uspořádat a distribuovat bezpečnostní produktové listy. Zákazník si dal za cíl, aby byla práce všech jednotlivých společností RADKA, včetně mezinárodních, v jednom informačním systému. Řešení přístupových práv by mělo být dle organizačních jednotek včetně sdíleného přístupu k informacím a možnosti práce se systémem offline, ne na všech místech je totiž přístup k internetu.

Požadavkem také byla integrace řešení na stávající ERP QAD, komplexní zabezpečení dat a dokumentace od databáze až ke koncovému uživateli, dále vytvoření DMS umožňující jednotnou správu všech typů dokumentů a jejich popis pomocí přesně definovaných metadat. Podstatné také bylo, aby mělo DMS stanovenou jednotnou strukturu a způsob navigace, k tomu také podporu vícejazyčného uživatelského rozhraní.



Společnost DataClue byla založena v únoru 2013 a tvoří ji profesionálně v oblasti ICT, kteří se dlouhodobě pohybují na trhu IT po celém světě. Naši vizi je „dělat IT jinak – lépe“. Řešení stavíme na moderních technologiích. Používáme Office 365 a Azure ke zjednodušování firemního ekosystému, ozdravujeme a inovujeme IT, implementujeme inovativní technologie ukládání dat a aplikujeme automatizovaná řešení.

Naše společnosti se zaměřuje na používání produktů nejvyšší kvality. Díky tomu jsme dosáhli vysokých úrovní partnerství v jednotlivých oblastech svých služeb. Jsme DELL Gold Partner, v oblasti Office365 a Azure jsme Microsoft Silver Partner a v oblasti pro dodávky a implementaci produktu Freshdesk jsme se stali Preferovaným Partnerem společnosti Freshworks. Naším zákazníkům garantujeme dodávky služeb a hardwaru na maximální úrovni a tento přístup si držíme po celou dobu existence naší společnosti. A hodláme v něm pokračovat i nadále.

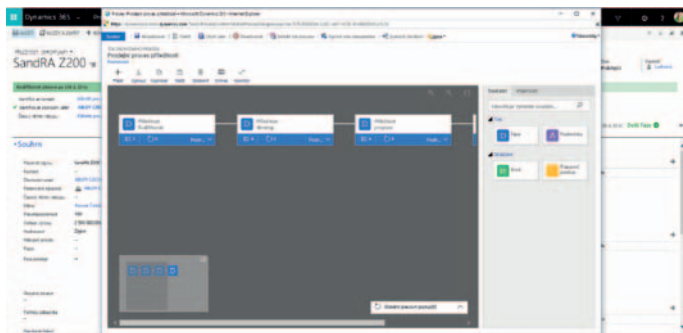
www.dataclue.cz

ŘEŠENÍ DYNAMICA

Za pomoci systémů Microsoft Dynamics 365 (online), Microsoft SharePoint Online a vlastní utility EasySync pro synchronizaci dat a odesílání e-mailů přišla Dynamica s řešením. Prvotní snahou při implementaci bylo co největší využití standardní funkcionality Microsoft Dynamics 365. Zprovoznění systému bylo vázáno na počáteční importy dat z ERP QAD. Základní práce s nabídkou byla přesunuta z ERP QAD do Microsoft Dynamics 365, kde nabídka prvotně vzniká. Následně se utility EasySync synchronizuje do prostředí ERP QAD.

Evidence a distribuce bezpečnostních listů produktů byla realizována specifickou úpravou jak na straně Microsoft SharePoint, tak Microsoft Dynamics 365. Vzniklo řešení umožňující evidenci, správu verzí dokumentů a následnou automatickou e-mailovou distribuci aktuálních verzí dokumentů bezpečnostních listů produktů zákazníkům na základě historie prodeje.

Samostatnou kapitolou je řešení výměny dat mezi Microsoft Dynamics 365 a ERP QAD. Tato funkce je realizována speciální dávkovou parametrickou utilitou. Vždy se však jedná o jednosměrný přenos dat, kdy je jasně definován primární zdroj a cílové umístění dat. K základním datovým enti-



tám, které se takto synchronizují, patří evidence obchodních vztahů, produktů, vydaných a přijatých faktur a další entity číselníkového charakteru. Následným krokem je synchronizace potřebných číselníků mezi Dynamics 365 a SharePoint Online, které propojují vygenerovanou dokumentaci s Dynamics 365 a tím i rozšiřují základní integraci mezi těmito systémy.

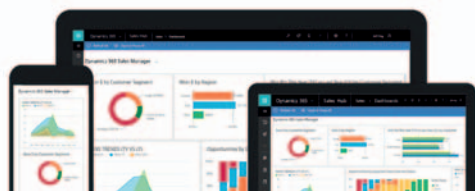
Využitím všech multiplatformních komponent Office 365 (Excel, Word, Outlook, Skype for Business, OneDrive) je zajištěn komfort práce i koncovým uživatelům a zároveň dostatečné zabezpečení proti ztrátě či zneužití dat.

VÝSLEDKY PROJEKTU

Firmě Dynamica se podařilo naplnit veškeré klientovy požadavky, sjednotit evidenci obchodních vztahů a kontaktů, získat jasný celofiremní přehled o aktivitách obchodních zástupců a zautomatizovat práci s dokumenty bezpečnostních listů produktů. Součástí bylo také zjednodušení vyhodnocování aktivit obchodních zástupců a vytvoření DMS, které tak umožnilo jednotnou správu všech typů dokumentů v rámci společné struktury pro všechny pobočky.

„Výhodou všech integrovaných součástí je flexibilita systému na požadavky koncových uživatelů, kteří mohou jednoduše procházet od konceptů až po finální dokumentaci bez přemisťování podkladů. Tím je zajištěno zachování zabezpečení životního cyklu dokumentace,“ popisuje Petr Matoška ze společnosti Dynamica.

■ Zdeněk Otáhal, Dynamica ■





je zkušeným implementačním partnerem několika významných renomovaných zahraničních společností dodávajících své softwarové produkty na český a slovenský trh. Již více než 10 let dodává profesionální služby nejen výrobním podnikům.

Dynamica je Silver Certified Partner společnosti Microsoft, dodavatel softwarových řešení, především informačních a CRM systémů. Základním strategickým zaměřením společnosti je implementace a podpora produktů a služeb Microsoft Dynamics 365 a SharePoint.

Hlavní devizou společnosti jsou lidé, kteří tvoří kreativní týmy, složené jak ze zkušených a dlouholetých opor, tak z mladých absolventů vysokých škol.

www.dynamica.cz

KPCS CZ: TO SE VÁM STÁT NEMŮŽE. NEBO...?

> Neradi se necháme strašit historkami o těch zlých útočnících, kteří se dnem a nocí snaží narušit bezpečnost našich IT systémů, ukrást citlivá firemní data či vylákat platbu v digitální měně výměnou za nejistý návrat našich dat. Ovšem přesně taková může být skutečná realita.

Realita, která jen může být zatím skryta. Například proto, že jednoduše nemáte správný bezpečnostní nástroj, který by podobné útoky nejen blokoval, ale dal o nich vědět lidem, kteří na ně mohou adekvátně reagovat. Nebo i proto, že právě tyto lidé nemají potřebné znalosti či čas se oblasti digitální bezpečnosti skutečně věnovat. A v neposlední řadě také vzhledem k faktu, že jste možná tuto oblast dlouhodobě podcenili.

Ale zkuste se na chvíli zamyslet. Představte si, že se zítra vzbudíte a že ve vaší firmě není ani jeden dokument. Žádná data, žádné zálohy, žádné servery, žádné počítače. Vše je prázdné. Jak byste pokračovali dále? Víte, komu máte doručit zboží a jaké? Umíte je vůbec nyní vyrobit? Jaké jsou platy vašich zaměstnanců? A v mezičase volají zákazníci, že od vás dostávají desítky falešných faktur, vyžadujících platbu na účty v zahraničí. Tento scénář je samozřejmě noční můrou každého, kdo odpovídá za IT. Bohužel to ale není sci-fi. Už se to skutečně děje v nemálo firmách a možná je jen štěstím, že ne právě vaší společnosti. Namátkou vybíráme nejen z českých příběhů, které proběhly tiskem v tomto roce. A abyste se nemuseli spoléhat jen na štěstí (které nechť vám přeje raději v lásce), doplňujeme ke každému příběhu, jaké technologie a služby by dokázaly pomoci a útoku předehnat, či jej zavčas odhalit, nebo poskytnout záložní a funkční řešení. Dnes už nejsou výhradou NASA nebo ministerstva obrany. Jsou dostupné za velmi přijatelný peníz (zejména v porovnání s reálným rizikem) i překvapivě snadno a brzy.

AMERICKÉ MĚSTO ATLANTA

a jeho organizace po útoku vyděračského software přišly o přístup do více než 140 aplikací, z čehož 30 procent bylo kritických pro zajištění chodu celého města. Jen obnova systémů stála v přepočtu přes 44 milionů korun.

- Azure AD Identity Protection
- Azure Site Recovery
- Microsoft Threat Protection
- Azure Log Analytics
- Windows Defender

UKRAJINSKOU ELEKTRICKOU ROZVODNOU SÍŤ

ochromil virový útok, který zapříčinil výpadky dodávek elektrické energie ve větší části státu po dobu několika hodin. Útočníci využili slabé zabezpečenou

sít dodavatele účetního software, přes který se virus dostal do interních sítí jednotlivých společností.

- Windows Defender Advanced Threat Protection
- Azure IoT

SVĚTOVÝ VÝROBCE ELEKTRONICKÝCH ČIPŮ TSMC

na celý den přerušil výrobu kvůli viru, který ochromil většinu výrobních linek ve všech jejich továrnách po celém světě. Výpadek dodávek zpozdil dodávky dalším výrobcům a společnosti musí nyní verifikovat všechny systémy, zda nedošlo k sekundární náказe či úniku dat.

- Azure IoT
- Windows 10
- Windows Defender
- Azure Information Protection

PLZEŇSKÉ GYMNAZIUM FRANTIŠKA KŘÍŽÍKA

Útočníci pronikli do počítačového systému. Zde zašifrovali veškerý datový obsah a požadovali platbu výkupného okolo jednoho milionu korun. To vše v době zápisů a maturitních písemek. Škola ztratila přístup do účetnictví a dalších systémů nutných pro její chod. A nyní útočníci pomocí podvržených a falešných e-mailů cílí na uživatele českých vysokých škol a snaží se vylákat jejich přihlašovací údaje.

- Windows Defender
- Azure Backup
- Azure Site Recovery
- Office 365 Advanced Threat Protection
- Edge SmartScreen Filter

ČESKÉ E-SHOPY

Z několika českých elektronických obchodů unikla přihlašovací jména a hesla uživatelů chráněná slabším a starším algoritmem, který se podařilo útočníkům prolomit a zveřejnit tato hesla v čisté

podobě na internetu. I dnes jsou však tato hesla uživateli využívána a proto i zneužívána k útokům i na další služby, které uživatelé používají.

- Azure AD Conditional Access
- Azure AD Identity Protection
- Azure Log Analytics

LÉČEBNA, VÝROBNÍ DRUŽSTVO, MEZINÁRODNÍ SPOLEČNOST

Škodlivý virus, opět ransomware, zaútočil na systémy léčebny v Janově na Rokycansku, kde zablokoval chod celého zařízení. Podobný případ později prožívá i výrobní družstvo Sněžka, kdy opět útočníci zablokovali přístup k datům a vyžadovali výkupné. Na začátku roku si stejným prošla i společnost Maersk, které útočníci zašifrovali prostředí složené z více než 8000 serverů a stanic a několik dní chod firmy závisel na vypětí sil všech pracovníků, zvláště IT oddělení, kterému se nakonec podařilo obnovit chod infrastruktury díky jednomu zapomenutému vypnutému serveru.

- Azure Backup
- Azure Site Recovery
- Windows Defender
- Windows 10
- Microsoft 365 Advanced Threat Protection

BRITISH AIRWAYS A „OBYČEJNÍ LIDÉ“

Útočníci ukradli osobní data o více než 380 tisících zákazníků a jejich platebních kartách. Jen o něco menší počet uživatelů v součtu si nainstaloval falešné aplikace na své mobilní telefony, které nabízejí desítky GB paměti zdarma nebo nahrávání hovorů. Ve skutečnosti ale aplikace kradly přihla-

šovaci údaje do bankovníctví, kde si útočníci přišli na více než 2 miliony korun, či využívali zařízení k rozesílání nevyžádané pošty.

- Microsoft Intune
- Azure AD Identity Protection
- Exchange Online Protection

ZÁVĚR

Všechny tyto případy jsou jen malou ukázkou toho, že **bezpečnost není radno opomíjet**. Protože nepřipravené zastihne podobný útok s plnou silou. Přípravení se buď podobných scénářů mohou zcela vyvarovat, nebo se v nich dokážou pohybovat a zabránit škodám. Správným nastavením prostředí, implementací bezpečnostních mechanismů, které nebrání uživateli v práci, a přípravou a cvičením reakcí v podobných situacích i školením svým uživatelů.

■ Petr Vlk, MVP, KPCS CZ ■

Chcete provést analýzu své připravenosti na podobné incidenty?

Potřebujete ověřit konfiguraci systémů vůči doporučeným a bezpečným standardům společně s jejich zálohovacími procedurami?

Zavést konfigurační standardy lokálních či online systémů? Získat nástroj, který pomůže s bezpečností od A do Z? Obrátte se na poskytovatele prověřených řešení, který dokáže všechny komponenty integrovat do jedné.

www.atom.ms/atom



SOFTWAREVÝ QUAS www.daquas.cz/quas

Komunikační rozhraní mezi našimi klienty, našimi službami a našim partnerstvím (distribuce na adresy obchodních partnerů a při akcích, kterých je DAQUAS účastní)

adresa DAQUAS, spol. s r.o., Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2, **webové stránky** www.daquas.cz, **e-mail** daquas@daquas.cz

telefony +420 222 51 22 01, +420 603 44 24 34

IČ 14616947, zapsaná u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložce 24258

obchodní a licenční informace (obchod@daquas.cz), **Infocentrum MSDN** (msdn@daquas.cz)

bezpečnostní produkty (security@daquas.cz), **pro poskytovatele služeb** (provider@daquas.cz)

změna kontaktních údajů (quas@daquas.cz)

vychází 3-4× ročně ■ uzávěrka tohoto čísla 27. listopadu 2018 ■ náklad 2600 výtisků

příští číslo vyjde na jaře 2019 ■ ISSN 1210-440X

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

Dostal se k vám softwarový QUAS náhodou a chcete číst i příští číslo? Pro to, abyste se zařadili mezi jeho pravidelné adresáty, stačí málo: pořiďte software nebo konzultační služby u společnosti DAQUAS.

Všechny texty jsou autorské a byly napsány k užtku a potěšení společnosti DAQUAS, spol. s r.o. a jejích klientů. **Chcete-li odtud přebírat články, či jejich pasáže, nezapomeňte uvádět zdroj, jinak porušujete nejen ustanovení autorského zákona, ale co horšího – též mravy ustálené mezi slušnými lidmi.**

PRVNÍCH 200 DNÍ GDPR

> *Regulace známá jako GDPR nabyla účinnosti 25. května 2018. Ten „den, na který všichni čekali,“ svět neskončil v plamenech a kola evropského byznysu se nepřestala otáčet. Nemálo firem připravilo kromě veřejných prohlášení a kampaní pro získávání souhlasů i své interní systémy. Ale protože GDPR není jednorázovou akcí, jednorázovými nejsou ani novinky, kterými nás Microsoft v této oblasti zásobuje.*

POSTUPY NA DOCS.MICROSOFT.COM

V novém centru dokumentace Microsoft Docs se objevily technické i procesní postupy pro jednotlivé online služby i technologie obsahující návody, jak reagovat při požadavku subjektů údajů o výmaz, export dat či změny údajů. Dokumentace také popisuje hlášení a předcházení bezpečnostních incidentů i odkazy na ochranné technologie a jejich doporučené nastavení společně s doporučeným obsahem pro správné vyhodnocení a vypracování DPIA zprávy. Seznam nyní pokrývá tyto hlavní služby a technologie:

- Office 365
- Windows
- Azure
- Intune
- Dynamics 365
- Visual Studio Team Services
- Microsoft Services

PRÁVNÍ DOKUMENTY

Na tomtež místě i s odkazem na Online Services Terms, které jsou důležitou součástí, je též zveřejněn kontakt na evropského DPO (Data Protection Officer, Pověřenc pro ochranu osobních údajů) společnosti Microsoft, což je kontakt a obsah, který určitě chcete mít uložen ve své dokumentaci pro GDPR.

TECHNICKÁ PODPORA ZAJIŠTĚNÍ SOULADU

Microsoft dále rozvíjí prostředky, které mají organizacím umožnit či usnadnit správu a zpracování osobních údajů v souladu s požadavky GDPR, takže jejich naplnění je dnes za velmi rozumných podmínek dostupné i malým podnikům, firmám.

- Dostupnost vybraných bezpečnostních technologií nyní i v předplatných Business chrání data i menších organizací
- Vybrané klasifikace osobních dat zemí EU jsou nyní aktualizovány přímo v Protection Center pro jednodušší vyhledání dat

Microsoft, GDPR a Česká republika

Microsoft aktualizoval některé z dokumentů pro soulad cloudových služeb s nejvýznamnějšími regulatorními požadavky v ČR na globálním portálu Microsoft Service Trust Portal (STP).

www.aka.ms/CZCR (Czech Compliance Resources)

Volba Regional Compliance – Czech Republic nyní nově obsahuje 4 záložky:

- **GDPR DPIA:** Modelové posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA, Data Protection Impact Analyses) pro Office 365 a pro zpracování zdravotnických dat v Microsoft Azure, nyní včetně verze v angličtině
- **Compliance Guides:** nová verze přehledu Základní vyjádření společnosti Microsoft s.r.o. ke způsobům zajištění souladu s GDPR, s požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb. (ZKB), a dále s vyhl. č. 163/2014 Sb. pro banky a další finanční instituce
- **GRC Assessment Reports:** modelová analýza rizik spisové služby v cloudu Azure a znalecký posudek zdravotnické DPIA
- **Legal Opinions:** Právní posouzení souladu smluvních podmínek cloudových služeb společností Microsoft s požadavky §4 novely Zákona o kybernetické bezpečnosti (ZKB), účinné od 1.8.2017.

Výše uvedené dokumenty pro ČR jsou veřejné a nevyžadují autentizaci uživatele ani proklik souhlasu NDA.

Upozornění: pro jiné dokumenty (např. auditní zprávy ISO a SOC) je nutné autentizovat se uživatelským účtem Microsoft Online služeb (Azure, Office 365), nebo alespoň spotřebitelským účtem Microsoft (tzv. Microsoft Account). Současně je nutné odsouhlasit podmínky Non-Disclosure Agreement (NDA). To je jednoduchá a krátká procedura, která umožňuje dle smluvních podmínek monitorovat použití určitých dokumentů vystavených na Portálu STP a která také umožňuje ochranu duševního vlastnictví společnosti Microsoft.

www.aka.ms/CZCR

GDPR v dokumentech

- **Sjednocené klasifikační politiky** pro Azure Information Protection, Office 365 Classification a Cloud App Security
- **Azure Policy** jsou dostupné zdarma pro řízení přístupu k datům podléhajícím GDPR
- Office 365 i Azure nabízejí integrovaný portál přímo pro **zpracování DSR požadavků**
- **Compliance Manager** byl vydán v aktualizované verzi obsahující lepší řízení přístupu a více kontrolních rámců

Nejllepší přehled, jak s GDPR na platformě Microsoft začít, najdete v portále **Trust Center**. Pro oblast služeb online pak slouží speciální Service Trust Portal (STP, www.aka.ms/STP, hlavní úložiště podkladů pro zajištění souladu). Pro architektky řešení byly také vydány **nové šablony pro návrh služeb** s ohledem na tuto regulaci.

▪ Zdroj: Microsoft CZ/SK a TechNet Blog CZ/SK ▪





DAQUAS



PROFESIONALITA PARTNERSTVÍ POCHOPENÍ PODPORA PÉČE