

magazín zákazníků společnosti DAQUAS

SOFTWAREVÝ QUAS 106

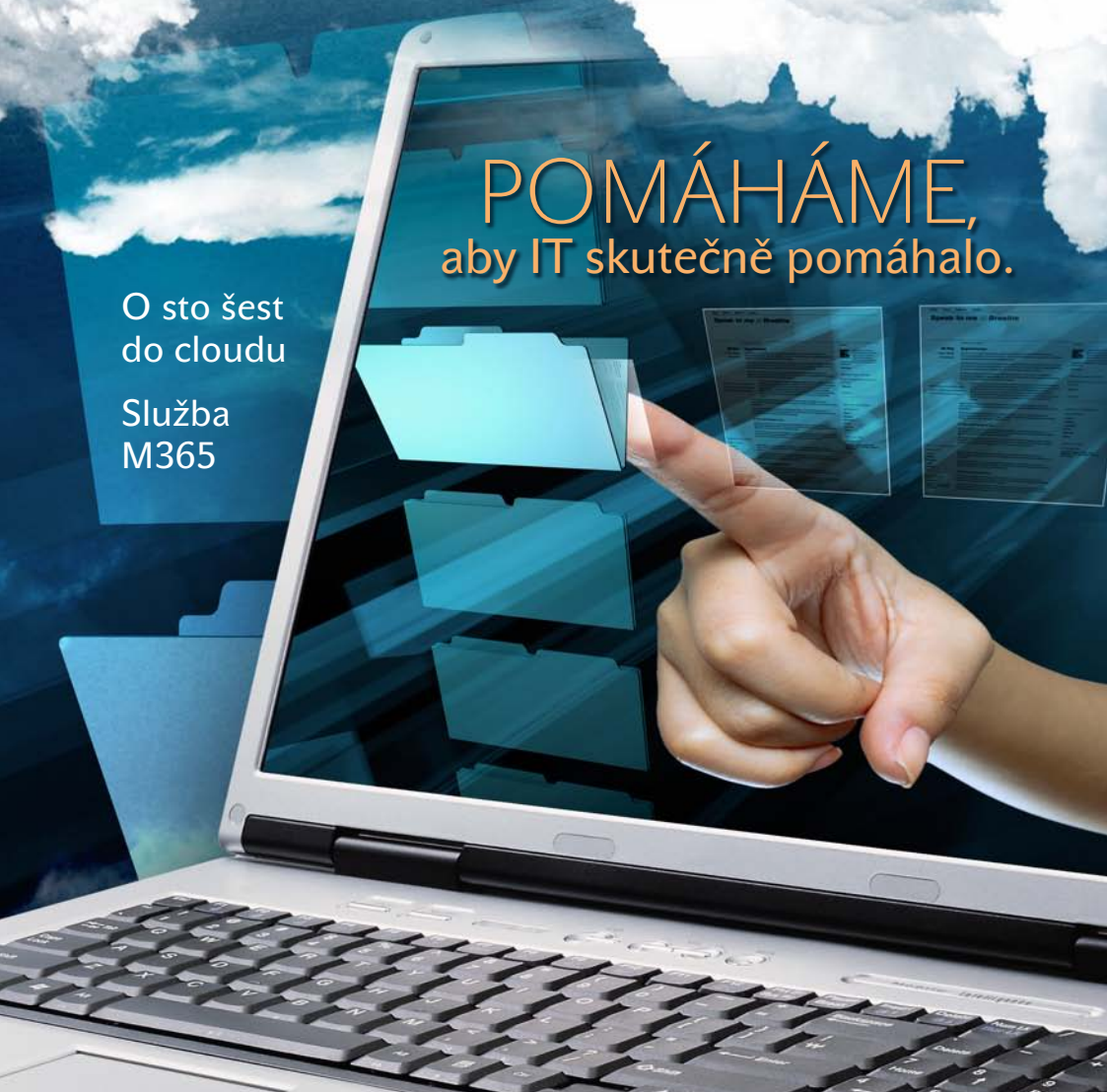
BŘEZEN 2019

Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho IT

O sto šest
do cloudu

Služba
M365

POMÁHÁME,
aby IT skutečně pomáhalo.



NEOPRAVUJ NIC, CO NENÍ ROZBITÉ!

> *Tohle je určitě rozumná myšlenka! Na druhé straně vám každý doktor podepíše, že i ta nejlevnější léčba je o kus dražší než prevence. Ovšem většina z nás spíš zajede na pravidelnou kontrolu s autem než na preventivní prohlídku. Možná je to proto, že u vlastního těla věříme, že rozpoznáme první, ještě snadno léčitelné příznaky choroby, zatímco u auta si na diagnostiku sami až tak netroufáme... a přitom určitě nechceme jednoho dne zůstat stát uprostřed jízdy a volat žluté anděly.*

Je jaro, přezouváme do letních – sebe i svá vozidla, pojďme si udělat taky takovou letmou diagnózu svého IT. Závisí na něm chod celé firmy, tak aby se nám nezaseklo na informační dálnici...

PÁR ZÁKLADNÍCH PRVKŮ K PŘEZKOUMÁNÍ

- Ukládáte data na dobře definovaná úložiště?
- Daří se je snadno nalézt a máte jistotu aktuálních verzí?
- Máte shromážděné údaje o svých zákaznících?
- Jsou uchovány tak, aby se k nim nedostal nikdo nepovolaný?
- A abyste o ně nepřišli výpadkem či ztrátou?
- Máte bez námahy pod kontrolou všechna koncová zařízení, která přistupují do vaší sítě – třeba k mailům?
- I ta mobilní, co nosíte po kapsách a často jsou soukromá, nikoli firemní?
- Víte přesně, co na nich běží, a umíte to ovlivnit?
- Dostanou se uživatelé k datům a dokumentům, když jsou doma s rýmou nebo na služební cestě?
- Máte jistotu, že všechny aplikace jsou svými výrobci stále podporovány?
- Respektujete standardy?
- Zvládáte uhlídat licenční pokrytí?
- Neztrácíte čas úkony, které mohou být automatizovány nebo dodány levněji zvenčí?

NEBUDU SE PTÁT

Jak jste v tomhle letmém testu dopadli. Já ne. Jen připomenu: Končí podpora Windows Serveru 2008, SQL Serveru 2008, Windows 7, Office 2010... no bodejť by ne. Bavíme se o IT a o verzích, které jsou staré osm, deset let. V tu dobu se slovo cloud běžně používalo leda v souvislosti s počasím. Teprve se začínaly prozkoumávat možnosti, které by uživatelům mohlo přinést IT prostředí s dokonale promyšlenou architekturou, vytvořené a provozované(!) podle Best Practice, přesně tak, jak to autoři produktů mysleli. A teprve jsme nastoupili na tu cestu, po které před nějakými sto padesáti lety procházely první banky (a kampeličky). Tehdy si také někdo říkal, že v hrci pod višňou bude jeho zlatákuš líp. Potíže nastaly, když si potřeboval z těch peněz něco vzít, když jej při tom zahlíd syčák soused, když chtěl na trhu zaplatit stračenu, co dává samou smetanu – ale zrovna si nevzal dost s sebou. A tak jsme si raději zvykli. I když občas ještě někde neberou karty a platit přiložením mobilu je pro některé ještě příliš „cool“ (ovšem pro ty, co to dělají, je to pekelně pohodlné). Veřejný Cloud – to je stejný příběh. Až když mu lépe porozumíte, zjistíte, v čem jsou jeho nedostupné výhody. A k tomu vám dopomáhej toto vydání softwarového QUASu, které napsali naši partneři, co vám umí pomoci.

■ Darina Vodrážková ■



Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Enterprise Mobility Management
Silver Enterprise Resource Planning

NOVÁ VERZE NÁSTROJŮ PRO VÝVOJÁŘE

Společnost Microsoft v březnu 2019 představila novou verzi Visual Studio 2019. Přináší zajímavá vylepšení a nové funkce, jejichž cílem je optimalizovat produktivitu vývojářů a jejich týmovou spolupráci. Ať už používáte Visual Studio poprvé, nebo už roky, budete těžit z funkcí, které zlepšují všechny aspekty životního cyklu vývoje od hladšího a cílenějšího vytváření projektů až po výstupní kontrolu a testy quality assurance. Ke zlepšení došlo také v oblasti týmové spolupráce a open source projektů.

Upgrade na Visual Studio 2019 je jednoduchý a přímý. Nejsou žádné změny ve formátu souborů a projektů. Rozhraní API v aplikaci Visual Studio 2019 zůstávají relativně nezměněna, což znamená, že jakékoli rozšíření v aplikaci Visual Studio 2017 lze aktualizovat s minimálním úsilím. Z licenčního hlediska nedochází s vydáním nové verze k žádným změnám.

SYSTEM CENTER 2019

V průběhu března došlo k uvolnění nové verze Microsoft System Center 2019, nástrojů pro správu IT infrastruktury. System Center 2019 nabízí všestranné nástroje pro monitorování a správu datových center i menších podnikových nasazení. Samozřejmě přináší podporu nejnovějších verzí serverového operačního systému a dovoluje jednodušší správu hybridního prostředí a Azure. System Center 2019 LTSC (Long Term Servicing Channel) nabízí klasickou dobu podpory: 5 let standardní a 5 let prodloužené. Kromě výše uvedených vylepšení lze zmínit například podstatné zvýšení rychlosti zálohování pomocí Data Protection Manager 2019 – až o 75 %.

VÍCE ČASU PRO VŠECHNY

Office 365 obsahuje mimo jiné i službu MyAnalytics, která vytváří přehledy o tom, jakým způsobem uživatel pracuje se službami Microsoft/Office 365, a rovnou nabízí návrhy, jak pracovat efektivněji – od omezení neproduktivních schůzek až po vy-

CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 106?

microsoft 365 – představení.....	6
od o365 k m365	7
governance it prostředků	9
synonymum zabezpečení.....	12
spolupráce týmu v o365	14
microsoft teams.....	18
microsoft forms	20
azure active directory	22
ochrana a správa koncových zařízení.....	24

Ne-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

lepšení rovnováhy mezi prací a osobním životem. Až donedávna byla dostupná pouze uživatelům nejvyšší sady Microsoft/Office 365 E5. Společnost Microsoft však zaznamenala, že „busy“ jsou i jiní, a proto se rozhodla službu MyAnalytics přesunout do všech sad Microsoft 365 a Office 365 včetně rodiny Business.

Tato služba pracuje na pozadí a vyhodnocuje každodenní činnosti uživatele online služeb. Takže čím více služeb Office 365 využívá, tím relevantnější a užitečnější informace mu služba ukazuje. Je dostupná pomocí webového rozhraní nebo jako add-in do Outlooku. Společnost Microsoft ji nyní postupně zpřístupňuje ve všech sadách Office 365.



DAQUAS
doporučuje a dodává
**platformní řešení
společnosti Microsoft**

Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Enterprise Mobility Management
Silver Enterprise Resource Planning

JEŠTĚ LÉPE ZABEZPEČENÝ CLOUD

Pokud to se službami online myslíte vážně, svěřujete jim důležité úlohy a data, využíváte nejspíš kompletní balíček **Microsoft 365 E3**. Od února 2019 k němu můžete přidat ještě další dva licenční balíčky, které vám pomohou dále zabezpečit infrastrukturu, data, uživatele a zařízení, aniž byste pro ně museli pořizovat nejvyšší a poměrně nákladnou licenci Microsoft 365 E5. Služby v nově konfigurovaných balíčcích zvyšují zabezpečení firmy zvenku i zevnitř.

Microsoft 365 Identity & Threat Protection Suite

- Office 365 Threat Intelligence
- Office 365 Advanced Threat Protection Plan 1
- Office 365 Advanced Threat Protection Plan 2
- Office 365 Cloud App Security
- Azure Active Directory Premium Plan 2
- Azure Advanced Threat Protection for Users
- Windows Defender ATP

Microsoft 365 Information Protection & Compliance

- Office 365 Advanced Compliance
- Azure Information Protection Plan 2



ZDRAVOTNÍ KLAUN

Občanské sdružení Zdravotní klaun je nezisková organizace založená v České republice Američanem Garym Edwardsem v roce 2001. Pomáhá především hospitalizovaným dětem a seniorům. Celkem 86 zdravotních klaunů pravidelně navštěvuje nemocnice, aby pacienti rozveselili a přispěli tak jejich psychickému i celkovému zdraví. **Společnost DAQUAS Zdravotnímu klaunu v roce 2018 přispěla šťastnou částkou 77 777 Kč.**

AKTUALITY SPOLEČNOSTI GFI

DALŠÍ NOVÁ VERZE GFI ARCHIVER 14.1

Ve druhé polovině prosince 2018 společnost GFI uvedla na trh novou verzi nástroje pro archivaci souborů a e-mailů pro malé a středně velké podniky GFI Archiver 14.1. Tato verze upravuje především výkon nástroje a opravuje chyby předchozích verzí. Získáte ji bez nutnosti upgradovat licenční klíč verze 14.

Tento nástroj umožňuje archivovat, ukládat a vyhledávat elektronickou poštu, souborové přílohy a data z kalendářů v jednom centrálním, zabezpečeném úložišti. Také lze vyhodnocovat interní a externí komunikaci pomocí reportů Business Intelligence. Zajímavé řešení nabízí ve spolupráci s online službami, jako jsou Office 365 či Google Apps for Business, kde umožňuje archivaci e-mailové komunikace do on premise prostředí. Nabízí také funkce e-discovery a uchovávání určitého typu komunikace na základě definovaných požadavků.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI ESET

eset ESET Gold Partner

ŠIFROVÁNÍ DAT V SOULADU S GDPR

Díky dřívější akvizici získala společnost ESET nástroj na šifrování dat ve firemním prostředí DESlock. V rukou současného majitele se tento nástroj od vydání nové verze 5.0/3.0, k němuž došlo 28.2.2019, jmenuje ESET Endpoint Encryption.

Partnerům, kteří se o svoje klienty chtějí postarat
co nejlépe, pomůžeme udělat si
rychle **jasno v cloudu.**

www.jasnovcloudu.cz

S touto verzí přibyla především podpora disků OPAL a došlo k opravě známých chyb. ESET Endpoint Encryption umožňuje spravovat šifrovaná zařízení odkudkoli na světě bez nutnosti VPN či výjimek ve firewallu. Správa probíhá přes internetové připojení využívající protokol HTTPS k připojení na proxy server. Tím se eliminuje nutnost potenciálně nebezpečného příchodního připojení. Všechny komunikace jsou šifrované pomocí SSL a všechny příkazy a data pomocí AES nebo RSA. Implementace probíhá zcela bez interakce s uživatelem. Instalace serveru a nastavení obvykle nezabere více než hodinu. Nástroj ESET Endpoint Encryption podporuje vzdálenou správu. Zvládne

šifrovat celý disk, vybrané soubory a složky, přenosná zařízení, e-mailovou komunikaci, virtuální disky, terminálové služby atd. Dostupná funkcionality se liší podle pořízené edice. Máte-li dotazy či zájem o toto řešení, kontaktujte prosím naše odborníky na e-mailové adrese obchod@daquas.cz.

ZÁLOHOVÁNÍ PRO MALÉ FIRMY VEEAM BACKUP ESSENTIALS

Nástroj Veeam Backup Essentials (VBE) poskytuje rychlé, spolehlivé a cenově dostupné zálohování a obnovu virtuálního, fyzického i cloudového prostředí. Správa probíhá centrálně z jednotné konzole. Řešení Veeam Backup Essentials je určeno pro menší firmy s méně než 250 zaměstnanci a pro prostředí s maximálně 6 patřícími CPU nebo nově až 50 instancemi. Dříve bylo možné spravovat maximálně 30 instancí, ale na základě zpětné vazby od zákazníků je tento limit od 1.4.2019 navyšován. VBE tak nabízí funkce na úrovni enterprise podniků, jako jsou dostupné prostřednictvím sady Veeam Availability Suite, s úsporou až 60%. Řešení Veeam Backup Essentials je k dispozici ve třech edicích Standard, Enterprise a Enterprise Plus.

GOPAS | DAQUAS | Microsoft

13. - 16. května 2019

**Tech·Ed
DevCon**

PRAHA 2019

Zúčastněte se největší IT události v ČR i Vy!
Registrujte se včas na www.TechEd.cz

4 TEMATICKÉ SÁLKY	70+ ZAJÍMAVÝCH PŘEDNÁŠEK	50+ TOP IT SPEAKERŮ	500+ ÚČASTNÍKŮ KONFERENCE
--------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	--

CO JE TO MICROSOFT 365?

> Komplexní cloudová služba, která v sobě zahrnuje i nástroje Office 365, funkční upgrade desktopového operačního systému Windows 10 a nástroje pro správu osobních zařízení – PC, notebooků i mobilních telefonů.

Dodává se ve dvou hlavních edicích – Business a Enterprise – a ve čtyřech typech „balíčků“:

- **F1** pro uživatele „na frontlině“ – tedy ty, kteří nesedí za stolem u počítače, ale pohybují se po prodejnách, po skladech, v terénu.
- **Business** pro firmy s max. 300 uživateli. Typické je ovšem nasazení v menších prostředích, tak do 75-100 uživatelů. M365 Business je totiž skvělou náhradou za druhdy populární řešení Microsoft Small Business Server. Řeší všechny základní potřeby malé a střední firmy.
- **E3**, který mohou využít i malé firmy, pokud mají zvýšené nároky na bezpečnost a shodu s legislativními požadavky, třeba proto, že zvýšenou měrou pracují s osobními nebo jinak citlivými daty (například advokátní kanceláře), ovšem primárně je zaměřen na větší IT prostředí, zejména tam, kde je potřeba provozovat hybridní (ve smyslu cloudové i on-premise) prostředí.
- **E5**, který obsahuje všechny součásti řešení v té nejvyšší úrovni.

Smyslem služby je nabídnout co nejjednodušší cestou co nejvyšší standard zabezpečení, jímž jsou obklopeny nástroje pro běžnou kancelářskou práci Office 365. Office 365, který je ve službě M365 zastoupen i ve variantě pro využití aplikací offline. (Tady je potřeba si konečně uvědomit, že Office 365 není totéž, co Office, není to Word, Excel, PowerPoint a Outlook. Myslet si tohle je stejná degradace, jako kdybyste o smartphonu řekli, že umí jen telefonovat...)



Kde vzít peníze na lepší IT?

Od toho je CSP!

- Úhrada služeb probíhá měsíčně.
- Službu dodává i fakturuje partner.
- Podporu poskytují partner.
- Služby i počet uživatelů lze kdykoli upravovat – přidávat, ubírat, podle toho, jak jde život.
- Microsoft 365 Business stojí ani ne euro na den, ve verzi Enterprise necelá dvě. To se – v porovnání se mzdovými náklady – rozhodně vyplácí (a ani nad tím není potřeba moc dlouho dumat, že?).

Více o Cloud Solution Provider čtěte zde:



Upgrade operačního systému je v edici Business verzi Windows 10 Business, která zajišťuje jeho dokonalou správu pomocí ostatních nástrojů sdružených v konzoli M365 Business, včetně nástrojů pro dodržování standardů „compliance“ jako eDiscovery. Použití M365 Business například vyřeší za velmi přijatelnou cenu naprostou většinu technických požadavků GDPR, včetně dohledu nad mobilními a soukromými zařízeními, která přistupují do firemní sítě a k firemním datům.

Upgrade OS v edicích Enterprise je ekvivalentem Windows 10 Enterprise včetně většiny výhod Software Assurance (do budoucna k nim přibude i možnost provozovat takto pokrytá Windows na vzdálených virtuálních desktopech).

Microsoft 365 se dodává v obchodním modelu Cloud Solution Provider (CSP), takže rovnou i s partnerem, který se postará o jeho nasazení a podporu, abyste se mohli soustředit na vlastní unikátní činnost pro firmu.

PROZKOUMEJTE MICROSOFT 365 na následujících stránkách. Více se dozvíte od nás i od našich Partnerů k IT.

S ČÍM VÁM POMŮŽE MICROSOFT 365?

> Digitální transformace, moderní kancelář, týmová spolupráce, sdílení informací, efektivita, bezpečnost. To jsou pojmy, které nás každý den bombardují ze všech stran. Řečeno lidskou řečí: Využijte co nejlépe možnosti současného IT pro usnadnění práce uživatelů a podporu každodenních činností. Microsoft, v rámci svého balíku M365, přináší zajímavou kombinaci aplikací a služeb, které vám s tím mohou pomoci.

CO TO VLASTNĚ JE

M365 přináší řešení pro vytvoření bezpečného a snadno spravovatelného prostředí pro spolupráci a sdílení informací. Je dostupný formou předplatného, v plánech M365 Business, F1, E3 a E5. Volba plánu závisí na potřebách konkrétního uživatele. Zahrnuje v sobě následující produkty a služby:

1. Kancelářský balík Office 365
Obsahuje aplikace a služby, které odpovídají standardním plánům O365 Business, F1, E3, nebo E5.
2. Licenci operačního systému Windows 10 Pro u plánu Business a Windows 10 Enterprise u ostatních plánů. To umožňuje snadno sjednotit operační systém pracovních stanic a zjednotit tak jejich správu.
3. Enterprise mobility a security, balíček pro správu a zabezpečení mobilních zařízení s operačním systémem Windows, MacOS, iOS nebo Android, správu a zabezpečení uživatelských identit a ochranu informací.

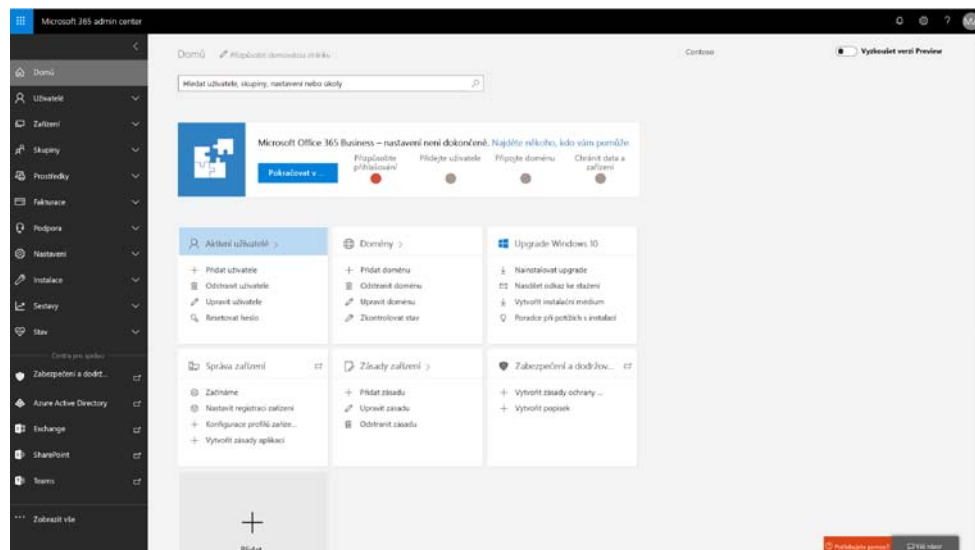
PŘECHOD NA M365

Velkou výhodou M365, jako cloudové služby, je rychlá implementace do firmy. V případě, že v současnosti využíváte předplatné O365, stačí vyměnit uživatelské licence za M365, nastavit centrální správu mobilních zařízení a zařízení do ní zaregistrovat.

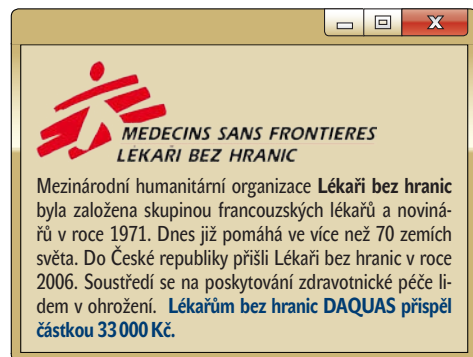
Pokud nejste uživateli O365, čekají vás následující kroky:

1. Založení tenantu a nákup předplatného dle zvoleného plánu M365. Tenant se automaticky založí při prvním nákupu předplatného.
2. Přidání domény do tenantu.
Nový tenant se automaticky vytvoří na doméně vashnazev.onmicrosoft.com. Následně do něho můžete přidat svou vlastní doménu, kterou chcete používat. Ověření vlastnictví domény a její přidání provedete nastavením DNS záznamů, dle požadavků zobrazených průvodcem.

STAV	ZARÍZENÍ
Vyhovující předpisům	2
V období odkladu	0
Nevyhodnoceno	0
Nedodržující předpis	1
Celkem	3



3. Vytvoření uživatelů a přiřazení licencí
Uživatelé v novém tenantu můžete založit třemi způsoby – manuálně v administračním portálu, importem csv souboru, replikací z interního Active Directory nebo migrací z existujícího migrace uživatelských mailboxů. Pro provedení migrace nabízí M365 přehledné průvodce.
4. Definování konfiguračních profilů koncových zařízení a bezpečnostních požadavků.
Ty budou následně aplikovány na zaregistrovaná zařízení a zajistí nastavení jejich konfigurace dle požadavků vaší společnosti.
5. Zaregistrování koncových zařízení do M365.
Zaregistrování zařízení můžete v nových firemních zařízení provést prostřednictvím funkce Autopilot, nebo manuálně v konfiguraci uživatelských účtů systému Windows 10.



Jednotlivými kroky provede administrátora přehledný průvodce v administračním portálu.

PŘÍNOSY M365

M365 zachovává všechny výhody O365 a přidává k nim centrální správu koncových zařízení a vyšší úroveň zabezpečení dat. Umožňuje firmám využít technologie, které by, při implementaci na vlastní infrastrukturu, vyžadovaly vysoké investice do licencí, hardwaru a implementačních prací.

VEDENÍ SPOLEČNOSTI URČITĚ OCENÍ:

1. Předvídatelné náklady na IT – díky měsíčnímu předplatnému, které je účtováno podle aktuálního počtu licencí. Kdykoli můžete uživatele přidat, odebrat, nebo změnit jeho předplatné. Platíte tak pravidelnou částku dle skutečně používaných služeb.
2. Vždy aktuální verze produktů a služeb, které jsou k dispozici pro Windows, MacOS, iOS i Android a neustále se rozvíjejí.
3. Snadnou týmovou spolupráci a bezpečné sdílení informací pomocí OneDrive for Business, SharePoint Online, Teams nebo Yammer.
4. Spolehlivé videokonference a online schůzky prostřednictvím aplikace Teams, které mohou významně šetřit čas i náklady. Zkušenosti ukazují, že online schůzky jsou obvykle kratší a dají se operativněji plánovat. Navíc odpadají časové a finanční náklady na cestování účastníků.
5. Vysokou úroveň bezpečnosti dat – vaše firemní data budou v bezpečí bez ohledu na to, zda uživatelé používají firemní nebo soukromá zaří-

zení. Administrátor vidí, zda jednotlivá zařízení splňují definované bezpečnostní požadavky. Zařízením, která je nesplňují, může pomocí vytvořených pravidel automaticky omezit nebo zakázat přístup k firemním datům. V případě ztráty zařízení nebo odchodu zaměstnance může firemní data vymazat.

IT ODDĚLENÍ UŠETŘÍ ČAS DÍKY:

1. zjednodušení správy koncových zařízení bez ohledu na používaný operační systém.
Administrátor může centrálně definovat bezpečnostní požadavky pro jednotlivá zařízení, jejich konfigurační profily i aplikace, které na ně mají být instalovány. Zároveň na administračním portálu vidí stav zařízení, jejich soulad s bezpečnostními požadavky, instalované aplikace a množství dalších informací.
2. snadné instalaci a konfiguraci nových zařízení pomocí funkce Autopilot. Uživatel při prvním spuštění nového zařízení s operačním systémem Windows 10 zadá pouze své přihlašovací údaje do M365. Následně proběhne automatická registrace zařízení do centrální správy, jeho konfigurace a instalace požadovaných aplikací dle přiřazených konfiguračních profilů.
3. jednoduchému přihlašování do firemních aplikací a integraci M365 s interním Active Directory.
4. sjednocení operačního systému pracovních stanic na verzi Windows 10 Pro nebo Enterprise (dle edice předplatného).

Důležité je uvědomit si, že náprava zanedbaných otázek ochrany dat, zálohování, dostupnosti, standardizace, na které prostě za běžného chodu firmy

NAUTA s.r.o.

Naším cílem je ukázat zákazníkům cestu k využití cloudových služeb tak, aby z nich získali maximální užitek pro podporu svého podnikání. Nemyslíme si, že cloud je samospatitelný a vhodný pro všechny situace, ale určitě se vyplatí zahrnout možnost jeho využití do úvah o budování, obnově nebo rozvoji firemního IT. A my jsme tu proto, abychom vám s těmito úvahami pomohli. Soustředíme se na technologie společnosti Microsoft – M365, O365 a Azure. Naši nabídku řešení doplňuje platforma Xelo společnosti Xelo Inc. poskytující prostředí pro rychlou a efektivní digitalizaci procesů.

www.nauta.cz
www.gdprblog.cz

nebyl čas nebo ani peníze, se dá s pomocí vhodné edice Microsoft 365 vyřešit poměrně velmi rychle, snadno (samozřejmě vedle Průvodců ve službě je užitečné mít i Průvodce lidského, zkušeného partnera, který se nové možnosti nebude teprve učit) a za velmi přijatelných nákladů, které se začnou obratem vracet – díky sníženým rizikům a zvýšené flexibilitě a akceschopnosti takto vybavené firmy. A o to jde našim uživatelům nejčastěji a nejvíce.

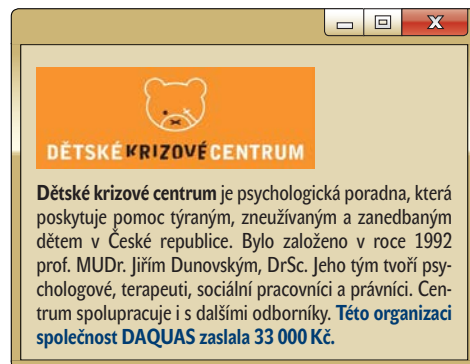
■ Vojtěch Krejčíř, NAUTA ■

SPRÁVA KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ V MICROSOFT 365

> Sada nástrojů, aplikací a služeb sdružených do cloudové nabídky s obchodním názvem Microsoft 365 (M365) umožňuje i malé firmě, která nemá vlastní IT oddělení, používat pokročilé nástroje na řízení hardwarových prostředků, kancelářských aplikací a serverových služeb.

Službu lze nasadit na jakýkoli běžný kancelářský hardware s běžícím operačním systémem Windows, Android nebo iOS. Jinými slovy, ovládnete s ní nejen stolní a přenosné počítače, ale také mobilní zařízení, smartphony. Z pohledu funkcionality je dělena do tří plánů, které se liší co do maximálního počtu uživatelů (vel-

kosti firmy provozující tenant), tak i podle toho, co jednotlivé plány umožňují. Například v nejvyšším plánu Microsoft 365 Enterprise je nabízena funkce Business Intelligence, která mimo jiné nabízí možnost tvorby grafických reportů o stavu instalace aplikací nebo stavu monitorovaných služeb na řízených počítačích atd.



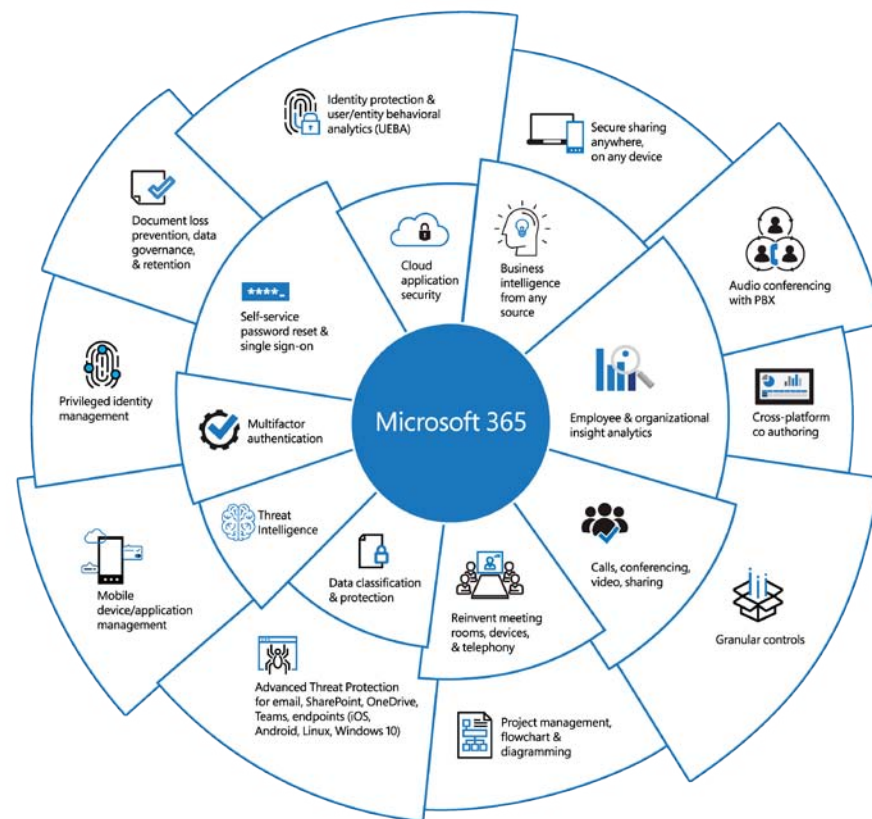
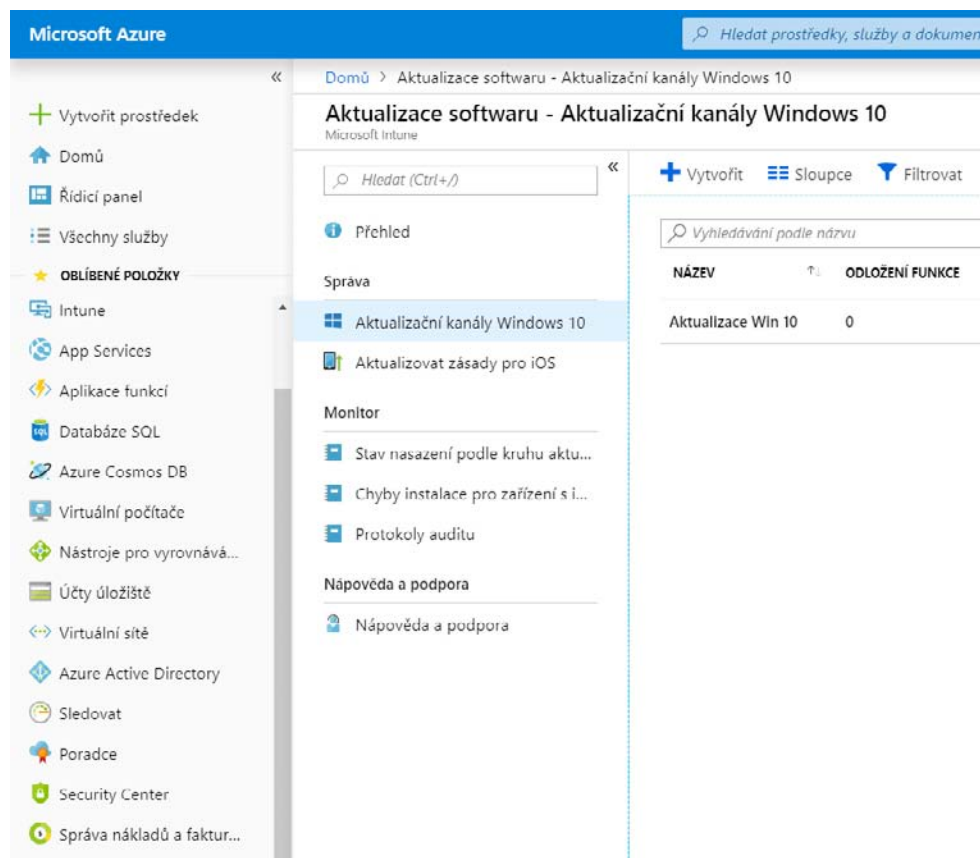
Používáním Microsoft 365 získáte možnost řídit zařízení uživatelů, konfigurovat služby, mít přehled o zabezpečení a využívání zdrojů IT v jedné centralizované konzoli v portálu Microsoft Azure přístupné kdykoli odkudkoli. Je to podstatné rozší-

ření služby Office 365, která řízení hardwarových prostředků neumožňuje.

Cílovou skupinou jsou především malé a střední podniky, které hledají nástroje pro spolupráci a produktivitu uživatelů používající Office 365. Spolu s ním v tomto balíčku funkcí zákazník získá možnost zabezpečení a správy zařízení včetně zabezpečení obchodních dat.

Nasazení není složité. Po přihlášení do konzole, jež je grafická, přehledná a v českém jazyce, vás uvítá průvodce, který vám ukáže základní ovládání konzole. Pro nastavení dalších aplikací jsou v konzoli odkazy na stránky s podrobnějšími informacemi k dané problematice a návodem, jak dané aplikace správně nastavit. Pokud byste si i tak nevěděli rady, můžete kontaktovat přímo podporu společnosti Microsoft nebo její partnery, kteří vám pomohou M365 nasadit.

Z nástrojů pro správu jsou zajímavé například možnosti správy skupinových politik, které jsou známé z používání ve Windows Serveru. Pomocí těchto zásad můžete jednoduše kontrolovat cílo-



vé zařízení, instalovat aplikace, zjistit stav zařízení a další užitečné věci. Šifrování zařízení lze aktivovat zásadou a obnovovací klíče pro BitLocker jsou načteny z počítače v konzoli.

Pro vzdálený přístup na zařízení můžete použít funkci TeamVieweru v Intune, díky níž se může správce z konzole připojit na vzdálenou plochu uživatele a dané problémy v relaci uživatele řešit. Pomocí centralizované konzole v portálu Azure můžete spravovat všechny své aplikace, včetně databází, virtuálních počítačů, webových aplikací, virtuálních sítí, úložišť aj.

V nasazení služeb M365 vidím potenciální příležitost pro zpráhlednění, zjednodušení a optimalizaci IT služeb pro malé a střední podniky. Použitím služby M365 zákazník získá moderní nástroje pro řízení svého byznysu a správu nad všemi zařízeními, která používá. Včetně mobilních. A včetně zařízení, která nepatří firmě, ale jejím zaměstnancům, a přistupují do podnikové sítě, k firemním datům.

■ Jaromír Horáček, FoxNet ■

DAQUAS doporučuje...

Foxnet
s.r.o.

je společnost působící v oblasti IT od roku 2003. Svou nabídkou pokrývá kompletní správu a servis firemní počítačové infrastruktury včetně jejího zabezpečení. Dále zajišťuje prodej (pronájem) SW a HW, serverů (i virtuálních). Dlouhodobě spolupracuje s předními výrobci informačních technologií, s nimiž má úzké vazby. Sleduje aktuální trendy v oblasti správy a zabezpečení firemního IT. Má přístup ke speciálním partnerským programům výrobců, ze kterých dokáže vybrat a nabídnout vhodné řešení podle potřeb zákazníka. Mezi nejvýznamnější výrobce, s nimiž spolupracuje, patří zejména Microsoft, HP, Sophos, Arcserve, Eset, Acronis a další.

www.foxnet-sro.cz

BEZPEČNOST INTEGRÁLNÍ, NIKOLIV DOPLŇKOVÁ

> Oblast bezpečnosti provozu IT služeb bývá většinou přehlíženým tématem. Minimálně do chvíle, kdy dojde k úniku dat, omezení dostupnosti a výroby či ztrátě firemních informací. K prvnímu, druhému, a možná někdy i několika dalším unikům. Předcházet těmto problémům raději než jen doufat, že nenastanou... to je často boj oddělení IT o finance, za kterými vedení nevidí přímý zisk, ani investici, která se vrátí v podobě vyššího zisku.

Bohužel zhusťba boj předem prohraný, či zcela zbytečný. Zbytečný, pokud vedení potřebné finance stejně nepřidělí, a taky zbytečný, pokud oddělení IT již v rukou potřebné technologie má, ale neumí je využít, nemá na jejich konfiguraci a potřebné nastavení kapacity, či o nich jednoduše ani neví.

Zaměříme se na problém ochrany skrytého, leč důležitého pokladu firmy. Informací. S tím nám sada Microsoft 365 umí výborně pomoci. Ať již vlastníme plány v edicích Business či Enterprise, nebo jejich kombinace.

COMPLIANCE MANAGER A TEORIE GDPR

Implementace opatření, ochrany a procesů souvisejících s GDPR nemusí být procházkou letním sadem, ale spíše nemálo trnitou cestou, pokud ji berete opravdu vážně. I v této oblasti ovšem online služby velmi pomohou. Compliance Manager, součást Trust portálu, dokáže poradit, které články direktivy již splnil samotný Microsoft a které naopak zbývají na vás. Odkáže na technologie a doporučení, na něž byste se měli zaměřit a rozhodnout si o formátu jejich nasazení.

Jak budete řešit žádosti subjektů údajů, které budou žádat o výmaz? Potřebujete vyhledat jednotlivé záznamy o takových osobách v dokumentech, exportech, e-mailech? Jak zabránit, aby se záloha PST souboru generálního ředitele ocitla omylem

na internetu? Jak budete řešit, aby export celého CRM nešel sdílet volně do internetu? A jsou to situace, které je nutné řešit? A s jakou prioritou? Kdo je za jejich řešení zodpovědný? To je agenda pro Compliance Manager.

COMPLIANCE CENTER A PRAXE GDPR

Pokud nás teorie odkáže na nutnost implementace, opět zde máme k dispozici silné nástroje přímo v samotné platformě Microsoft. Centrum pro správu souladu s předpisy, dnes již oddělené do samostatného portálu, nám umožní nejen evidovat agendu jednotlivých požadavků, ale také ji realizovat. Tedy, prakticky realizovat vše, co nám Compliance Manager správně našeptal. Automaticky nám umožňuje zavést klasifikaci dat, ochranu šifrováním, reportuje sdílení obsahu z organizace, retenčními politikami nedovolí smazat data, která musíme archivovat například kvůli záruce dodávky, a používá i další techniky pro ochranu dat.

2017 Assessment US Office 365 - GDPR

Actions

Created 2/21/2018

Modified 2/21/2018

Customer Managed Actions

43 of 61

Microsoft Managed Actions

44 of 48

Compliance Manager a zajištění souladu s GDPR

Compliance Score

455 Of 568

Keywords

pilar@contoso.com

Show keyword list

File type

Equals any of

xlsx

(1 selected)

Vyhledání všech Excel tabulek, které obsahují odkaz na uživatelův e-mail

OCHRANA DAT A DLP

Jednou z dobrých rad a technik je zapnutí a vytvoření politik pro Data Loss Prevention, ochranu před ztrátou informací. A on únik, to je přeci ztráta. Ztráta kontroly. Ztráta důvěrnosti.

Můžeme využít předpřipravené definice chráněných dat, jakými jsou čísla karet, identifikátory osob v rámci Evropské unie, rodná čísla, čísla pasů, nebo si vytvořit i zcela vlastní definice. Potřebujeme přeci najít všechny zprávy nebo dokumenty, které obsahují čísla našich faktur, evidenční čísla zaměstnanců, označení výkresové dokumentace a asi i mnohá další.

Pak už jen zbývá si říci, co při jejich výskytu nebo průchodu e-mailovou zprávou, sdílení v rámci OneDrive nebo uložení na intranet platforma udělá. Notifikuje uživatele, informuje našeho bezpečnostního manažera, neumožní zaslání e-mailu, zašifruje jeho obsah, neumožní jej uložit mimo specifikovaná firemní úložiště, například na USB médium... a můžete si vybrat mnohé další akce.

FILE MESSAGE INSERT OPTIONS FORMAT TEXT REVIEW

Policy Tip: This message may contain sensitive information. All recipients must be authorized to receive this message. This message may contain sensitive content: dan@contoso.com

Credit Card Number

You can report that this message doesn't contain sensitive content.

Report

Notifikace při pokusu o zaslání zprávy obsahující v příloze čísla kreditních karet

Následně nás o těchto akcích informuje, reportuje počet těchto incidentů a dovoluje nám na ně reagovat. Úpravou politik, vzděláváním uživatelů či změnou nastavení dalších systémů, aby negenerovaly zbytečné incidenty. A my mohli případnému auditu jednoduše prokázat, že jsme udělali maximum možného, abychom data ochránili.

Microsoft 365 nám umožní onu ochranu aplikovat nejen na online úložiště, jakým je Exchange, SharePoint a OneDrive, ale třeba i na koncové stanice s Windows nebo macOS, které spravujeme pomocí MDM Intune. A kterým jediným dovolíme zobrazit chráněný obsah, pokud jsou v souladu s definovaným stavem zabezpečení. Právě zde se nám potkávají jednotlivé linky příběhu Microsoft 365.

NAŠI MILOVANÍ, NAŠI UŽIVATELÉ

A jak mohou tyto technologie pomoci běžným uživatelům? Možná jednoduše tím, že mohou fungovat zcela na pozadí. Tedy neruší uživatele, dokud se při zacházení s daty chová podle předpisů a nařízení. Nezabírat další systémové zdroje, protože

Chcete získat nástroj, který pomůže s bezpečností od A do Z?



Provést analýzu své připravenosti na bezpečnostní incidenty? Potřebujete ověřit konfiguraci systémů vůči doporučeným a bezpečným standardům společně s jejich zálohovacími procedurami? Zavést konfigurační standardy lokálních či online systémů?

Obratě se na poskytovatele prověřených řešení, který dokáže všechny komponenty integrovat do jedné.

www.atom.ms/atom

jsou již vestavěny v samotném systému a online službách.

Možná jste také byli v situaci, kdy jste omylem zaslali zprávu jinému Novákovi ze svého adresáře. Nebylo by ideální, kdyby vás systém varoval, že odesíláte zprávu mimo společnost? Kdyby automaticky zašifroval obsah přílohy či i samotné zprávy tak, aby jej byl i nezamýšlený příjemce nemohl zneužít? Nebo když jste hledali, jakou cestou vlastně předat potřebnou prezentaci zákazníkovi, aby to bylo dostatečně důvěrné. Co to vyřešit jednoduše tím, že firemní OneDrive umožní zaslat pozvánku jen důvěryhodným adresátům a při přístupu si vyžádá heslo?

Jakákoliv ochrana by neměla limitovat produktivitu uživatele. A pokud musí, vždy by měla nabídnout bezpečnou cestu, jak realizovat jeho potřeby. A s tím umí Microsoft 365 pomoci.

■ Petr Vlk (MVP, KPCS CZ) ■

KPCS

Společnost KPCS CZ má rozsáhlou klientelu, díky níž v praxi využívá nejprogressivější technologie. A protože to umí, pořádá také semináře pro profesionály v IT, na nichž se o své znalosti dělí.

V řadách KPCS CZ jsou mnozí z tuzemských Microsoft MVP (Most Valuable Professional), tradiční lektori Počítačové školy GOPAS a přednášející na odborných konferencích tady i v zahraničí.

Prohlédněte si aktuální nabídku seminářů a vyberte si téma, které potřebujete.

www.kpcs.cz

OFFICE 365 A MALÉ FIRMY - JAK TO VIDÍME MY

> *IT v malých firmách je občas překvapivě pestrá směs různých technologií, hardwaru, softwaru, služeb třetích stran a vlastního úsilí uživatelů. Bývá velmi odlišná od uniformního světa velkých korporátů. Pokud ovšem veselá pestrost začne přerůstat v obtížně zvladatelný chaos a efektivita firmy se snižuje kvůli každodennímu řešení problémů s IT, přijde obvykle čas na trochu toho korporátního pořádku. Office 365 s tím může pomoci – zpřístupňuje totiž „velké“ IT technologie i malým firmám.*

MALÁ FIRMA

Jak taková malá firma z pohledu IT obvykle vypadá? Má tak do 15 uživatelů, nemá vlastní IT oddělení a často ani stanoveného jednoho vlastního člověka, který má IT na starost. IT záležitosti se řeší většinou „za pochodu“, dle potřeby a trochu živelně. Hardware zahrnuje kousky, jejichž největší hodnota je historická („ono to funguje a nám to stačí“), přes různé soukromé notebooky a telefony až po nejnovější a nejnadanější jablečné produkty. I software se vyskytuje obvykle v mnoha různých verzích a po jeho licencích je často lepší moc nepátrat. Většinou jde o kancelářské balíky (nejen) Microsoft, občas proložené nějakým ne vždy úplně pohodovým účetnictvím a doplněné specializovaným oborovým softwarem podle zaměření firmy. Nejčastějším kritériem výběru IT technologií bývá cena – ani ne jako výraz chorobné šetřivosti, ale prostě proto, že je srozumitelná.

Své požadavky na IT dokáže malá firma vyjádřit jednou větou – Potřebujeme, aby TO fungovalo a nestálo TO zbytečně moc peněz. Tajemné TO zahrnuje nejobvyklejší potřeby malých firem, které chtějí řešit:

1. Komunikace
 2. Ukládání a sdílení dat
- A TO zahrnuje i oblasti, které řešit moc nechťejí, ale musí:
3. Zálohování
 4. Bezpečnost
 5. Soulad s právními předpisy (velmi „populární“ je GDPR)
 6. Licenční pokrytí
- Zkusíme se na jednotlivé body podívat podrobněji a zjistit, jak nám může pomoci Office 365.

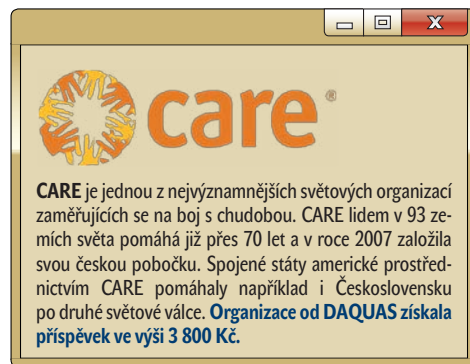
KOMUNIKACE

Elektronická pošta je bezpochyby hlavním komunikačním prostředkem firmy s okolním světem. Poměrně často je ovšem hlavním prostředkem i pro komunikaci uvnitř firmy a také prostředkem pro sdílení a někdy dokonce i pro ukládání dat. Typic-

ký scénář v malé firmě zahrnuje poštovní systém postavený na technologii POP3/IMAP/SMTP, ať už v podobě freemailu nebo jako součást webhostingových služeb. Uživatelským slouží pro práci s poštou několik různých druhů poštovních klientů – od webových rozhraní, přes Outlooky a Thunderbirdy, až po různé aplikace různých výrobců mobilních telefonů. A pro jistotu je to celé ještě okořeněno nějakým antivirovým/antispamovým doplňkem. Dostupnost pošty mimo svůj hlavní počítač (tedy doma nebo třeba v mobilním telefonu) řeší mnoho uživatelů přeposíláním na další k tomu zřízený (freemailový) účet. Nesynchronizované odpovědi na e-maily z jednotlivých zařízení, různíci se seznamy kontaktů a nedostupný ten-jediný-správný kalendář dokážou i z obvyklého e-mailu vytvořit neefektivní noční můru. Sdílení obsahu mailových schránek (osobních i společných typu info@...) je už většinou za hranicí možností. Eventuální nízko nastavené limity velikosti poštovních schránek jen přidávají další starost – Kam s ní? – starou poštou.

EXCHANGE

Součástí balíku Office 365 je služba Exchange. Klasické poštovní služby jsou její samozřejmou



součástí. Limity velikosti poštovních schránek jsou poměrně velkorysé – 50 GB základní velikosti doplňuje dalších 50 GB v online archivu. Pro obzvlášť nenasytné uživatele lze i tyto limity za příplatek dále navýšit. Doporučeným klientem služby je Outlook – klasický, jako součást kancelářského balíku Office, webový, androidí i jablečný. Vždy synchronizuje vše, co potřebujeme – není nutné nic přeposílat na pomocné účty, je jedno, z kterého zařízení svoji schránku obsluhujeme. Nejen poštu – také kalendář, kontakty a případně další sdílené složky. I většina poštovních klientů pro mobily si se službou Exchange dobře rozumí, aplikace Outlook pro iOS nebo Android je ovšem jistota. Antivirové a antispamové řešení je nezbytnou součástí služby a vzhledem k velikosti a množství zpracovávané komunikace lze předpokládat výrazně vyšší schopnost reagovat na aktuální hrozby než u lokálního řešení. Funkce, které poštu třídí podle předchozího chování uživatele (prioritní pošta), mohou být užitečné pro efektivní práci a není potřeba se jich bát – dají se vypnout.

Služba Exchange toho umí daleko více – evidenci úkolů, kontaktů a kalendářů a jejich sdílení s možností nastavit oprávnění i míru informací zobrazovaných ostatním. Sdílené a skupinové poštovní schránky umožňují ukládat odpovědi jednotlivých členů – ostatní tak mají přehled o celé historii konverzace. Desktopový Outlook umí zpřístupnit i další služby z Office 365 (SharePoint, Planner), ale to už je spíše doménou jiné služby – Teams. Pohodlí pro uživatele a zlepšení jejich efektivity není asi potřeba dále objasňovat.

MICROSOFT TEAMS

Nástroj pro spolupráci uživatelů Microsoft Teams prochází napříč celým Office 365 a sdružuje několik služeb do jedné aplikace zahrnující komunikaci, ukládání i sdílení dat. Tým má vždy k dispozici základní (obecný) kanál, který obsahuje Konverzace (týmový blog), úložiště souborů a poznámkový blok (OneNote). Pro další témata nebo úkoly, které tým řeší, lze přidávat další kanály. Největší výhodou je ovšem možnost přidávat do kanálu další aplikace jako např. Planner (plánovač úkolů), poznámkový blok OneNote, úložiště souborů a další. Lze připojovat a odkazovat se na jinde umístěná data a aplikace. Díky tomuto konceptu je možné snadno zpřístupnit potřebné informace nejen mezi kanály a týmy, ale z celého Office 365.

Další komunikační složkou Teams je Chat umožňující okamžitou písemnou, audio i video komunikaci s dalšími uživateli služby Teams, a to i mimo organizaci. Službu lze používat přes webové rozhraní, ale mnohem příjemnější je využití samostatnou aplikaci – pro Windows, Android i iOS. Pro vnitřní komunikaci a sdílení dat je to velmi



příjemná a efektivní alternativa k elektronické poště. (Osobně jsem tuto službu dlouho ignoroval, nezdála se mi užitečná, spíše nepřehledná. Používáme ji v naší malé firmě teprve pár měsíců a nechápů, jak jsme bez ní mohli dříve žít...)

YAMMER

Mezi komunikační nástroje v Office 365 patří také Yammer – něco mezi hláskou troubou a vnitřnírem Facebookem. V malých firmách asi svoje uplatnění příliš nenalezne, ale v těch trochu větších (nad 20 uživatelů nebo s více pobočkami) může být dobrým nástrojem pro sdělování celofiremních informací.

UKLÁDÁNÍ A SDÍLENÍ DAT

Ukládání a sdílení dat je v malých firmách většinou odrazem individuálních preferencí jednotlivých uživatelů a vyskytuje se ve všech myslitelných formách. Typické je ukládání dat na ploše pracovního notebooku, posílání sdílených dokumentů kolegům mailem a pracné hledání té správné opravdu poslední verze, a to i v případech, kdy firma disponuje společným úložištěm v podobě nějakého malého serveru nebo NASu. Předávání dat partnerům a zákazníkům se odehrává prostřednictvím mnoha různých služeb (Dropbox, Uložto, Úschovna). Není neobvyklé doslova „nosit si práci domů“ na flashdisku nebo si pro potřebné dokumenty (v elektronické podobě) jet do kanceláře. Ti pečlivější a/nebo ti, kdo mají za sebou nějakou nepříjemnou zkušenost, svá data i nějak zálohují – i když tuto činnost upřímně nenávidí. Prolínání osobních a pracovních dat a brava z jejich ztráty přibližují některé uživatele k hranici naprostého zoufalství. U mnoha z nich pak převládá pocit, že na obsluhu, ukládání, sdílení a zálohování dat vynakládají více úsilí, než odpovídá získanému užtku, a také více, než jim zabere samotná tvorba dokumentů a reálné vytváření oněch sledovaných dat.

ONEDRIVE A SHAREPOINT

Efektivní ukládání a sdílení dat je asi hlavním posláním cloudových služeb. V Office 365 k tomu slouží dvě různé služby, ovšem postavené na stejných základech – OneDrive pro osobní data a SharePoint pro data společná. Obě úložiště obsluhuje synchronizační klient OneDrive for Business. 1 TB prostoru pro osobní data každého uživatele a další 1 TB pro data společná jsou pro malé firmy v naprosté většině případů zcela dostačující hodnoty. Možnost podrobného nastavení přístupových práv nikoho nepřekvapí, další funkce už mohou uživatele příjemně posunout od hranice zoufalství ke stavu příjemné pohody až blaženosti. Přístup přes web – data jsou kdykoli a kdekoli přístupná přes webové rozhraní. Navíc s většinou dokumentů lze pracovat přímo přes web díky funkcím Office online – tedy bez nutnosti mít instalovaný nějaký kancelářský balík. Dokumenty a data lze ovšem také synchronizovat do počítače a pracovat s nimi zcela přirozeně i v režimu offline. To je ještě zprůměrněno možností automatického ukládání, vytvářením historie provedených změn. Objem synchronizovaných dat je možné snadno regulovat, šetřit místo a stahovat jen soubory, které uživatel potřebuje. Kdo se nechce vzdát ukládání na plochu, může využít ochranu důležitých složek (plocha, dokumenty, obrázky) a automaticky je synchronizovat do svého osobního OneDrive.

Mobilní aplikace umožňují dostat se k datům i z mobilního telefonu nebo tabletu – navíc obsahuje dvě velmi užitečné funkce. Automatický přenos fotografií z mobilu do osobního OneDrive oceňují nejčastěji stavební a realitní společnosti. (A každý, kdo nechce přijít o unikátní momenty z dovolené.) Aplikace Office Lens, která je součástí mobilního klienta OneDrive, udělá z mobilního telefonu šikovný příruční skener dokumentů, fotek či vizitek. Takto funkce je velmi oblíbená u uživatelů z advokátních kanceláří – mobilem vyfocený advokátní spis uloží do cloudu rovnou ve formě prohlédavatelého dokumentu .PDF.

Pro sdílení dat mimo firmu je možné využít různé úrovně zabezpečení – od anonymních odkazů s omezenou časovou platností pro jednorázové akce až po dataroom s řízeným a kontrolovaným přístupem jednotlivých uživatelů na obou stranách. To je užitečné pro předávání či sdílení dokumentů ke konkrétním projektům nebo třeba účetních dokladů (naskenovaných pomocí Office Lens v mobilním telefonu).

Office 365 umožňuje také současnou práci více uživatelů na jednom dokumentu v reálném čase. Uživatelé v malých firmách většinou považují tuto funkci za nepříliš potřebnou a pro některé až děsivou. Ve větších firmách se radují, že nemusí čekat jeden na druhého, aby si předali dokumenty či vstu-

py, a že mohou naráz každý pracovat na jednom konci zprávy, nebo se sejít nad odstavcem, který potřebují prodiskutovat a společně naformulovat.

NĚCO NAVÍC

Office 365 obsahuje ještě řadu dalších funkcí – mezi velmi užitečné patří:

- ToDo pro správu osobních úkolů;
- Planner pro řízení práce a správu úkolů v týmech. Je to velmi šikovný nástroj, a to jak samostatně (i ve formě mobilní aplikace), tak zejména jako součást již zmiňované služby Teams;
- Flow pro automatizaci pracovních postupů. Dokáže propojit i aplikace třetích stran (Facebook, Twitter, Google, YouTube). Tahle funkce má pro malé firmy velký potenciál – přináší možnost jednoduše realizovat některé postupy (workflow), pro které by si jinak musely nechat vyvinout speciální aplikaci, což je pro ně obvykle zcela neefektivní.

ZÁLOHOVÁNÍ

Má zálohování na lokální úložiště při využívání služeb Office 365 ještě vůbec smysl? Je potřeba? Přikláním se k myšlence, že ani ne. Běžnými prostředky lze smysluplně zálohovat dokumenty a poštu – obojí si navíc uživatel synchronizují do svých zařízení. Ale Office 365 nejsou jen dokumenty a pošta, je to balík služeb, a to velmi dynamických a vzájemně provázaných služeb. Obávám se, že náhlá trvalá nedostupnost Office 365 by byla pravděpodobně symptomatickým událostí, při kterých bychom měli úplně jiné a důležitější starosti než obnovení firemních dat ze zálohy. Cloudové úložiště naopak samo slouží jako

ARAMIT
Váš partner pro správu počítačů

Jsmo malá firma a nejčastěji a nejradyji se staráme o kompletní IT v malých firmách. Baví nás pestrá škála IT záležitostí, kterou to obnáší – od drátů, přes hardware, software, webhosting, telekomunikace až po poradenství. Cloudové služby Office 365 jsou základem našich řešení. Snažíme se porad se učit (i když to někdy bolí) a získané zkušenosti aplikovat u zákazníků (aby je to nebolelo). Myslíme si, že IT je především služba – má sloužit uživatelům a pomáhat jim lépe vykonávat jejich práci. Jsme přesvědčení, že klíčovou součástí služeb v IT je vzájemná důvěra. Se svými zákazníky usilujeme o dlouhodobý partnerský vztah.

www.aramit.cz

záloha – při ztrátě nebo poruše zařízení (počítače, notebooku, telefonu) si uživatel prostě pořídí nové zařízení, připojí se ke službám, sesynchronizuje data a funguje. Z hlediska správy IT je to splněný sen.

BEZPEČNOST A SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY

Data uložená v cloudové službě jsou z pohledu malé firmy uložena daleko bezpečněji, než by si jinak firma mohla efektivně dovolit. Vícefaktorové ověřování a zaznamenávání činnosti uživatelů nebo nastavení oprávnění na úrovni jednotlivých dokumentů je pro malou firmu s lokálním řešením většinou mimo její možnosti. Stejně tak správa mobilních zařízení a ochrana dat v nich uložených – např. vynucené šifrování dat nebo možnost telefonu či tabletu dálkově vymazat. To všechno jsou funkce pro malé firmy běžně nedostupné. Dobrou analogií při představování cloudových služeb je pronájem bezpečnostní schránky v bance. Že mají služby Office 365 všechny myslitelné bezpečnostní certifikáty a posvědčení českých i evropských úřadů, je už vnímáno jako samozřejmost. V malých firmách se právní aspekty v oblasti IT řeší často jen jako nutné zlo a vzedmutá vlna kolem GDPR v poslední době výrazně opadla, ale i tak platí, že pro malou firmu jsou služby Office 365 asi nejjednodušší cestou k souladu s právními předpisy.

LICENCE

V mnoha malých firmách panuje přesvědčení, že licenční pokrytí jejich kancelářského softwaru je vyřešeno nákupem počítače s Office – tedy pokud se nějaké licence vůbec řeší. Ovšem při nákupu počítače si většinou nepořídí kancelářský balík žádný, případně nelegální nebo určený jen pro nekomerční využití – těžko vybrat, co je horší. S Office 365 se dají licenční starosti vyřešit velmi elegantně – prostě platíte licence podle skutečného využití, stejně jako účet za telefon nebo elektřinu. A počty i druhy licencí lze naprosto plynule měnit podle potřeby. Flexibilita je obrovská, hrozba zbytečné investice do špatně dimenzovaného řešení žádná, jasně předvídatelné pravidelné náklady zaručeny. Pro malé firmy to zní jako rajská hudba.

JAK NA TO

Zásadním přínosem Office 365 je, že umožňuje využívání moderních a komplexních IT služeb i těm nejmenším firmám bez nutnosti budovat nějaké IT rozsáhlé zázemí. Začínající (z pohledu využívání IT) firma si v podstatě jen pořídí hardware (počítače, telefony atd.), sama nebo ještě lépe s pomocí nějakého šikovného partnera si založí účet v cloudu a prakticky okamžitě může začít využívat celou škálu služeb. Cesta s partnerem bývá kratší, příjemnější a bezpečnější.

NADAČNÍ FOND
pro předčasně narozené děti a jejich rodiny

Nadační fond pro předčasně narozené děti a jejich rodiče se DAQUAS rozhodl podpořit díky výzvě internetového obchodu Alza.cz, který věnoval prostředky dříve určené na dárky pro své obchodní partnery ve výši 1 000 000 Kč právě této organizaci. Ta vždy pomáhá konkrétní rodině s potřebami, které vznikly předčasným narozením jejich dítěte. Fond byl založen v roce 2013 Hanou Píšovou a Markétou Stránskou. **DAQUAS své novoroční dárky partnerům rozdál a Nadačnímu fondu pro předčasně narozené děti přispěl 40 000 Kč.**

Pro firmu, která už nějaké IT záležitosti nějakou dobu provozuje, bývá cesta o něco delší. Migrace existujících dat je u malých firem vzhledem k pestré škále různých používaných technologií často z velké části „ruční práce“, jejíž součástí bývá i počáteční inventura a velký úklid. Tisíce letitých mailů, desítky tisíc různě rozestetých souborů a hromady neutříbených kontaktů z různých zdrojů, v různých formátech a všechny jsou potřeba – to je častý výchozí stav, který vyžaduje důkladnou přípravu jak na straně zákazníka, tak partnera, který mu případně s přechodem do cloudu pomáhá. Často takový přechod probíhá na etapy – nejdříve třeba pošta, pak data a pak teprve další služby.

NA ZÁVĚR

Office 365 samozřejmě není dokonalá služba bez jediné chyby – neustále se vyvíjí a občas i trochu mění. Přibývají nové funkce, tu a tam i chyby, a občas některé funkce zaniknou nebo se sloučí do jiné služby. Někdy trvá nepochopitelně dlouho, než se některé – byť kosmetické, ale pro práci otravné – věci změní. (Těším se třeba, až v kalendáři Planneru nebude týden začínat nedělí.) Základní služby – Exchange, OneDrive, SharePoint – jsou však bez pochyb stabilní a spolehlivé. Cena základního předplatného (které nicméně obsahuje všechny zmiňované funkce) je přibližně 120 Kč bez DPH za uživatele měsíčně (případně 300 Kč včetně licencí kancelářského balíku Office). Takže je i pro malou firmu bez problému akceptovatelná. Uživatelům přináší zvýšenou efektivitu a komfort práce a zpřístupňuje funkce, které by jinak neměli šanci využít. A stejné je to i z hlediska správy IT. To vše s obrovskou flexibilitou a bez nutnosti velké počáteční investice – pro malé firmy není co řešit.

■ Marek Pathy, ARAMIT ■

MODERNÍ SPOLUPRÁCE

➤ Když Microsoft přidal do portfolia Office 365 aplikaci Teams, umožnil firmám a organizacím významně rozšířit možnosti spolupráce jejich lidí. Microsoft Teams lze chápat jako nástroj, který umožňuje definovat si pracovní tým, jak interní, tak externí, a v rámci tohoto týmu vytváří prostor pro řešení jeho jednotlivých agend. A tady je hlavní kouzlo této aplikace. Každý tým má jiné potřeby, může používat jinou skladbu aplikací a Microsoft Teams jim to umožňuje.

Agendy jsou reprezentovány kanály, v nichž tým již diskutuje konkrétní záležitosti a vykonává konkrétní činnosti. Aplikace Microsoft Teams při založení týmu vytvoří prostor pro konverzaci, dále pak prostor pro soubory a umožní k dané agendě přidávat další služby, ať již od Microsoftu, nebo i nástroje třetích stran.

MICROSOFT TEAMS V RUKOU MARKETINGOVÉHO ODDĚLENÍ

Takové marketingové oddělení řeší různé úkoly a projekty, od výroby letáků přes realizaci kampaní, prezentaci firmy na webu a sociálních médiích až po pořádání firemních akcí. Celá tato marketingová agenda vyžaduje koordinaci několika lidí, včetně externích agentur a spolupracovníků. A právě díky Microsoft Teams lze většinu požadavků elegantně řešit na jednom místě. Základní komunikace se odehrává v okně Konverzace. O výměnu dokumentů se postará záložka Soubory, které se ukládají ve službě SharePoint. Ta obhacuje tradiční dokumenty Word, Excel a PowerPoint o možnost, aby dokument upravovalo více uživatelů současně. Dále pak zajišťuje verzování dokumentu, takže když nastane potřeba vrátit se v čase, můžeme.



Společnost ARTEX informační systémy vznikla v roce 1997. Od té doby se věnuje naplňování vize „Umožnit malým a středním podnikům a organizacím se plně věnovat své činnosti, nikoli řešení problémů s počítači“.

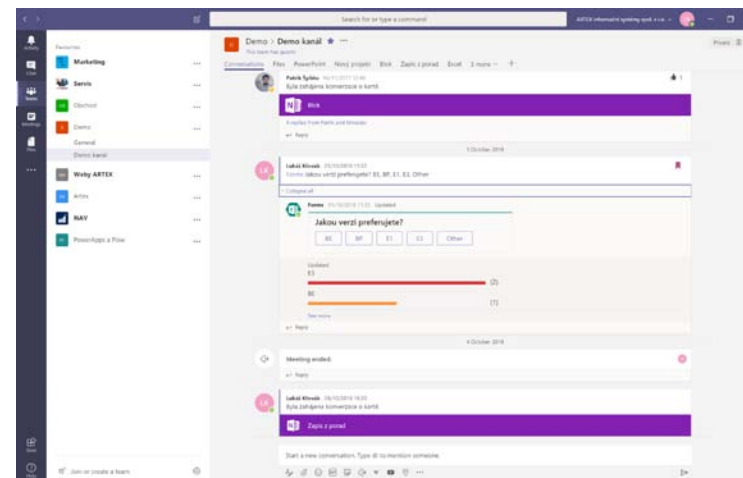
Pro naše klienty spravujeme kompletní IT prostředí, nasazujeme a rozvíjíme ERP systémy nebo řešíme jejich jednotlivé potřeby či projekty. Zároveň se snažíme našim klientům pomoci co nejlépe využít pořízené technologie prostřednictvím školení a konzultací, které odpovídají jejich současným možnostem a potřebám.

www.artex-is.cz

Vedoucí týmu navíc může snadno přidávat nové členy a hosty (externí lidi), kteří mají k dispozici veškerou konverzaci, která se v daném týmu odehrála. Firma tak získává možnost uchovávat znalosti pro nově přichozí členy týmu nebo snadno recyklovat obsah z již realizovaných projektů. To má vždy pozitivní dopad na konečný výsledek a většinou vede k časové a finanční úspoře. Pojďme ale dál. Díky integraci dalších aplikací a služeb lze například zajistit, že služba Google Analytics pošle každé pondělí ráno automaticky report do kanálu marketingového oddělení. Jednotliví členové týmu pak mohou doplnit tuto statistiku o svůj pohled a zaznamenat to pro ostatní. Ti se mohou s odstupem času podívat, proč například podobná kampaň z podzimu loňského roku měla lepší výsledky než právě realizovaná. A diskuze (která zůstane také zaznamenána) může být velmi cenná pro vyhodnocení a nasazení těchto poznatků s existujícími nebo budoucími kolegy.

OUTLOOK VERSUS TEAMS

Mnoho z nás začíná svůj pracovní den otevřením Outlooku a kontrolou došlé pošty. Velmi často řídí Outlook náš pracovní den, ale musíme se také neustále přepínat do dalších aplikací, ať už je to Word, Excel nebo prohlížeč. Teams naproti tomu umožňují některé aplikace integrovat přímo do svého těla, takže uživatele neodvádí z této aplikace a umožňuje mu řešit většinu věcí na jednom místě. Můžete se například podívat a editovat Word, Excel nebo udělat zápis ze schůzky týmu ve OneNote. Díky integraci Skype pro firmy do prostředí Teams lze také snadno chatovat s konkrétními kolegy nebo realizovat online schůzky týmu. Integrace s kalendářem umožňuje naplánovat další schůzku týmu nebo se ad hoc sejít podle potřeby. Facebooková praxe používání Zmínek pomocí znaku @ a jména týmu nebo konkrétního člověka umožňuje danou komunikaci řídit a oslovovat správné lidi, kterým z dané konverzace plyne nějaký úkol. Výhodou Zmínek je také to, že ve chvíli, kdy nemám aplikaci Teams spuštěnou, dostanu e-mailem upozornění, že mě jiný kolega zmínil a očekává ode mě nějakou aktivitu. Nejste tedy obětí této aplikace ve smyslu, že byste ji museli neustále monitorovat. Prostě ve chvíli, kdy je nějaká



konverzace důležitá pro vás osobně, kolega vás jednoduše zmíní a vám přijde upozornění. Na to pak můžete snadno reagovat přímo z Outlooku.

HLAVNÍ PŘÍNOSY MICROSOFT TEAMS

- Týmová konverzace, soubory a další aplikace na jednom místě, lidi tak nemusí složitě hledat to, co potřebují. A najdou to, i když se k danému týmu připojí až v průběhu projektu.
- Integrace dalších služeb jako OneNote, Forms, Planner, Dynamics 365, PowerBI umožňuje řešit značnou část práce z jednoho místa. Navíc tyto nástroje dovoli realizovat některé agendy interně, bez externích dodavatelů. (Čtěte dále, například o Microsoft Forms.)
- Možnost přidávat externí členy týmu bez nutnosti nákupu licence pro tyto hosty rozšiřuje týmovou spolupráci na dodavatelsko-odběratelské řetězce.



Služby neziskové organizace Centrum BAZALKA využívá bezmála 40 klientů z celého Jihočeského kraje ve věku od 1 do 26 let, s těžkým kombinovaným postižením (mentální, smyslové a tělesné) a s poruchami autistického spektra s přidruženým mentálním postižením. DAQUAS daroval této organizaci 25 000 Kč.

- Správa týmu a přístupových práv se odehrává na úrovni vlastníka týmu, který nepotřebuje asistenci IT oddělení.
- Možnost přeposlání e-mailu do konkrétního kanálu přináší nové scénáře, jak mohou členové týmu spolupracovat. Například řešení stížností, příjem nových požadavků a následná příprava nabídek, kompletní zpracování faktur od dodavatelů a jejich předání na finanční oddělení s detailním popisem.
- Pro IT oddělení se snižuje počet aplikací, které potřebují jednotlivé týmy na své fungování. Tím se snižuje komplexnost a požadavky na zabezpečení a údržbu. IT oddělení tak může získat cenný čas na realizaci rozvojových projektů.
- IT oddělení takto zpřístupňuje uživatelům nástroj, který významně pomáhá v komunikaci, výměně dokumentů a eliminuje případná rizika z používání „šedého IT“.

Microsoft Teams vychází veštríc potřebám dynamického týmu s mladými zaměstnanci. Ovšem ani zkušení profesionálové se těchto „vymožeností“ nemusí bát. Je to jen virtuální týmové pracoviště, kde máte všechno pohromadě, podle toho, na čem a s kým zrovna pracujete. Začít s Teams je snadné. Pokud se rozhodnete do nich převést většinu pracovní agendy, pak je určitě na místě si pořádně promyslet koncept, kterým se jako firma budete řídit. A abyste jej nemuseli vymýšlet sami, můžete si přizvat partnera, který už za sebou několik dobře založených TEAMS má. Ušetříte si čas, porodní bolesti i dětské nemoci – a budete si moci užít reálných přínosů moderních nástrojů pro společnou práci.

■ Lukáš Křovák, ARTEX IS ■

MILUJETE DOTAZNÍKY? ZAČNETE...

> Služba Microsoft Forms, která je součástí Office 365, umožňuje snadno vytvářet průzkumy, hlasování a kvízy. K dispozici je průvodce, pomocí kterého konkrétní člověk rychle vyrobí požadovaný tvar. Kromě základních možností (výběr typu otázky: text, výběr z možností, datum, hodnocení nebo volba ze škály) jsou k dispozici různá nastavení, grafické možnosti a další vlastnosti výstupu podle vašich potřeb.

CO MICROSOFT FORMS UMOŽŇUJE

Formulář, průzkum nebo kvíz může být určen pro interní nebo externí použití. Interní použití povolí vyplnění pouze lidem uvnitř organizace. Lze si vybrat, jestli má jít o anonymní, nebo neanonymní odpovědi. V případě neanonymních se doplní automaticky jméno a e-mailová adresa člověka. Pokud chcete dotazník použít mimo hranice organizace, je zapotřebí do formuláře zpracovat otázku na jméno a e-mailovou adresu, jestliže tuto informaci požadujete.

Vámi vytvořený formulář využívá responzivní grafiku. Je tedy možné ho snadno zobrazit a vyplnit jak v počítači, prostřednictvím libovolného internetového prohlížeče, tak v mobilu, kde je vše uzpůsobeno velikosti obrazovky chytrého telefonu.



nadační fond avast

Cílem **Nadačního fondu Avast** je zlepšení a rozvoj kvality života. Fond má několik programů, které se soustředí na zlepšení určitých oblastí života. *Spolu až do konce* je program, který se zabývá paliativní péčí. *Spolu do života* pomáhá rodinám, do kterých se narodilo postižené dítě. Program *Spolu s důvěrou* poskytuje finance několika neziskovým organizacím (Centrum Paraple, Člověk v tísni, Cesta domů a jiné). *Spolu se zaměstnanci* podporuje organizace, o které se zajímají zaměstnanci společnosti Avast Software. Touto společností byl fond v roce 2010 založen. **Nadační fond Avast získal od DAQUAS příspěvek na svou smysluplnou a promyšlenou činnost v hodnotě 40 000 Kč.**

Formulář lze kromě zobrazení formou webové stránky také vložit jako objekt iframe do jiných webových stránek, dále můžete přímo ve službě vygenerovat QR kód, který si ve formě obrázku .png stáhnete a můžete použít na tištěných materiálech. Formulář se tedy dá snadno načíst i v terénu a může být začleněn do různých marketingových nebo jiných dokumentů.

Formuláře mohou být jednoduché, základní, ale můžete také prostřednictvím větvení vytvářet složitější struktury. Takže po určité konkrétní odpovědi dotazovaný automaticky přeskočí otázky, které jsou v daném případě irelevantní.

K ČEMU LZE MICROSOFT FORMS VYUŽÍT

Škála využití je téměř neomezená a každá firma nebo organizace najde mnoho scénářů. My se velmi často v praxi setkáváme s těmito agendami:

- Backoffice agenda, kdy se pomocí formuláře snadno nahlašují závady nebo chybějící věci. Takový formulář může backoffice manažer připravit za cca 15 minut a umístit ho na intranet a také formou QR kódu například do kuchyně nebo dalších společných místností, kde lze očekávat požadavek na jeho vyplnění. Velkou výhodou je, že člověk pouze vytáhne telefon, načte QR kód a vyplní potřebné informace. Office manažer pak obdrží notifikaci o nové položce formou e-mailové zprávy.
- Formuláře na získávání zpětné vazby od zákazníků a obchodních partnerů. V těchto případech lze používat různé varianty hodnocení, výběr z možností nebo dát prostor pro otevřené otázky a odpovědi.
- V marketingu se velmi často formuláře používají pro registraci. Můžete velmi rychle vytvořit registrační formulář, který přidáte do zváčího e-mailu, umístíte na tištěný materiál nebo vložíte do webové stránky. A samozřejmě pomocí formuláře v mobilech účastníků můžete sbírat zpětnou vazbu rovnou při akci.

VYHODNOCENÍ ODPOVĚDÍ

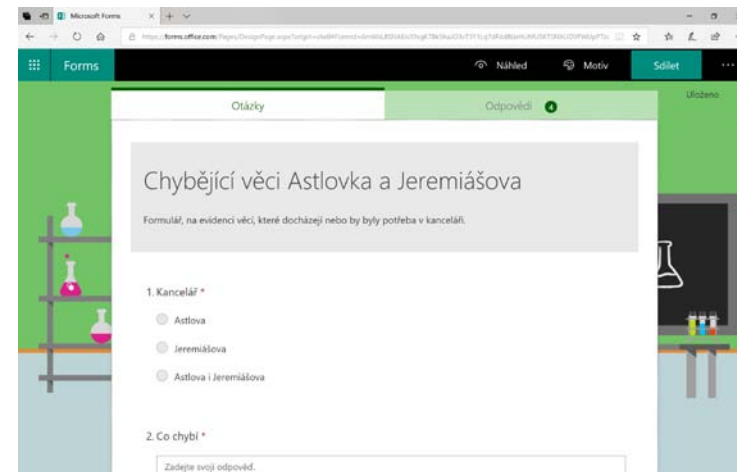
Odpovědi jsou zaznamenávány přímo ve službě Forms. Ty jsou pro tvůrce formuláře a lidi, kterým byly výsledky nasdíleny, dostupné na stránce služby Microsoft Forms. Výsledky jsou průběžně zpracovávány a v případě odpovědí, kde dává smysl zobrazení v grafické podobě, můžete vidět i přehledné grafy znázorňující jednotlivé odpovědi. Druhou možností zobrazení je pak otevření výsledků v Excelu, kde je vše připraveno jako formátovaná tabulka, včetně filtrů a možnosti doplnit nové sloupce s vlastní what-if analýzou. Další možností je také vytisknout souhrn odpovědí nebo jednotlivé odpovědi. Časy zdlouhavého přepisování odpovědí jsou ty tam.

MICROSOFT FORMS A DALŠÍ SLUŽBY OFFICE 365

Kromě možnosti vytvořit formulář je k dispozici provázanost s ostatními službami Office 365.

Služba **Microsoft Flow** pro vytváření automatizovaných procesů umožňuje pracovat s Microsoft Forms. Nabízí několik předpřipravených šablon, pomocí kterých lze například odeslat odpovědi vybraným lidem v rámci organizace, odeslat sesbírané požadavky ke schválení konkrétním lidem, vytvořit úkoly v **Microsoft Planner**, uložit odpovědi do seznamu **SharePoint** apod. Vedle předpřipravených šablon je možno využít Microsoft Flow k vytvoření vlastních toků na základě dat z Microsoft Forms.

Služba **Microsoft Teams**, určená pro týmovou spolupráci, založená na chatování, také umožňuje několik forem integrace a využití. Tou nejčastější je možnost přidat formulář jako záložku do konkrétního kanálu v Microsoft Teams. Záložka může obsahovat vlastní formulář, určený pro vyplnění, nebo zobrazit odpovědi pro členy týmu. Pomocí Microsoft Flow lze také odpovědi posílat automaticky do konkrétního kanálu. Další možností je využití robota Microsoft Forms přímo v konverzačním kanálu. Touto formou se dá rychle získat názor nebo odpovědi týmu na konkrétní otázku. Odpovědi jsou pak snadno viditelné všem členům týmu. Představte si obdobu ankety u některých internetových článků.



V ČEM SPOČÍVÁ KRÁSA A SÍLA MICROSOFT FORMS

Nespornou výhodou Microsoft Forms je jednoduchost, s níž lze tuto službu začít využívat jak pro interní, tak externí účely. Co jsme dříve museli zadávat externím dodavatelům nebo jsme kvůli náročnosti či nákladům vůbec neřešili, může dnes kdokoli vytvořit interně. Microsoft Forms je součástí již nejlevnějších plánů Office 365, takže se dá tato služba začít využívat okamžitě. Lze pořídit licenci i pro jednoho uživatele, který bude formuláře vytvářet, nemusíte pořizovat Office 365 pro všechny uživatele, budete pak používat formu externího dotazování. Provázanost na další služby, jako je Teams a Flow, otevírá další možnosti využití této služby v praxi.

Microsoft navíc chystá verzi Forms Pro, od které lze očekávat ještě pokročilejší funkce. Ale o tom v některém z budoucích článků.

Více informací na: <https://forms.office.com/>

■ Lukáš Příklenk,
ARTEX informační systémy ■



Aktuální nabídku seminářů a workshopů, které ARTEX pořádá, stejně jako další užitečné a praktické informace o cloudových službách, najdete na speciálních stránkách společnosti ARTEX IS

www.ms-office-365.cz

SPRÁVA IDENTIT (NEJEN) PRO CLOUDOVÉ SLUŽBY

> Používáte ve firmě online služby společnosti Microsoft, jako je Office 365? Pak máte automaticky zřízenou službu Azure Active Directory (Azure AD). Její základní úroveň (Azure AD Free) je dokonce zdarma. V tomto článku si ukážeme, co služba Azure AD umí, jak ji efektivně využívat, jak si zjednodušit a zlevnit správu IT prostředků.

Azure AD umožňuje i v nejmenších firmách efektivně spravovat koncová uživatelská zařízení, využívat multifaktorové ověřování, logovat a vyhodnocovat přístupy uživatelů k aplikacím i zařízením. Azure AD je služba, která zajišťuje správu identit, správu přístupu (uživatelů, zařízení atd.) v prostředí cloudu Microsoft Azure i v aplikacích on premise.

K ČEMU JE AAD

V malých společnostech obvykle nejsou nasazeny centrální ověřovací služby, jako je on premise Active Directory, a každý počítač je samostatná entita s lokálním správcem a lokálně založenými uživateli. Toto uspořádání přináší mnoho praktických problémů při správě počítače nebo střídání uživatelů. U přenosných zařízení, která se často pohybují i mimo firemní prostředí, nelze vzdáleně resetovat heslo nebo zařízení zablokovat. Vynikajícím pomocníkem pro řešení těchto nepříjemností je právě Azure AD. Azure AD není potřeba nijak složitě konfigurovat, je prakticky ihned připravena k použití.

Jedna z oblastí, kterou IT správci musí řešit, je management uživatelských hesel. Uživatelé hesla často zapomínají, rádi by používali příliš jednoduchá nebo žádná hesla. Většina uživatelů si stěžuje na to, že „každá aplikace po mně chce nějaké heslo“ a „já se z těch přihlašování jednou zblázním“. Azure AD umožní sjednotit přihlášení do různých aplikací pod jednu single-sign-on (SSO) identitu a značně tak zjednodušit přihlašování uživatelů. Správci mohou povolit multifaktorové ověřování (např. pomocí SMS kódu nebo ověřovací aplikace) a umožnit uživatelům samoobslužné resetování hesla. Lze vynutit silná hesla, definovat dobu platnosti hesla atd. IT správci nejsou zatěžováni rutinní agendou spojenou se správou hesel a dochází tak ke snížení nákladů.

DRUHÝ AAD

Azure AD je rozděleno podle nabízené funkcionality na několik úrovní. Azure AD Free zahrnuje

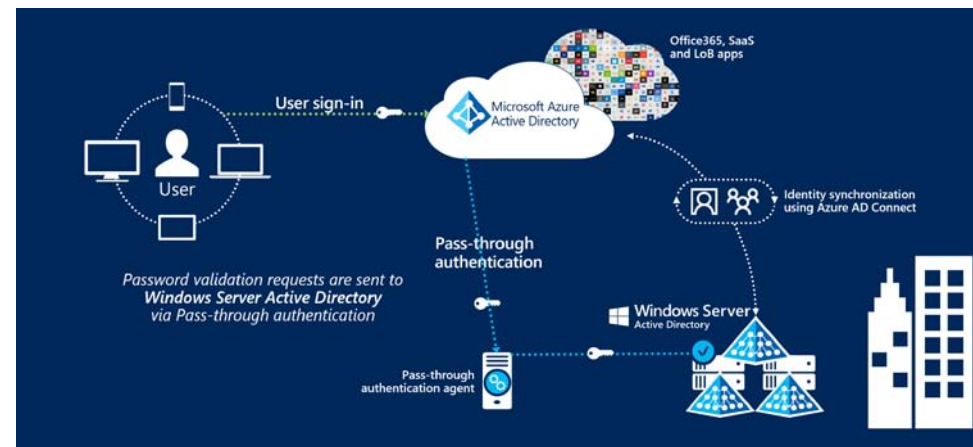
správu uživatelů a skupin, jednotné přihlašování v Office 365, synchronizaci místních adresářů v hybridním režimu nasazení, základní sestavy a další. Azure AD Free je zdarma. Je omezeno maximálním počtem 500 000 objektů.

Azure Active Directory Basic. Oproti úrovni Free poskytuje Basic navíc přizpůsobení přihlašovací stránky (firemní identita), řízení přístupu na základě skupin, samoobslužné resetování hesla pro cloudové aplikace a Azure AD Application Proxy, která umožňuje publikování místních webových aplikací pomocí služby Azure AD. Také AAD Basic podléhá smlouvě o dostupnosti služby SLA.

Azure Active Directory Premium P1. Navíc nad úroveň Free a Basic P1 umožňuje samoobslužné resetování/změnu/zamknutí hesla přes zpětný zápis v hybridním režimu, podrobné sestavy, podrobný přístup na základě skupin, dynamické skupiny, podmíněný přístup na základě stavu zařízení a další funkcionality. Podrobné informace jsou přehledně zpracovány zde: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/active-directory/>

JAK FUNGUJE AAD

Je důležité si uvědomit, že Azure AD není analogie on-premise Active Directory. Nejedná se o doménu Active Directory provozovanou v prostředí cloudu, ale každá z těchto dvou technologií funguje na jiném principu a je určena pro jiný účel. Základním předpokladem pro připojení počítače k Azure AD je Windows 10 ve verzi Professional nebo Enterprise a aktivní připojení k internetu. Na počítači, který je připojen k Azure AD, se pak mohou přihlašovat všichni uživatelé z příslušného tenantu. Při prvním přihlášení se vytvoří profil uživatele a aplikují se nakonfigurované zásady organizace. Pokud je zařízení kompatibilní s Windows Hello, můžete místo hesla používat k ověření biometrické údaje (otisk prstu, obličej) nebo PIN. V kombinaci se službou Microsoft Intune pak můžete připojená zařízení spravovat a chránit pomocí zásad. Při použití šifrování technologií Bitlocker můžete uložit obnovovací klíč do svého Azure AD



účtu. Jistě jste se setkali se situací, kdy jste při bootování počítače vyzváni k zadání obnovovacího klíče a vy v tu chvíli začínáte hledat, kde ho vlastně máte. V Azure AD máte jistotu bezpečného a snadno dostupného úložiště.

Objekty typu uživatel, skupina zabezpečení, distribuční skupina, skupina Office 365 apod., které vytváříte v administraci Office 365, jsou vytvářeny v Azure AD. Můžete je poté využívat i v jiných aplikacích Office 365, např. v SharePointu. Všechny operace s objekty jsou logovány, včetně událostí spojených s přihlašování. Logy jsou dostupné v portálu Azure AD. Samostatně se logují podezřelá události – např. přihlášení uživatele z neobvyklé IP adresy.

SYNCHRONIZACE AD A AAD

Společnosti s fungující infrastrukturou Active Directory mohou své on premise objekty (uživatelé, zařízení, skupiny) synchronizovat do Azure AD a vytvořit tzv. hybridní prostředí. Tyto objekty pak zakládají jen jednou ve své on premise architektuře a hybridní režim zajistí jejich synchronizaci do online prostředí. Propojení se provádí nástrojem Azure AD Connect. Přihlašování uživatelů v hybridním prostředí lze realizovat několika způsoby:

- Synchronizace hash hodnoty hesel z on premise AD do Azure AD
- Předávací ověřování
- Federace se službou Active Directory FS

Můžeme také povolit „jednotné přihlašování“, které umožní automatické přihlášení do služeb Office 365 z počítačů, které jsou členem domény on premise Active Directory a řadič domény je dostupný. Schéma přihlášení je na obrázku.

Jak je vidět, Azure AD nabízí různorodou paletu funkcí. Využije je nejen velká korporace, ale i firma s několika málo uživateli. V tomto článku jsme představili pouze základní funkce, které jsou součástí Azure AD Free. Ve spojení s dalšími plány jako např. Microsoft Intune nebo ještě lépe Microsoft 365 tvoří Azure AD základní stavební prvek moderního cloudového IT.

■ Lukáš Berger, WeDoIT.cz ■

SPRÁVA SÍTÍ, VÝVOJ SOFTWARE

WeDoIT.cz s.r.o.

vznikla v roce 2010 z původně volného sdružení osob podnikajících v oblasti IT od roku 1996. Již téměř 23 let tedy poskytujeme svým zákazníkům veškeré služby v oblasti správy a rozvoje jejich informačních technologií. Máme více než 70 stálých klientů od malých společností po nadnárodní korporace.

Důležitou součástí naší poskytovaných služeb se již před mnoha lety staly online platformy společnosti Microsoft. Základním komunikačním nástrojem našich zákazníků jsou dnes převážně Office 365. Azure a jeho služby nám zase umožnily budovat u klientů IT infrastrukturu s nebyvale vysokou úrovní zabezpečení a dostupnosti. Pro obě platformy umíme vyvíjet i vlastní software, který ještě rozšiřuje jejich možnosti dle specifických požadavků našich zákazníků.

www.wedoit.cz

OCHRANA A SPRÁVA KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

> O tom, že vám ve firemních počítačích chybí nejnovější aktualizace, se můžete dozvědět dvěma způsoby. Buďte vás na ně upozorní vaše IT anebo vás na ně upozorní hackeri, kteří po vás budou požadovat výkupné za dešifrování pevného disku.

Jedním ze základů kybernetické bezpečnosti je mít neustále aktuální operační systém. Proč? Kromě nových funkcí nebo grafických úprav, které jsou často v aktualizacích obsaženy, bývají součástí aktualizací také bezpečnostní záplaty. Ty opravují tzv. zranitelnosti a většinou je opravují mnohem dříve, než se informace o nich dostanou na veřejnost. Běžnému uživateli se někdy nemusí zdát důležité tyto aktualizace instalovat. A proto se stává, že ve firemním prostředí jsou počítače s různými verzemi operačních systémů, s různou úrovní aktualizací. Tento stav nebude vyhovovat zejména správcům IT, kteří jsou nuceni spravovat nehomogenní prostředí, což může zvyšovat nároky na operativu při péči o uživatele a jejich zařízení. Je ovšem potřeba si uvědomit, že tento stav je nevyhovující i z pohledu byznysu. Úlohou managementu firem sice není starat se o update a patch management, ale co management také nechce řešit, je rozhodování, zdali data, která zašifroval Ransomware, jsou pro firmu důležitá a zaplatí „výkupné“ za jejich dešifrování, nebo se je rozhodne obětovat.



DataClue tvoří profesionálové v oblasti ICT, kteří se dlouhodobě pohybují na IT trhu po celém světě. Naši vizi je „dělat IT jinak, lépe“. Pomáháme řídit IT a procesy. Řešení stavíme na moderních technologiích. Používáme Microsoft 365, Azure a Freshdesk ke zjednodušování firemních ekosystémů. Implementujeme inovativní technologie ukládání a zálohování dat, aplikujeme automatizovaná řešení, pečujeme firmám o IT. Naše společnost se zaměřuje na poskytování produktů a služeb nejvyšší kvality. Neustále udržujeme partnerství Dell EMC Gold Partner, Microsoft Silver Partner a v oblasti implementace helpdesk nástroje Freshdesk jsme se stali Preferovaným partnerem pro ČR a SR.

www.dataclue.cz
blog.dataclue.cz
freshdesk.dataclue.cz

Home > Log Analytics workspaces > dataclue-oms > Solutions > WaaSUpdateInsights(dataclue-oms)

WaaSUpdateInsights(dataclue-oms)

Search (Ctrl+F)

Overview

Activity log

Access control (IAM)

Diagnose and solve problems

Settings

Locks

Automation script

Update Compliance Settings

General

Log Analytics Workspace

Properties

Saved searches

Workspace Data Sources

Essentials

Resource group oms-rg

Status Active

Location West Europe

Subscription name (change) DataClue Internal Infrastructure - Silver Bulk

Subscription ID 8870d917-c1ed-4497-b4fa-925dc6b8f287

Solution WaaSUpdateInsights(dataclue-oms)

Type Microsoft.OperationsManagement/solutions

Workspace Name dataclue-oms

Management services Operations logs

Summary

Update Compliance

10 Total devices

1 Devices need attention

Last updated on Sun Mar 10 2019 06:00:00 GMT+0100

Solution Resources

1 WaaSUpdateInsights(dataclue-oms)

WaaSUpdateInsights(dataclue-oms)

Refresh Solution Settings Logs

OVERVIEW: 10 DEVICES (0 ON INSIDER)

UP-TO-DATE NOT UP-TO-DATE

Security update 10 0 0 0

Feature update 10 0 0 0

AV Signature 10 0 0 0

Last updated on 03/10/2019 at 06:00 AM

Need Attention!

of devices that need attention 1

Security Update Status

% of devices on latest security update 80%

Feature Update Status

% of devices on latest feature update 90%

Windows Defender AV Status

% of assessed devices with sufficient protection NA

Delivery Optimization Status

% bandwidth savings on Feature and NA

What follows is a breakdown of devices that need attention for problems specifically pertaining to errors encountered in the update process — divided into Update Issues and general Device Issues. Note: this section does not include Insider devices.

Device Issues

- Missing multiple security updates: This issue occurs when a device is behind by two or more security updates. These devices may be more vulnerable and should be investigated and updated.
- Out of support OS Versions: This issue occurs when a device has fallen out of support due to the version of Windows 10 it is running. When a device has fallen out of support, it will no longer be serviced, and may be vulnerable. These devices should be updated to a

NEED ATTENTION

Device issues

1

Update issues

0

Device Issues	Count
Out of support OS Version	0
Missing multiple security updates	1

Update Issues	Count
Failed	0
Progress stalled	0
Canceled	0
Rollback	0
Uninstalled	0

Aby bylo možné přijímat opatření, je nejdříve důležité vědět, v jakém stavu se spravované prostředí nalézá. Jedním z nástrojů, který poskytuje informace o stavu aktualizací v rámci firemního prostředí, je **Update Compliance**, který je součástí **Windows Analytics**.

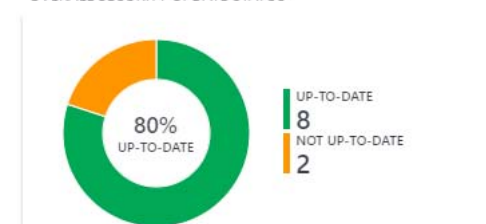
CO JE WINDOWS ANALYTICS?

Využívá data z telemetrie systému Windows, která jsou shromažďována od podporovaných klientů a serverů pomocí agentů. Tato data jsou zpracovávána pomocí **Log Analytics** a následně analyzována a prezentována v **Operation Management Suite (OMS)** pomocí přehledných dashboardů.

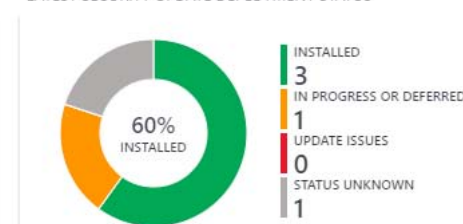
UPDATE COMPLIANCE

Update Compliance pomáhá organizaci udržovat provozovaná **zařízení ve stavu bezpečném a spolehlivém** pro každodenní používání, a to v souladu s interními bezpečnostními politikami. Jedná se o řešení **zdarma** dostupné v rámci předplatného Azure, které vám umožní **sledovat stav aktualizací systému Windows** a antivirového systému Windows Defender napříč celou organizací. Řešení shromažďuje diagnostická data ze všech nakonfigurovaných klientů se systémem Windows 10 a poskytuje **přehled o souladu a bezpečnostních rizicích**.

OVERALL SECURITY UPDATE STATUS



LATEST SECURITY UPDATE DEPLOYMENT STATUS



POMOCNÍK PRO SPRÁVCE IT

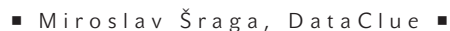
Také se vám stává, že přijdete k uživateli vyřešit jeho problém a to, co vás zdrží, není řešení samotného problému, ale instalace hromady aktualizací? To pak zdržuje všechny a na atmosféře a klidu nepřidá. Díky nástrojům Windows Analytics máte ucelený přehled o stavu prostředí, o něž pečujete, takže si můžete správu IT zjednodušit a **snížit nároky na operativu**.



Světluška je zřejmě nejznámější projekt **Nadačního fondu Českého rozhlasu**. Pomáhá dětem i dospělým, kteří trpí těžkým zrakovým postižením. Byla založena roku 2003 a od té doby se k ní připojilo přes 80 000 dobrovolníků. Světluška každoročně pořádá sbírkové dny a jiné akce, například noční běh nebo koncerty. Zajímavým projektem je také kavárna POTMĚ, kde hosty obsluhují nevidomí. **Světluška DAQUAS přispěl částkou 87 777 Kč.**

Stějně jako od svých dodavatelů chci vědět, co za moje peníze dodávají a v jakém stavu jsou rozpracované projekty, tak vy byste měli chtít od svého IT **vědět, v jakém stavu je vaše IT infrastruktura**. Zdali jsou firemní data v bezpečí, kde jsou bezpečnostní slabiny a co je potřeba dělat pro to, aby se stav kontinuálně zlepšoval.

Informace z Windows Analytics lze jednoduše napojit na Microsoft **Power BI**. Představte si, že by vám



Všechny texty jsou autorské a byly napsány k užtku a potěšení společnosti DAQUAS, spol. s r.o. a jejich klientů. Chcete-li odtud přebírat články, či jejich pasáže, nezapomeňte uvádět zdroj, jinak porušujete nejen ustanovení autorského zákona, ale co horšího – též mravů ustálené mezi slušnými lidmi.

PERIODICKÁ TABULKA
 **Office 365**

Autorem této krásné systematické tabulky je pan Matt Wade. Tabulka je šířena podle podmínek společnosti jump365 a její interaktivní verze, která obsahuje ke každé službě další informace, je dostupná na adrese <https://app.jump365.com/>
Copyright © 2017-2018 - jump365, Inc. - jump365.com[™]

Kdyby vám někdo nabídl

- okamžitě dostupné **nástroje**, které ve vaší firmě vylepší komunikaci, týmovou spolupráci, sdílení a vyhodnocování informací
- **nezávislost** na místě, času a zařízení, z něhož pracujete
- **bezpečnost** pro vaše data včetně těch osobních, která střeží GDPR
- spolehlivější koncová zařízení, která budou **pod stálou kontrolou**

STÁLO BY VÁM TO ZA 1€ NA UŽIVATELE ZA DEN?

A kolik vás stojí za jeden den dotyčný uživatel?

Na kolik vás přijde jeho hodina ztracená prostojem?

A kolik dáváte za každodenní stravenku nebo erární kávu v kancelářích?

Seznamte se s řešením většiny potřeb z oblasti IT, které nabízí služba Microsoft 365.

Nemusíte to dělat sami! Pomohou vám naši partneři.

WWW.**PARTNERKIT**.CZ

