

SOFTWAREVÝ

QUAS

109

KVĚTEN 2020

Příjemné rozhraní mezi člověkem a jeho IT

Návody pro...

- zachování
zdravého
rozsudku
- vykonávání práce
(online)
- využití IT
v cloudu

Naučíme
vás
milovat
své nástroje





BUDUJEME
HRDÉ
ČESKO

OCEŇUJEME NEJLEPŠÍ ČESKÉ PODNIKATELE

zapojte se

BEZPLATNÁ
ONLINE
REGISTRACE

čeští lídři

české know-how

český export

OCEŇENÍ ČESKÝCH LÍDRŮ

český lídr
(14 krajských vítězů)

OCEŇENÍ ČESKÝCH PODNIKATELEK

malá společnost, střední společnost,
velká společnost, výjimečná
podnikatelka, cena za výjimečný
růst firmy, cena za inovativní řešení,
cena za digitální transformaci

OCEŇENÍ ČESKÝCH EXPORTÉRŮ

malá společnost, střední
společnost, velká společnost

Když ti život nadělí citróny... řekni si ještě o sůl a tequilu!

Tohle heslo mi někdy na počátku covido-kříze poslala vzácná kamarádka, podnikatelka, která vyrábí krásná klasická dřevěná okna a dveře, Jana. Je v něm geniálně zachyceno všechno. I ten průšvih, i ta chuť se mu nepoddát, i ten nadhled, který je k tomu nezbytně nutný, když se člověk nechce utopit v chmurách z toho všeho, co nemá jak ovlivnit, aby mu zbylo dost síly pracovat na tom, co dává smysl.

Všechny naše dálkové porady v době, kdy jsme se nemohli v DAQUASu potkat, měly tuhle ideu v titulu. A uvnitř plno vtípků, které se všude vyrojily a stálo za to je sbírat. My Češi výborně chápeme, že to, čemu se zasmějeme, nás už nemůže ochromit strachem. I zarytí abstinenti, kterým by tequila nebyla nic platná, ale znají úsloví o tom, že co nás nezabije, to nás posílí, a že všechno zlé je k něčemu dobré. Třeba právě k tomu, abychom si trochu „naposilovali“. Najednou jde spousta věcí, které dříve vůbec nepřipadaly v úvahu. Často jako „volba menšího zla“.

Ukázalo se třeba, že hodně práce se dá udělat i z domova, že setkání nemusí začínat vždycky tím, že se všichni sjedou nebo sletí do jednoho místa – a přesto při nich bude sranda, porozumění, nápady i důležitá týmová rozhodnutí. A i když se na cestování a debaty „naživo“ těšíme, vyzkoušeli jsme si, že to umíme i jinak. Takže až přijde chvíle, kdy nebudeme stíhat být na několika místech najednou tím tradičním, konvenčním způsobem, pomůže online schůzka, zapnutá kamera, sluchátka a mikrofon – a už to jede i bez přejíždění.

Naučili jsme se pracovat z různých míst, kde nás zrovna přidržela karanténa. Naučili jsme se hledat signál tam, kde jsme ho zrovna potřebovali. Naučili jsme se přeskakovat z počítače na smartphone, podle toho, co bylo zrovna při ruce a co se zrovna dalo připojit k internetu. Naučili jsme se nové postupy řízení rozprášených týmů, vytvořili jsme si

nová pravidla pro sdílení, komunikaci, když přestala fungovat stará dobrá docházková kniha a „ad hoc konzultace“ v kuchyňce u vaření kávy a ohřívání oběda. Prostě naučili jsme se během pár týdnů kupu věcí, k nimž bychom se jen stěží odhodlávali, jestli vůbec. Našli jsme způsoby, jak ušetřit za věci a služby, které jsme se báli škrtnout ze standardů, na něž jsme zvyklí. A začali jsme investovat do věcí a služeb, které se nám ještě nedávno zdály zbytečné – jako vitamíny, posílení imunity, ochrana zdraví, síla datového připojení, notebooky, smartphony... protože ty nám teď byly platné nejméně. To šetření i ty investice nás ještě budou provázet nějaký čas. Leccos z toho, na co jsme byli zvyklí a co jsme znali, bude jinak. A jasně: to, čím doplnit citróny na talíři, je docela individuální otázka. Někdo tequilu, někdo lososa, někdo z nich nadělá marmeládu a někdo s nimi umyje starou mastnou špínu. Důležité je jen jediné. Nefňukat nad nimi, i když kyselé neradi.

Já měla vlastně velikánské štěstí. Jednak jsme po celou tu zmatenou dobu pomáhali firmám udržet fungování pomocí online služeb, takže jsme v tom fofru ani neměli čas bát se nebo zoufat, a jednak mám kolem sebe úžasnou partu českých podnikatelek a podnikatelů, kteří se prostě rozhodli nedat. Nebrečet nad citróny, zatnout zuby a vybojovat další kolo hry s osudem, aby mohli dál dělat to, co jim dává smysl, co přináší užitek jejich klientům. Se skleničkou tequila nebo dobrého moravského vína v ruce jsme si po večerech utahání jako kořata vyměňovali informace, vtípky, názory, a když si někdo posteskl, že už mu ta situace přerůstá přes hlavu, vždycky se našel někdo, kdo měl sílu potěšit, povzbudit a třeba na místě uprostřed noci rovnou vymyslet pomoc a záchranu. Tohle teď bude hodně potřeba. A my to umíme.

Což je dobré vědět, že? Citróny nás nedostanou!

■ Darina Vodrážková ■



Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Enterprise Mobility Management
Silver Enterprise Resource Planning

CO VÁS ČEKÁ UVNITŘ ČÍSLA 109?

ocenění českých podniků	2
editorial	3
nabídka kreslených návodů	4
informační servis	5
pozdávky na konference	9
O365 na 6 měsíců zdarma	10
Microsoft Teams pro školy	14
vyjímatelná příloha Microsoft Teams: přehled základních funkcí	15
typy pro nasazení Teams	27
změna ≠ riziko	29
labyrint světa	31
pro české podnikatele	33
aby nás pánbu při zdravém rozumu zachovali ráčil	36
budujeme hrdé Česko	39

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.

NAUČÍME VÁS MILOVAT
SVÉ IT NÁSTROJE

Mnoho firem se velmi rychle ocitlo ve světě online služeb. Některé možná trochu nedobrovolně vzaly zavděk řešením, kolem nichž zatím zpozvzdali kroužili, aby se „neunáhly“ a nezaváděly zbytečné novoty. Máme pro vás několik dobrých zpráv:

1. Ty novoty se i u nás v České republice používají už více než 12 let, takže se netřeba bát, nejde o žádné „pokusy na lidech“.
2. Ve světě mají třeba Microsoft Teams přes 50 milionů aktivních každodenních uživatelů a jejich počet urychleně narůstá.
3. Nedávny rekord hlásí 45 milionů hodin virtuálních schůzek uskutečněných v jediném dni pomocí Microsoft Teams – a i ten už je nyní překonán.
4. **Microsoft poskytl firmám a organizacím možnost využívat testovací verze svých služeb až na 6 měsíců zdarma** – a náklady na provoz datových center, na správu služeb, na další úpravy a vylepšování těchto řešení vzal na sebe. Tato nabídka určitě mnoha firmám usnadní život, i když budou znova pracovat v kancelářích...
5. Pro rychlé seznámení s možnostmi Microsoft Online services připravili kolegové z české a slovenské pobočky kampaň Udrž firmu a město v chodu (aj vo slovenskej verzii Udrž firmu v chode). V ní kromě nabídky plně funkčních testovacích verzí až pro 3000 uživatelů na půl roku zdarma najdete také 40minutové video s předvedením základních funkcí služby Microsoft Office 365 E1 a odkazy na další užitečné zdroje, které pomohou rychlému zprovoznění a bezpečnému využívání služby.



6. DAQUAS k tomu pro své partnery a pro jejich klienty připravil sadu návodů, které umožní rychlejší, úplnější a klidnější využívání online services i těm firmám, které se na přechod do cloudu dosud necítily připravené.

Rádi vám budeme pomáhat v tom, abyste z toho, co máte, dostali co nejvíce užítka, radosti, efektivity, abyste ztratili ostych před těmi zákoutími online služeb, která vám zatím zůstala skryta, a abyste dostali chuť zkoušet nové cesty a možnosti.

Napište si o návody ke službám, které jsou součástí nabízené testovací verze Microsoft Office 365 E1. Většina z nich se hodí i k jiným předplatným, která už třeba používáte, ale ještě jste v nich úplně nezdokumentovali. Nejvíce jsme se věnovali vlajkové lodi IT podpory pro komunikaci a spolupráci, Microsoft Teams.

MICROSOFT INTUNE
V SCCM PRO LEPŠÍ SPRÁVU

Nástroj System Center Configuration Manager (SCCM) umožňuje hromadně nasazovat a konfigurovat software, operační systémy a celkově automatizovat správu prostředí na úrovni, jakou známe u velkých organizací, i malým podnikům. Tento nástroj se však nehodí pro správu všech typů koncových zařízení, především mobilních telefonů a tabletů. Microsoft má ale i pro tuto oblast řešení, které se jmenuje Microsoft Intune. Jedná se o online službu, určenou především ke správě mobilních a přenosných zařízení.

Microsoft Intune dokáže pokrýt Mobile Device Management, Mobile Application Management a umí zabezpečit mobilní koncová zařízení. Pomocí spojení nástroje SCCM a Microsoft Intune dokážete pokrýt kompletní správu koncových zařízení včetně linuxových platform, MacOSx a všech hlavních mobilních operačních systémů.

Od prosince 2019 společnost Microsoft umožnila všem uživatelům, kteří mají licence System Center Configuration Manager Client Management License na uživatele s aktivním pokrytím Software Assurance (případně Core/Enterprise CAL Suite s SA), bezplatně používat službu Microsoft Intune v režimu co-management, což znamená současné využití SCCM a Intune. Díky tomuto propojení lze získat to nejlepší z obou nástrojů a dramaticky zlepšit a automatizovat správu koncových zařízení, operačních systémů a aplikací.

ONLINE SERVICES PRO
MENŠÍ SPOLEČNOSTI
S NOVÝM JMÉNEM

V průběhu dubna 2020 společnost Microsoft opět lehce zamíchala se jmény svých online služeb urč-

ných pro společnosti do 300 uživatelů. Tato změna názvů se týká současných licencí Microsoft 365 Business, Office 365 Business Premium, Office 365 Business Essentials, Office 365 Business a navíc také Office 365 ProPlus.

Ke změně došlo automaticky 21. dubna 2020. Změna názvu nevede k žádným změnám v ceně či obsahu jednotlivých licencí. Jejím cílem je lépe vyjádřit zaměření služeb, zpřehlednit systém názvů, oddělit zřetelněji řešení pro Business (do 300 uživatelů) a Enterprise (bez omezení, pro náročnější prostředí a použití).

Nové názvy služeb pro menší firmy tedy jsou: **Microsoft 365 Basic, Standard a Premium.**

Samotné aplikace Office se nyní jmenují Microsoft 365 Apps – což je sice popisuje dobře, ale přišly dočista o jméno Office. Budou dvě:

- **Microsoft 365 Apps for business** (dříve Office 365 Business, který je blízký on-premise variantě Office Standard)
- **Microsoft 365 Apps for enterprise** (dříve Office 365 ProPlus, který navazuje na on-premise Office Professional)

Změna názvů se netýká licencí z rodiny Enterprise s výjimkou Office 365 ProPlus.

Pro podrobné informace ohledně Microsoft online services nás neváhejte kontaktovat.

ONLINE SLUŽBY PRO
UŽIVATELE BEZ PC

Také uživatelé, kteří netráví u PC nebo s notebookem celý den, často potřebují licence pro přístup ke službám Microsoft online. Používají menší tablety či chytré telefony, nebo sdílejí jeden stroj třeba ve skladu či na prodejně. V online službách však mají firemní data, přistupují ke speciálním aplikacím a komunikují v nich interně či se svými zákazníky a dodavateli. Protože tyto uživatelé často nepotřebují služby v takovém rozsahu jako jejich kolegové primárně pracující za počítačem, má pro

Office 365 Business Essentials
Cloud services



Microsoft 365 Business Basic
Cloud services

Office 365 Business Premium
Cloud services and desktop apps



Microsoft 365 Business Standard
Cloud services and desktop apps

Microsoft 365 Business
Cloud services, desktop apps, and advanced security



Microsoft 365 Business Premium
Cloud services, desktop apps, and advanced security

ně společnost Microsoft licence k online services v edici Firstline, která se na začátku dubna rozrostla o dalšího člena.

Jednotlivé licenční balíčky obsahují služby online a také licence pro přístup do serverového prostředí on-premise, desktopový OS a software a služby určené pro správu a zabezpečení uživatelů a dat.

Všechny obsahují pro zajištění spolupráce službu Microsoft Teams, která od 1. dubna 2020 v edici Firstline již není funkčně omezená. Nabízí nově plnohodnotnou audio/video funkcionalitu, právo vytvářet online schůzky atd.

Firstline jsou licence určené pro uživatele, kteří netráví více než 60 % své pracovní doby u dedikovaného zařízení s obrazovkou větší než 10,1" (tj. cca 25 cm uhlopříčka). Předpokládáme, že vyhrazená osobní zařízení mají uživatelé typu F1 menší než 25 cm a když pracují na PC, tak ty spíše sdílejí (ve skladech, u pokladen...).

Od 1. dubna mezi licencemi **Firstline** najdeme dvě nové s označením F3. Nejprve to trošku vypadalo jako apríl. Protože tyhle dvě nové vlastně licence nejsou tak úplně nové, jsou „posunuté“ a přejmenované. Původní licence Firstline Microsoft 365 F1 a Office 365 F1 se teď jmenují **Microsoft 365 F3** a **Office 365 F3**. A přibyla nová položka Microsoft 365 F1.

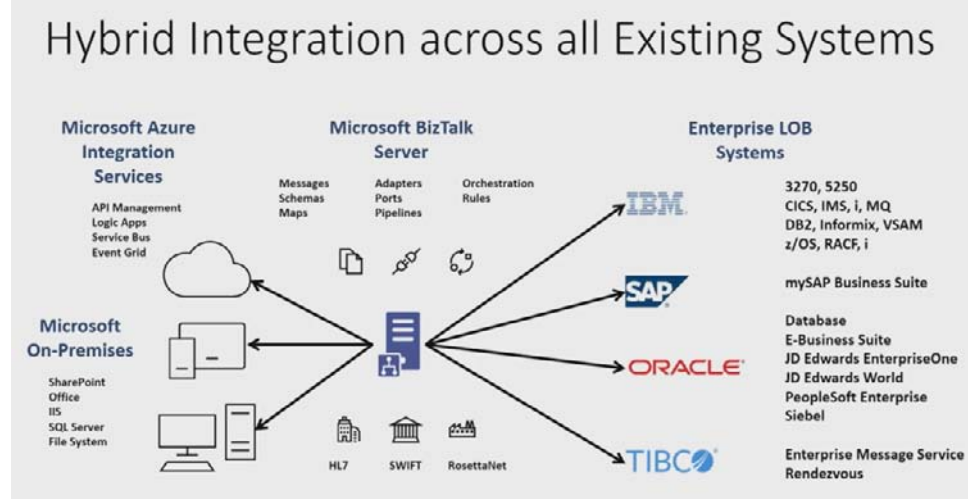
DYNAMICS 365 PRO PERSONÁLNÍ ODDĚLENÍ

V portfoliu společnosti Microsoft naleznete i software určený čistě pro určité obory v rámci společnosti. Dynamics 365 Human Resources je již podle názvu očividně zaměřen na personální oddělení, kde pokrývá kompletní agendu včetně náborového procesu. Tento název se objevil v únoru 2020, kdy došlo ke změně licence Dynamics 365 Talent na Dynamics 365 Human Resources. Změna nebyla jen čistě přejmenování, ale přinesla i změnu v licenční politice a změnu ceny.

Služba Dynamics 365 Human Resources **určená pro zaměstnance personálních oddělení** je v licenčním modelu na uživatele a funkcionalitou nahrazuje Dynamics 365 Talent včetně add-on licence Dynamics 365 for Talent comprehensive hiring. Minimálně je nutné pořídit 5 licencí. Potom mohou tuto službu využívat i ostatní zaměstnanci společnosti například pro schvalování dovolených a zobrazení zaměstnaneckých benefitů. Ti už nebudou potřebovat plnohodnotnou licenci, ale stačí jim významně levnější licence Human Resources Self Serve, případně i Dynamics 365 Team Member, která pokrývá i „read-only“ přístup do ostatních služeb Dynamics 365.

POROVNÁNÍ OBSAHU EDICE FIRSTLINE

		Nová licence M365 F1	Současná licence M365 F1 přejmenováno na M365 F3	Současná licence O365 F1 přejmenováno na O365 F3
		3,37 EUR / měsíc	8,43 EUR / měsíc	3,37 EUR / měsíc
EMS E3	Microsoft Intune	*	*	*
	Azure Info Protection Premium Plan 1	*	*	*
	Azure Active Directory Premium Plan 1	*	*	*
	Advanced Threat Analytics	*	*	*
	System Center Configuration Manager	*	*	*
	System Center Endpoint Protection	*	*	*
	System Center Service Manager	*	*	*
Windows Desktop	Windows Server User CAL	*	*	*
	Windows 10 Enterprise E3 (bez LTSC, bez MDOP)	*	*	*
Office 365	Windows Virtual Desktop Rights	*	*	*
	Microsoft Teams – nově bez omezení funkcionality	*	*	*
	SharePoint Online Kiosk – bez Site Mailbox, bez Personal Site	*	*	*
	Microsoft Planner – nově dostupný	*	*	*
	Yammer Enterprise	*	*	*
	Office Web/Mobile Apps	Read-only	*	*
	Forms	*	*	*
	OneDrive Storage	*	2 GB	2 GB
	Exchange online Kiosk - bez Outlook desktop integrace	*	2 GB	2 GB
	Power Automate – nově možnost vytváření	*	Nově 2000 kroků/denně	Nově 2000 kroků/denně
	Power Apps – nově možnost vytváření	*	*	*
	Microsoft Kaizala Pro	*	*	*
	Stream – bez možnosti publikovat a sdílet	*	*	*



NOVÁ VERZE BIZTALK SERVERU 2020

Na začátku roku 2020 byla na trh uvedena nová verze nástroje BizTalk Server 2020. Jedná se o integrační server, který umožňuje vývoj, nasazení a správu integrovaných obchodních procesů a webových služeb založených na XML. Díky němu můžeme vytvářet řešení pro obchodní procesy a integraci a maximalizovat tak automatizaci procesů, které jsou podporovány různými IT systémy.

Nová verze přináší podporu nových platform, jako jsou Visual Studio 2019, Windows Server 2016/2019, Windows 10, SQL Server 2017/2019 a Office 2016/2019. V analytické oblasti přibyla integrace s Azure a PowerBI. Pomocí Visual Studio Team Services je možné definovat nasazení většího množství BizTalk Serverů a následně řešení spravovat prostřednictvím nástrojů pro řízení životního cyklu aplikace (ALM). Zvýšila se také míra zabezpečení a pro podporu automatizace procesů byly zavedeny nové konektory do služeb Office 365.

MALÁ SPOLEČNOST S VELKÝM ACTIVE DIRECTORY

Důkazem, že Microsoft online služby neustále vyvíjí, je nejen dříve popsání přejmenování licencí rodiny business, ale i to, že nejvyšší edice této rodiny má v sobě nyní i **plnohodnotnou licenci Azure Active Directory Premium Plan 1** (AAD Premium P1).

Ta byla prozatím pouze součástí licencí balíčků Enterprise nebo jako samostatná placená služba. V průběhu dubna byla tato služba v plné funkci přidávána do licence Microsoft 365 Business Premium. Díky tomu bude možné lépe zabezpečit přístup uživatelů do prostředí společnosti, ať už to bude v Microsoft Online Services, v online službách třetích stran nebo do on-premise prostředí. Mezi hlavní nové funkce pro tyto uživatele patří Cloud App Discovery umožňující zjistit, s jakými cloudovými aplikacemi uživatel pracuje, a zamezit tak záměrným nebo nechtěným únikům dat nebo informací. Discovery podporuje 16000 online aplikací různých výrobců. Application proxy nabízí vytvořit odkudkoli zabezpečený přístup k business-critical aplikacím nacházejícím se v on-premise infrastruktuře bez nutnosti vytvářet VPN. Další zajímavou funkcí, kterou uživatel s licencí Microsoft 365 Business Premium nově získá, jsou dynamické Azure AD skupiny a passwordless přihlašování (bez hesla).

AKTUALITY SPOLEČNOSTI GFI

BEZPEČNÁ VPN I FIREMNÍ SÍŤ NA 3 MĚSÍCE ZDARMA

Společnost GFI reaguje na současnou situaci a zvýšení počtu zaměstnanců pracujících z domova tím, že uvolní svůj nástroj Kerio Control na zabezpečení sítě a VPN na 3 měsíce zdarma.



Aktuální nabídka provozu zdarma se vztahuje na softwarovou verzi Kerio Control a **platí do 30. 6. 2020**. Tento nástroj je také bez dodatečných nákladů obsažen i v rámci licenčního balíku GFI Unlimited.

Kerio Control poskytuje silnou ochranu firemních sítí před kybernetickými hrozbami s pomocí firewallu, antivirové a antimalwarové ochrany, filtrování webového připojení a virtuálních privátních sítí (VPN). Vytvořením VPN sítí s pomocí Kerio Control mohou vzdálené uživatelé pracovat ve firemní síti stejně, jako kdyby se fyzicky nacházeli v kanceláři – včetně zabezpečeného přístupu k podnikovým datům a souborům.

NOVÉ UŽIVATELSKÉ ROZHRAŇÍ GFI ARCHIVER 15

Společnost GFI Software představila na konci března 2020 novou verzi svého řešení pro archivaci souborů a e-mailů GFI Archiver 15. Tento nástroj umožňuje archivovat, ukládat a vyhledávat elektronickou poštu, souborové přílohy a data z kalendářů firemních uživatelů v jednom centrálním, zabezpečeném úložišti.

Nová verze obsahuje mimo jiné přepracované uživatelské prostředí v responzivním webovém standardu html5. Dále se zaměřuje na snazší a efektivnější vyhledávání archivovaných položek jak v desktopových, tak v mobilních zařízeních a vylepšené reportování. V této verzi je dále posunuta možnost práce s mobilních zařízení tak, aby jejich uživatelé měli k dispozici stejné funkce jako při práci s desktopovým rozhraním. Díky provedeným změnám je tento produkt rychlejší a stabilnější. GFI Archiver dokáže spolupracovat s on-premise Exchange, Office 365, Kerio Connect i Google Apps for Business.

AKTUALITY SPOLEČNOSTI ESET

eset ESET Gold Partner

LINUX NA DESKTOPECH JE TAKÉ POTŘEBA CHRÁNIT

V průběhu února 2020 společnost ESET vydala novou verzi produktu ESET Endpoint Antivirus pro Linux, která je určena k ochraně linuxových koncových stanic. Mezi hlavní novinky patří ochrana v reálném čase, která je zajištěna přímo pomocí takzvaného lightweight in-kernel modulu. Modul chrání lokální, síťové i USB disky bez jakýchkoli požadavků na uživatele.

ESET Endpoint Antivirus pro Linux má zcela novou architekturu, vycházející ze serverového produktu ESET File Security, která přináší výrazně vyšší stabilitu. Skenovací jádro je nově 64bitové a produkt nedisponuje grafickým rozhraním, pouze v případě detekce hrozby se uživateli zobrazí notifikace s informací o dané detekci. ESET podporuje automatické nasazení řešení například prostřednictvím nástrojů Puppet, Ansible. ESET Endpoint Antivirus pro Linux je kompatibilní s RedHat Enterprise Linux (RHEL) 7 64-bit a Ubuntu Desktop 18.04 LTS 64-bit.

BEZPEČNÉ PŘIHLAŠOVÁNÍ S ESET SECURE AUTHENTICATION 3.0

Společnost ESET vydala na konci ledna 2020 novou verzi produktu pro zajištění dvoufaktorové autentizace přístupu do firemní infrastruktury ESET Secure Authentication (ESA) 3.0. Nová verze je výrazně rychlejší a také mnohem výkonnější. Nasazení by neměl být problém i do Enterprise prostředí pro až 100 000 uživatelů.

Nové rozšíření ESA Identity Connector umožňuje použití s jakoukoli službou, produktem nebo aplikací, které pracují s protokolem SAML. Pohodlnější a bezpečnější použití by také mohla přinést podpora využívání otisků prstů nebo rozpoznávání obličeje (Touch ID, Face ID) prostřednictvím mobilního zařízení. ESA jde využít pro ověření pro všechny online služby podporující FIDO standard, včetně přihlášení do Windows. Z administrátorského pohledu již není pro nasazení ESA potřeba číslo telefonu jako unikátní identifikátor, díky čemuž se také rozšířily možnosti nasazení. A jednou z hlavních novinek je i možnost doručení jednorázových hesel a instalačních odkazů jednoduše e-mailem.

JAK PRACOVAT S QR KÓDEM?

K přečtení informací v QR kódu je potřeba aplikace, která toto čtení podporuje. Máte ji v telefonu (obvykle označená obrázkem QR kódu) nebo ji najdete na Appstoru, Google Play nebo jiném „online obchodě“ pod vyhledávací frází QR reader. Po jejím nainstalování je potřeba ji spustit a namířit objektiv telefonu na daný kód. Aplikace jej přečte a dotáže se, zda se má provést daná akce (zobrazit text, přejít na web, zapsat kontakt atd.). Naše kódy vás přivedou k odkazu, kde si budete moci vybrat návody, které vám máme poslat.

IT KONFERENCE OD JARA DO PODZIMU

KONFERENCE TECHED & DEVCON PRAHA 2020

plánovaná na týden od 11. května tradičně v Cinema City Hostivař, se samozřejmě konat nemůže, takže o toto každoroční setkání poprvé po osmnácti letech přijdeme. ☹

Naštěstí ne tak docela. Tým společnosti Gopas připravil náhradní řešení v podobě dvoudenního streamování. TechEd ONLINE bude československý a odehraje se 5. a 6. května 2020.

V těchto dvou dnech nabídnou 24 přednášek toho nejlepšího, co jsme pro vás původně připravovali na konferenci TechEd – DevCon (CZ) a Show IT (SK).



Dvoudenní vstupné je 1000,- Kč (+ DPH) a výtežek bude věnován domovu pro seniory Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 na podporu boje s koronavirem.

Registrace trvá pouze 4. května do 12.00, konference začne 5. května v 10.00. Den předem dostanete na mail informace s přihlašovacími údaji do aplikace, kde můžete konferenci online sledovat. Také vám bude k dispozici chat, kde můžete přednášejícímu pokládat otázky nebo se dozvědět více o tématu z otázek ostatních účastníků.

Přístupové údaje budou fungovat po dobu 7 dní, takže můžete stihnout i souběžné přednášky nebo se na některou podívat znovu, či dohnat, co vám uniklo. K tomu bude účastníkům během dvou až tří týdnů po skončení akce zaslán e-mail s heslem pro přístup k prezentacím, které jim speakeři poskytnou. A příští rok si ten letošní půst určitě vynahradíme! Více informací a registrace na www.tech-ed.cz.

AKCE WINDOWS USER GROUP

Komunita Windows User Group (WUG) působí v České republice již sedmáctým rokem. WUG je občanské sdružení, jehož posláním je **fyzicky sdružovat počítačové profesionály** se zájmem o technologii společnosti Microsoft, pořádá přednášky, konference, vzdělávací akce a pravidelné meetingy pro své členy i širokou veřejnost. Kromě četných lokálních večerních přednášek, v jejichž pořádání teď zrovna brání neIT virus, pořádá také dvě pravidelné bezplatné(!) konference s celostátním dosahem. Plánuje je i na letošek, i když zatím ještě

není jisté, že se uskuteční jako živá setkání. Kdyby to náhodou neklaplo, budou se přednášky naživo vysílat online – takže si rezervujte místo v kalendáři v každém případě.

Na www.wug.cz najdete jednak informace o obou akcích, registraci a do té doby, než se uvidíme, se můžete krásně zabavit videi se záznaky přednášek třeba z minulých ročníků. V sekci www.wug.cz/zaznamy je **zveřejněno přes 570 známých přednášek** a najdete zde třeba i přednášky naší Dariny Vodrážkové *Jak dobře nakupovat licence, hardware a služby nebo Ajták 4.0 aneb jak nepohořet ani nevyhořet*.



SQL Server Bootcamp 2020

SQL SERVER BOOTCAMP 2020

je naplánován na **12. a 13. srpna od 9 do 18 hodin** na Fakultě elektrotechniky a komunikačních technologií VUT v Brně, Technická 12.

Zajímá vás, jak Microsoft SQL Server využít naplno a jak můžete jeho méně známé funkce prakticky uplatnit ve vlastních aplikacích? Vzdělávací konference je určena pro databázové vývojáře, administrátory i BI specialisty. Na prakticky orientovaných přednáškách předních českých odborníků na SQL Server se seznámíte s best-practices z různých oblastí SQL Serveru a Power BI. Připravujeme pro vás **24 přednášek, které budou probíhat ve 2 souběžných sekcích** po oba dny.



WUG DAYS 2020

přijdou na řadu **9. 9. a 10. 9. 2020 vždy od 9 do 19 hodin**, také na Fakultě elektrotechniky a komunikačních technologií VUT v Brně, Technická 12.

Chcete držet krok s moderními technologiemi, ale nemáte v průběhu roku dostatek času se věnovat žhavým novinkám? Na dvoudenní bezplatné konferenci WUG Days 2020 vystoupí přední čeští odborníci na technologie společnosti Microsoft a na odborných prakticky orientovaných přednáškách vás seznámí jak s novinkami pro administrátory i vývojáře, tak s best-practices spojenými s aktuálně používanými technologiemi. Celkem **48 přednášek bude probíhat ve 4 souběžných sekcích** po oba dny.

Specialitou obou konferencí je společná tvorba programu. Registrujte se na akce již nyní a budete moci ovlivnit program obou konferencí návrhem témat, která byste chtěli zařadit do programu, a následným hlasováním o jejich výběru do programu.

KDYŽ NENÍ KAŽDÁ RADA DRAHÁ

> Společnost Microsoft pomáhá menším i velkým firmám a organizacím tím, že mnoho svých cloudových služeb pro ně bude provozovat po dobu 6 měsíců ZDARMA. Nabízí se testovací verze Microsoft Teams či Microsoft Office 365 plán E1 nebo free verze Teams pro školy a neziskové organizace. Chcete-li některé z těchto nabídek využít, kontaktujte nás – vybereme, která nejlépe vyhoví vašim potřebám, případně ji uvážlivě doplníme o další online služby, které mají ještě bohatší funkce.

A proč se máte zabývat využitím cloudových služeb, když jste se ještě před dvěma měsíci docela dobře obešli i bez nich?

Inu proto, že leccos už nebude jako dřív. Víc a víc budeme hledat řešení, která jsou ohebná, přizpůsobivá, škálovatelná až elastická – především proto, abychom uměli lépe a rychleji reagovat

na změny, které mohou nastat, a požadavky, které to na naše firmy může klást. Dělat cokoli jiného prostě přestalo dávat smysl. Vyzkoušeli jsme si, že závislost na kancelářské židli, stolním počítači a interní síti, na pět let staré verzi aplikace, na pořádách zavedených před deseti lety je nejen nebezpečná, ale i zbytečná. A neefektivní.

NAŠI NEJLEPŠÍ PARTNEŘI VÁM RÁDI POMOHOU

ARTEX informační systémy

www.artex-is.cz/

SOITRON*

www.soitron.com/cs

ARAMIT s.r.o.

www.nastartuj.IT
www.aramit.cz

suma
INFORMATION TECHNOLOGY

www.sumanet.cz

DataClue
pomáháme řídit IT a procesy

www.dataclue.cz

VOKSYS
Network Solutions

www.voksys.cz

nauta

www.nauta.cz

WE DO IT.CZ
SPRÁVA SÍTÍ, VÝVOJ SOFTWARE

www.wedoit.cz

CO VÁM MOHOU PŘINÉST CLOUDOVÉ SLUŽBY SPOLEČNOSTI MICROSOFT?

1. Běží a jsou připravené **k okamžitému použití**
2. Jsou **dostupné kdekoli**, kde je připojení na internet
3. Aplikace Office nainstalované ve vašich počítačích fungují **i bez internetu**
4. Různým uživatelům **můžete vybrat** sestavy s různě bohatou nabídkou funkcí. Menší, levnější pro **konzumenty** obsahu, náročnější, plnější pro jeho tvůrce, nejmenší, ale stále perfektně zabezpečenou pro uživatele v první linii, „na place“, za pultem, ve skladu, u pásu, za volantem...
5. Prostředí, v němž budou pracovat, je jim **důvěrně známé** z Microsoft Office či Outlook
6. Výběr služeb i počet uživatelů **můžete měnit** ze dne na den, a to směrem nahoru i dolů
7. Účtuje se po dnech, **platí se po měsících** nebo ročně
8. Služby jsou dostupné jak z počítače, tak z **chytrého telefonu** (s iOS i Android), z čehokoli, co lze připojit k internetu
9. Práci můžete začít na jednom zařízení a pohodlně ji dokončit na jiném, které máte **zrovna po ruce**, když se to hodí
10. Jedna licence uživateli umožní spouštět služby **na všech jeho zařízeních** najednou
11. Uživatelé spolu mohou snadno a bezpečně(!) **sdílet dokumenty** libovolného typu a velikosti, informace, myšlenky. Budou přitom pracovat jen s „jednou verzí pravdy“
12. Mohou se virtuálně potkat ke společné práci nad jedním dokumentem ve stejném okamžiku – budou **spolupracovat**, ale nebudou si překážet
13. Přístup k informacím a uložená data pohlídají **bezpečnostní technologie** na úrovni, jaké naprostá většina firem není reálně schopna dosáhnout (kvůli ekonomickým i kompetenčním limitům)
14. Služba poskytne podporu pro **kommunikaci všeho druhu** – maily, chaty, audio a videohovory, online schůzky pro několik účastníků včetně vzájemného sdílení obrazovky s dokumenty či whiteboardem, webináře pro téměř neomezený počet návštěvníků

15. Všechny nové možnosti jsou integrovány do jednoho **pracovního prostředí** (Microsoft Teams), které není potřeba opouštět, protože si do něj snadno přidáte jakékoli další potřebné aplikace (i třetích stran) a datové zdroje
16. Součástí řešení je několik dalších služeb, které neuvěřitelně snadno šetří a **nahrazují rutinní práci** a dokáže je využívat běžný poučený uživatel (přehled o úkolech ve skupině, tvorba dotazníků a formulářů, webové prezentace a publikace...)
17. Profesionálové v IT získávají ve službách navíc nástroje pro tvorbu aplikací a podporu pracovních procesů bez programování, což jim umožňuje **reagovat na požadavky** nesmírně rychle a efektivně, bez stresu ze změn a agilního postupu zadavatelů
18. Nativní zabezpečení celého prostředí (včetně Azure Active Directory a multifaktorové autentikace) poskytuje výtečnou **ochranu identity** uživatele, aby systém zůstal přístupný a otevřený pouze těm, kdo k tomu mají oprávnění
19. Prostředky i metodika ochrany proti hackerům, vyděračům, kyberzlodějům, kterou online služby nabízejí, **vyhovuje požadavkům** GDPR i zákona o kybernetické bezpečnosti a pomáhá je efektivně splnit
20. Online služby poskytují nástroje, které dokážou zabezpečit i soukromá zařízení uživatelů, abyste je mohli **v klidu nechat přistupovat** k podnikovým informacím a datům, a ochrání i uživatele, kteří se na nich toulají po sociálních sítích a veřejných stránkách
21. Správa licencí pro legální užívání softwaru je v řešeních postavených na online službách podstatně snazší, **dodržování pravidel** je „by design“
22. Partneři, kteří tato řešení nasazují, mají za sebou už **mnohé zkušenosti** v různých firmách a organizacích s rozličnými potřebami a požadavky
23. Pro rychlé seznámení s možnostmi a použitím cloudových služeb jsou **k dispozici návody** – krátká videa či obrázkové manuály, co komu vyhovuje lépe
24. Náklady na cloudové služby jsou dobře předvídatelné a **šetřné vůči cash-flow**
25. **Kompletní vybavení uživatele cloudovými nástroji pro jeho práci stojí na den méně než jedna stravenka pro něj**

MICROSOFT OFFICE 365 E1 - TESTOVACÍ VERZE NA 6 MĚSÍCŮ PRO AŽ 3000 UŽIVATELŮ

Plán O365 E1 je původně určen především pro větší podniky, nad 300 uživatelů (dolní hranice jeho použití však není stanovena). Obsahuje všechny potřebné aplikace a využívá infrastrukturu cloudu Microsoft Azure pro zajištění jejich provozu. Služby a aplikace online v balíčku E1 jsou určeny především běžným kancelářským pracovníkům. Není v něm zahrnuta plnohodnotná verze Microsoft Office, která může být nainstalována jako klient na zařízeních a provozována i bez připojení k internetu, ta je totiž obsažena až v sadě označované jako Office 365 E3. Obsahuje však aplikace známé ze sady Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) ve variantě pro použití ve webovém prohlížeči.

- **Office for Web** – známé aplikace rodiny Office spustitelné ve webovém prohlížeči (minimální funkční omezení, velmi podobné rozhraní s plnohodnotným klientem Office)
- **Exchange Online** – poštovní služba s parametry firemního řešení
- **SharePoint Online** – systém pro správu a centralizované ukládání **dokumentů**
- **Microsoft Kaizala Pro** – podniková verze textového instant messagingu po telefonech (pro zaměstnance „v poli“)
- **OneDrive for Business** – osobní pracovní úložiště dokumentů, umožňující jejich bezpečné sdílení
- **Microsoft Stream** – služba pro tvorbu, úpravu a publikaci audio/video nahrávek
- **Microsoft Teams** – klíčové prostředí pro týmovou komunikaci a spolupráci
- **Microsoft Delve** – usnadňuje vyhledávání dokumentů a osob v organizaci
- **Microsoft Forms** – tvorba dotazníků, testů a jiných formulářů a jejich okamžité, průběžné automatické a přehledné zpracování
- **My Analytics** – služba, která sleduje a vyhodnocuje (jen) pro uživatele jeho vazby, vztahy, časté úkoly a úkony a dobu jimi strávenou a doporučuje úpravy pro vyšší efektivitu a celkovou spokojenost
- **Microsoft Planner** – nástroj pro osobní i týmové plánování s přehledem o úkolech a automatickým připomínáním
- **Power Apps** – nástroj pro rychlý vývoj aplikací pro mobilní telefony
- **Power Automate** – služba, která podporuje pracovní procesy a rutinní sledy činností a automatizuje je napříč různými aplikacemi

- **Microsoft Sway** – nástroj pro rychlou tvorbu elegantní grafické podoby rozsáhlých dokumentů a firemních prezentací
- **Whiteboard** – elektronická sdílená verze tabule pro týmovou kreativní práci
- **Yammer Enterprise** – interní „sociální síť“ pro velká firemní prostředí
- **Microsoft To-Do** – nástroj pro osobní plánování a sledování vlastních úkolů jednotlivce

Licence ke službám na úrovni Office 365 E1 lze kombinovat i s dalšími licencemi Microsoft Online Services, jako je Office Pro Plus (licence k plnohodnotné aplikaci Office, která může běžet i bez připojení k internetu a synchronizuje dokumenty až tehdy, když je to možné). Nově se tato licence nazývá Microsoft 365 App for Enterprise. Stejně tak je možné v jedné organizaci (v jednom tzv. tenantu) uživatele s licenci O365 E1 kombinovat s uživateli, kteří budou mít nižší (F1 nebo Basic) či vyšší (M365 Business Premium nebo O365 E3, E5) edici předplatného služeb.

KAMPAŇ UDRŽ FIRMU A MĚSTO V CHODU

Česká a slovenská pobočka společnosti Microsoft připravila 40minutový záznam živé ukázky práce v prostředí Office 365 E1 a k tomu i speciální webovou prezentaci nabídky Microsoft Office 365 E1 trial. V ní jsou i odkazy na správné postupy nasazení a zabezpečení služby.

Společnost DAQUAS připravila pro své partnery a jejich klienty také sadu 13 obrázkových návodů, které uživatele velmi rychle zorientují v běžné práci s Teams a dalšími nástroji služby O365. Návodů jsou k dispozici k nástrojům ze sady O365 E1, které jsou v našem výčtu označeny modrou barvou. Jeden z návodů najdete pro ukázku ve vyjímá-
telné příloze uprostřed časopisu.



Jak o testovací verzi, tak o kterýkoli z návodů můžete požádat rovnou vyplněným formulářem, který otevřete pomocí QR kódu, nebo mailem na adresu navody@daquas.cz.

ŠKOLA JE TAKY TEAM

➤ *Velmi brzy s nástupem této nelehké doby jsme si uvědomili, že je nutné školám nejen nabídnout pomocnou ruku v podobě dočasné bezplatné implementace prostředí Office 365, ale že bude potřeba také celé řadě pedagogů a zástupců škol ukázat cestu, jak danou technologii správně využít. Pokud budou zaměstnanci škol znát a ovládat způsob, jak vést výuku distančně, urychlí to nejen náročnou přípravu na aktuální podobu vzdělávání, ale především práci samotného učitele a s ním i formu komunikace se žákem či studentem. Školy v tom podporuje naše společnost SOITRON.*

KOMUNITA CSSKOPLY

Během tří týdnů na přelomu března a dubna vznikla za podpory SOITRON komunita pedagogů, zástupců vedení škol i správců sítí, která čítá na 700 aktivních účastníků z celé České republiky. Potkáváme se zde s pedagogy základních i středních škol, učitelkami z mateřských škol, ale i zástupci univerzit. Každý má své dotazy a své individuální problémy, se kterými se běžně setkává při on-line výuce. My se snažíme na všechny dotazy reagovat a být nápomocni celé této skupině.

Zapojte se do naší komunity a diskutujte s ostatními, předejte vlastní zkušenosti. Přihlášení do komunity

<https://bit.ly/CSSkolykomunita>.



WEBINÁŘE SPOLEČNOSTI SOITRON

Naše webináře, které realizujeme ve frekvenci 2-3 v týdnu, měly vzestupnou náročnost. Začínali jsme od základních prvků, jak pracovat v prostředí Microsoft Teams, protože bylo nutné všechny seznámit s tím, jak vlastně celková komunikace funguje. Na žádosti samotných pedagogů došlo i k opakování některých témat, protože tempo webinářů jednoduše nevyhovovalo všem.

Jakmile se komunita seznámila s běžným ovládáním nástroje Microsoft Team, dalším tématem byly nástroje, vhodné pro výuku samotnou. K takovým-

to bezesporu patří aplikace OneNote a Forms. Obě jsou integrovány do prostředí Office 365.

Aplikace OneNote zaujala posluchače hned na prvním webináři – Poznámkovým blokem pro třídu. Ten dokáže pracovat s poznámkami učitele, tedy přesněji s jeho přípravami, a předávat je žákům. Paralelně má pedagog možnost kdykoliv si zobrazit obsah poznámkových bloků svých žáků a tím kontrolovat jejich práci.

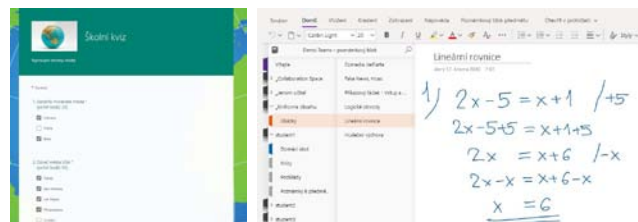
Aplikace Forms je určena pro tvorbu formulářů a ve školním prostředí bezesporu pro tvorbu písemných testů. Webinář se setkal s obrovským úspěchem a nadšením ze strany pedagogů. Učitelé matematiky zaplesali nad automatickou tvorbou písemných prací, zaměřených např. na otázky s tematikou rovnic. Pedagogy zeměpisu pak uchvátila umělá inteligence v pozadí aplikace, která je schopna vypomoci při tvorbě automatických otázek, ale zároveň i při jejich hodnocení.

Funkcionality aplikací OneNote i Forms bezesporu využijí všichni, kdo budou tvořit písemné práce, a to i v době, kdy se děti vrátí do lavic. Práce učitele je velmi náročná a jestliže existují takovéto pomůcky a technologie, které dokážou s přípravami výrazně pomoci, pak je to jen a jen dobře. Je naprosto nezbytné, aby se je ale naučili i pedagogové, kteří se s novými trendy ne moc často potkávali a patří do generace, jež zažila svět IT ve školách z trochu jiného úhlu pohledu.

ZÁVĚR

Pro všechny školy máme nachystanou sadu vzdělávacích DVPP kurzů a jsme připraveni celý pedagogický sbor posouvat výše. Chceme zlepšit informační gramotnost pedagogů na všech školách a věříme, že se nám to podaří.

■ Milan Větrovec,
Presales Consultant
Team Leader
Jiří Chytil,
Education Presales
Consultant, Product
Manager
www.csskoly.cz ■



Microsoft Teams

Přehled základních funkcí

NÁVOD PRO UŽIVATELE



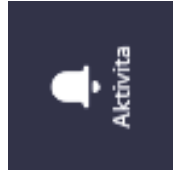


PŘEHLED NABÍDEK NA LIŠTĚ TEAMS

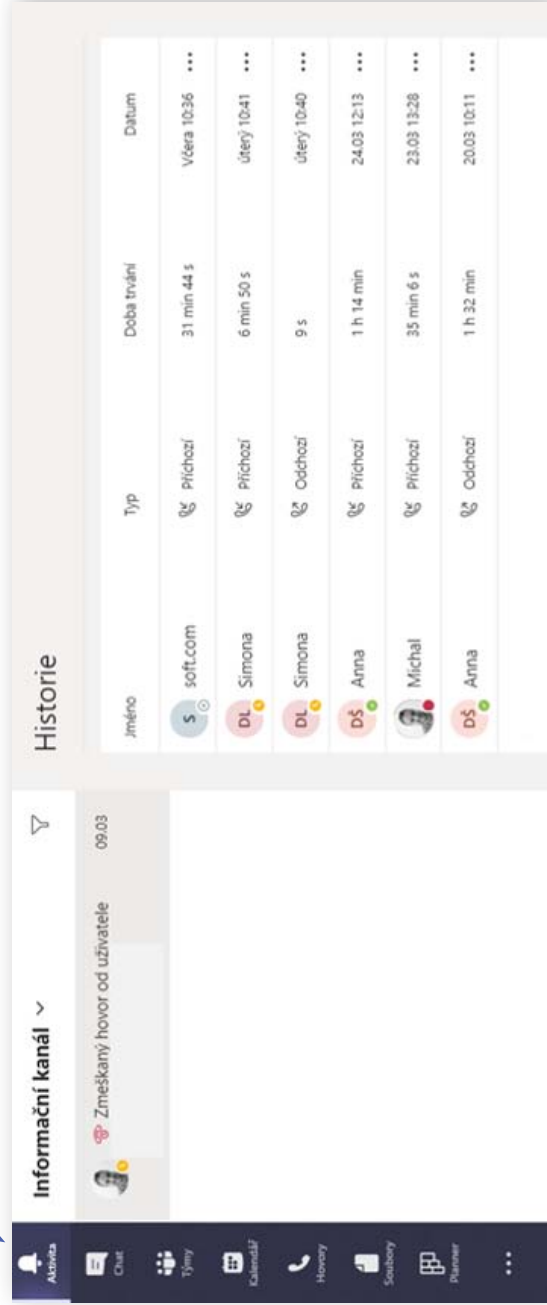


Na základní obrazovce aplikace Teams je několik záložek umístěných nalevo svísele pod sebou.

- ▶ Přehled úspěšných i zmeškaných pokusů o spojení v rámci Teams.
- ▶ Online komunikace s kolegy v týmu.
- ▶ Nejdůležitější služba: pracovní prostředí různých týmů, jichž jste členem.
- ▶ Kalendář s událostmi a naplánovanými aktivitami v rámci týmu.
- ▶ Správa všech kontaktů a hovorů včetně historie volání.
- ▶ Přístup ke sdíleným souborům v Teams a OneDrive.
- ▶ Možnost přidat další aplikace do lišty.
- ▶ Možnost přidat další aplikace, které jsou součástí licence.
- ▶ Centrum nápovědy Teams.

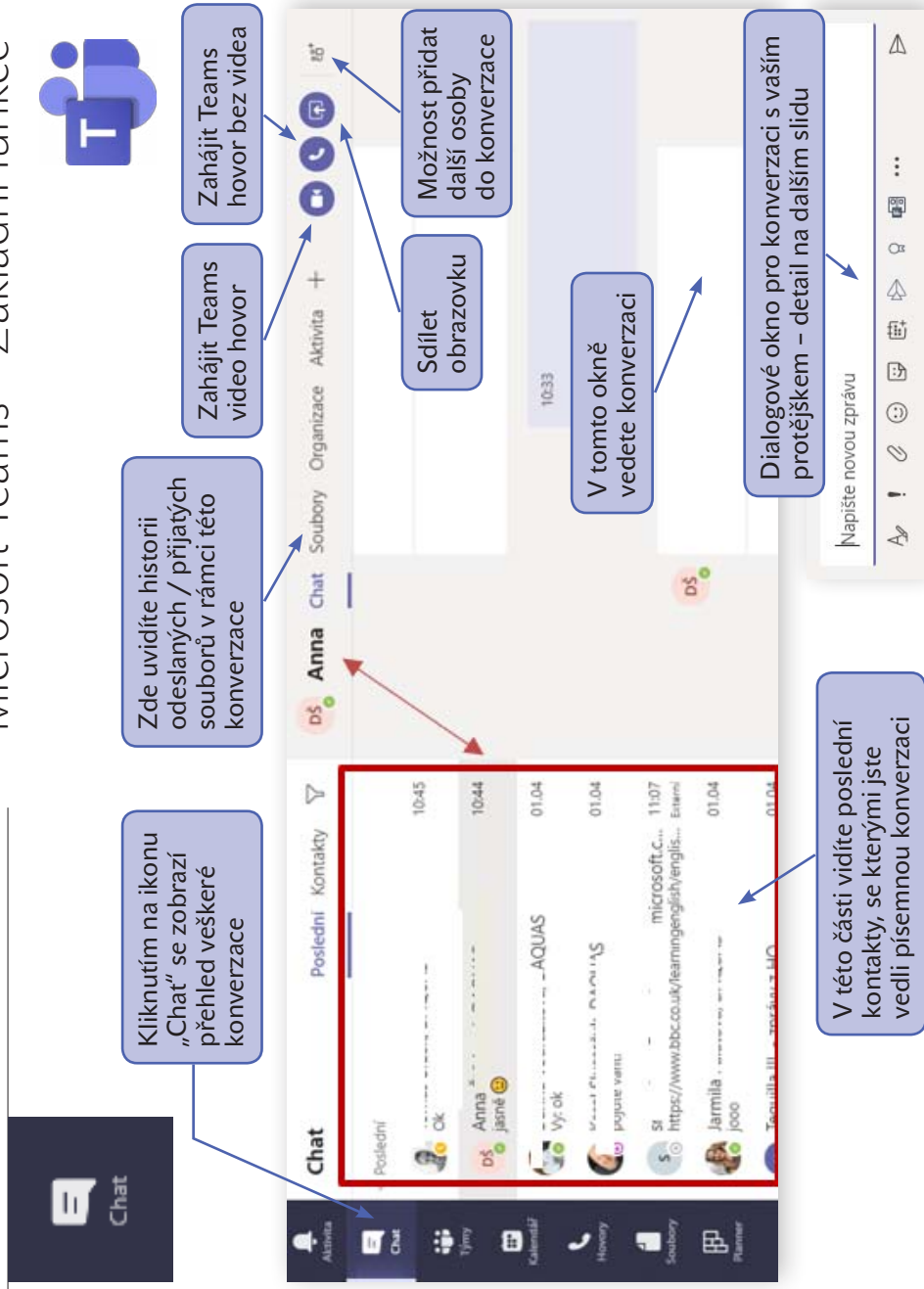


Kliknutím na ikonu „Aktivita“ se zobrazí historie hovorů a pokusů o spojení včetně detailů



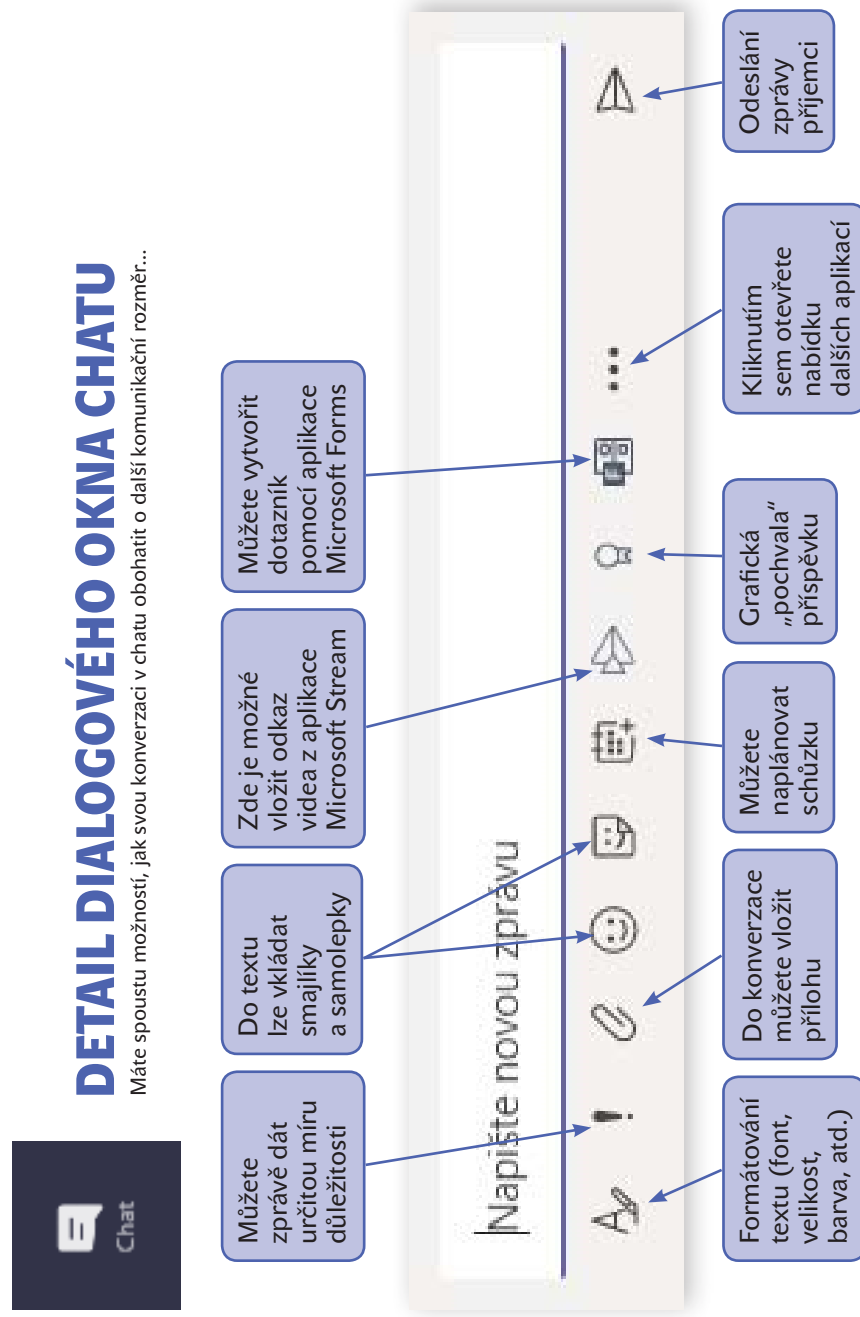
. : ; ? 3 4 { 7 8 2 1 @ 9 5 0 *) 6 2 3 5 < ! 3 2 # : 9 2 4 (4 8 ? 1 3 1 \$ 6 0 } 5 3 \ 7 4 | 7 0 5 6 %] : , .

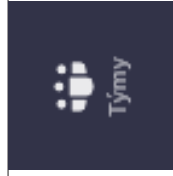
. : ; ? 3 4 { 8 2 1 @ 0 *) 2 3 < ! 2 # 9 4 (4 8 3 1 \$ 6 } 5 3 \ 4 | 7 0 6 %] : , .



DETAIL DIALOGOVÉHO OKNA CHATU

Máte spoustu možností, jak svou konverzaci v chatu obohatit o další komunikační rozměr...



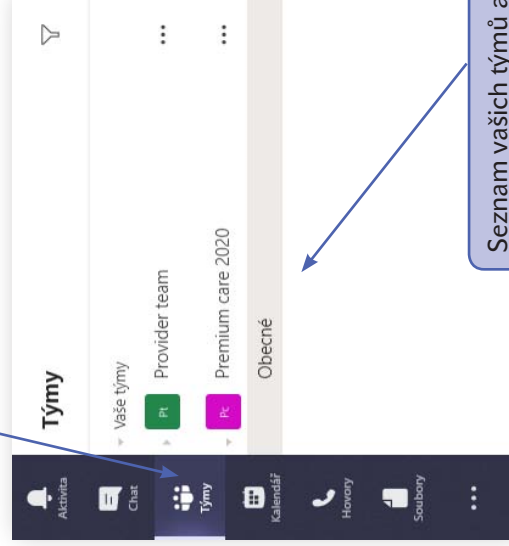


ZÁKLADNÍ POPIS SEKCE „TÝMY“

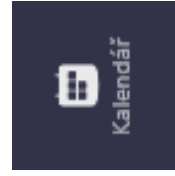
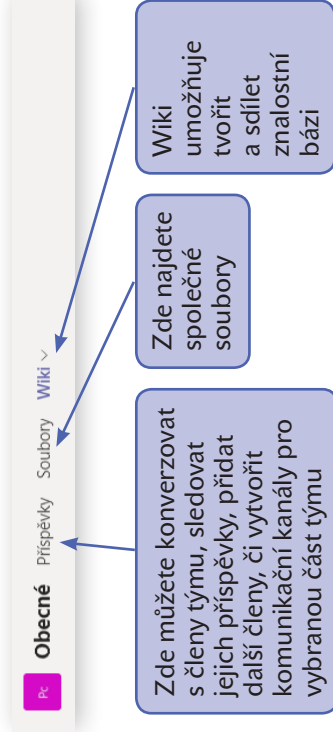
Návod na založení týmu, tvorba sdílených složek na dokumenty, přidávání aplikací a dalších funkcí najdete v samostatném návodu „Založení Týmu“.



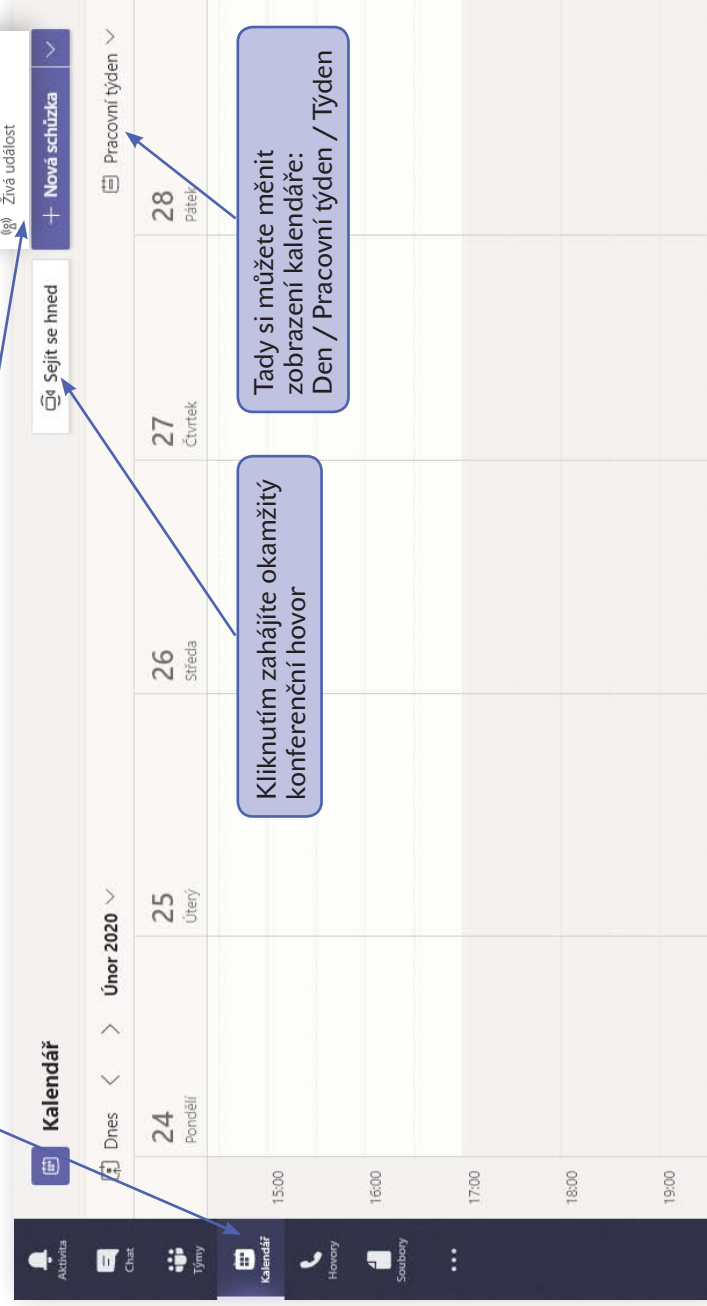
Kliknutím na ikonu „Týmy“ se dostanete do týmů, ve kterých jste členem

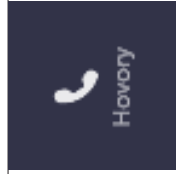


Seznam vašich týmů a jejich „podložek“ – tzv. kanálů

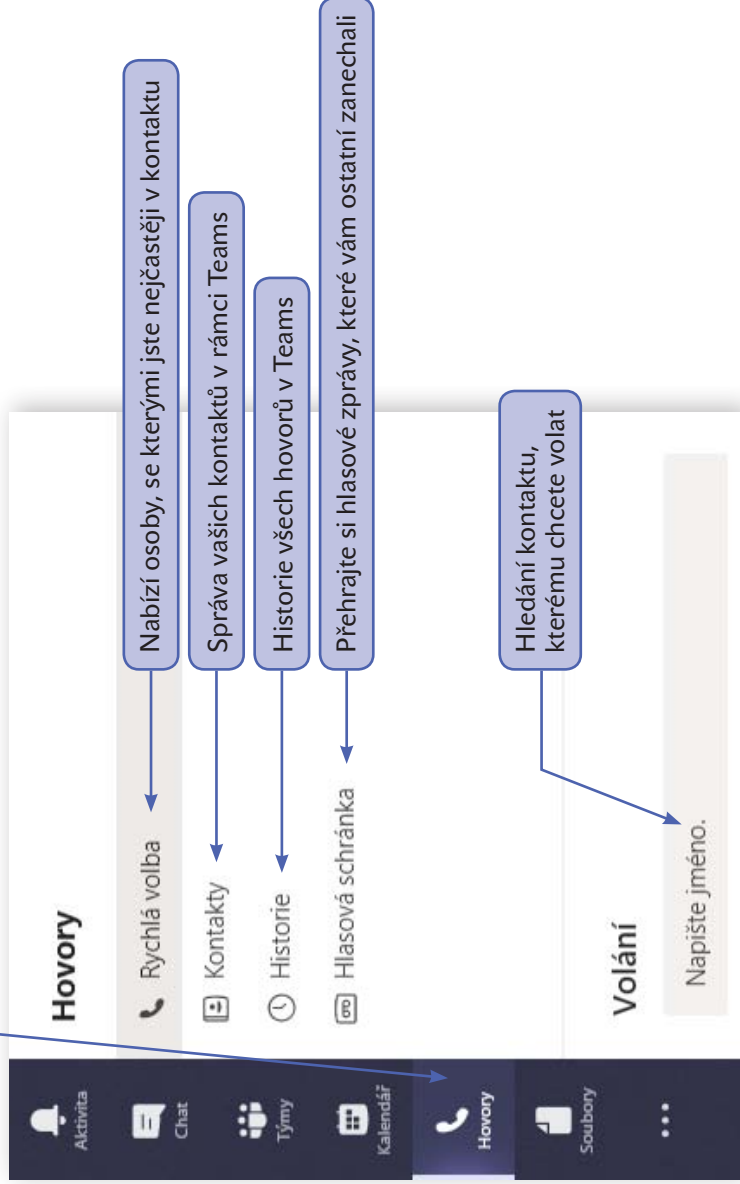


Kliknutím na „Kalendář“ se dostanete ke správě a organizaci schůzek a plánování svého času





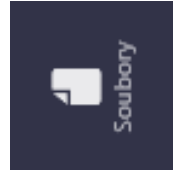
Kliknutím na „Hovory“ se dostanete ke správě kontaktů, historii hovorů, tvorbě skupin a rychlým volbám pro volání



Hledání kontaktu, kterému chcete volat

Volání

Napište jméno.



Kliknutím na ikonu „Soubory“ získáte přístup ke všem souborům sdíleným v aplikaci Teams, na které máte právo



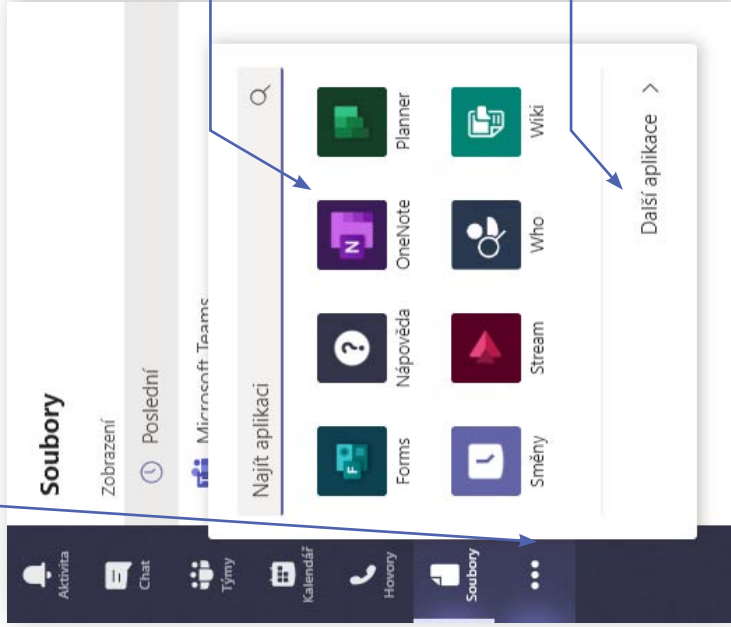
Všude v Teams se nabízí přednostně to, s čím jste pracovali naposled: soubory, kontakty, ...

Můžete otevřít soubory, které jsou sdíleny v aplikaci Teams nebo ve vašem úložišti OneDrive

V této části vidíte detail sdílených souborů



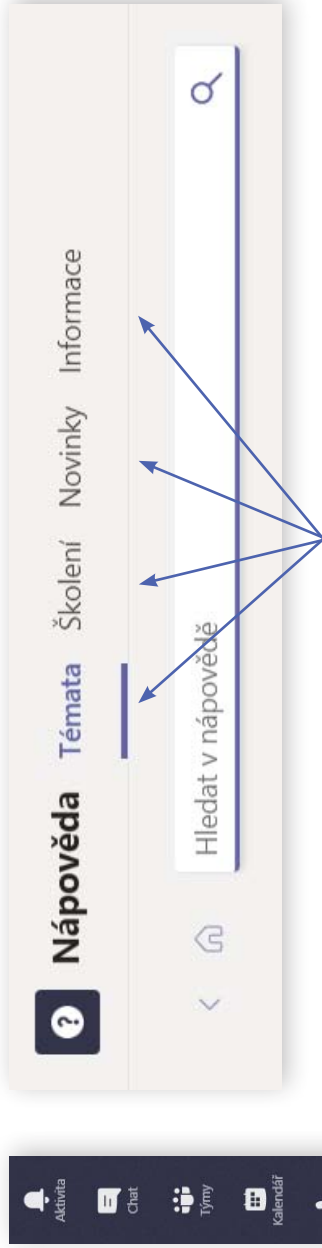
Kliknutím na ikonu „...“ se otevře nabídka dalších aplikací, které si můžete přidat přímo na lištu



Nabídka aplikací Microsoft, na něž máte nárok v rámci své licence, se zobrazí v tomto seznamu

Můžete přidávat i další aplikace jiných výrobců, abyste je měli pohodlně po ruce. Pro jejich rozsáhlou nabídku si klikněte sem

...;?34{7821@950*}6235<132#:924(48?131\$60}53\74|7056%[]:,. .;?34{821@0*}23<12#94(4831\$6}53\4|706%[]:,. .



Před začátkem práce s aplikací Teams si můžete projít tyto sekce, které se neustále aktualizují a doplňují. Mohou odpovědět na spoustu otázek. Samozřejmě vám poslouží i kdykoli v průběhu práce s Teams. Vyhledávání je intuitivní.

„Nápo věda“ poskytuje nejen aktuální pomoc, ale i velké množství rad, návodů, školení a informací, jak používat aplikaci Microsoft Teams



Blahopřejeme!

Právě jste poznali základní funkce Microsoft Teams!



Prezentaci pro vás s láskou vytvořil tým společnosti DAQUAS. Návod je autorský a vychází z našich vlastních zkušeností.



Chcete-li jej převzít, nezapomeňte uvádět zdroj, jinak porušujete nejen ustanovení autorského zákona, ale co horšího – též mravy ustálené mezi slušnými lidmi.



Chcete-li jej užívat, vězte, že jsme jej připravovali s maximální péčí, přesto nemusí být absolutně chybyprostý, už proto, že se online služby vytvářely vyvíjejí, v současnosti ještě mnohem rychleji, jak reagují na rapidně rostoucí požadavky.



Narazíte-li na rozpor mezi návodem a chováním na své obrazovce, obraťte se na nás. Také dejte vědět, když budete chtít získat další návody, konzultace či jinou pomoc.



Máte-li otázky či připomínky, pište je, prosím, na navody@daquas.cz. Pomáháme, aby vám IT pomáhalo!

...:;?34{(821@0*)23<!2#94(4831\$6}53\4|706%]:,.,

JAK POMOCI TÝMŮM V ORGANIZACI, AŽ UŽ PRACUJÍ NA DÁLKU NEBO POHROMADĚ

➤ Sociolog by řekl, že úspěch týmu je založen na dobrém balancu v zaměření týmu na výsledek a vztahy. Psycholog by řekl, že v úspěšném týmu musí být pokryty všechny role podle některého z modelů, které týmovou spolupráci popisují. Trenér by to potvrdil a kouč by upozornil na to, že tým složený ze samých hvězd nemusí podávat o nic lepší výsledky než tým složený z průměrných, leč dobře spolupracujících hráčů. Kulturní antropolog by řekl, že efektivní spolupráci lze postavit jedině na vzájemné důvěře a ta se rodí z komunikace a shody na uznávaných hodnotách a cíli, k němuž společně směřujeme. A pragmatik by dodal, že žádný nástroj ze špatného týmu dobrý neudělá. To že dokáže jedině dobré vedení toho týmu, protože fungující tým potřebuje svá pravidla. Která musí někdo vymyslet, zformulovat, vysvětlit, prosadit a pohlídat jejich dodržování, dokud všem nevejdou do krve.

Nástroj vám totiž pomůže jen v tom, že místo na formu a techniku budou se moci členové týmu více zaměřit na obsah a styčné plochy. Proto je tak dobře, že Microsoft Teams jsou nástroj, který se snadno ovládá a nabízí dostatek funkcí. Umožňuje vytvořit virtuální pracovní stůl, od něhož uživatel doslova pohodlně dosáhne na všechny aplikace, datové zdroje, dokumenty i kolegy, které potřebuje mít pohromadě, aby se mohl věnovat své úloze v daném projektu. Aby mohl řešit svou část zadání, a přitom stále pracoval v kontextu toho, jak se posouvají ostatní, kdo se spolu s ním na řešení podílí.

PRÁVIDLO ČÍSLO JEDNA:

Problémy týmu se nevyřeší tím, že mu poskytnete Teams. Je potřeba dopředu rozmyslet, jak tento nástroj budete ve firmě používat. Vytvořit základní pravidla a dbát na jejich dodržování. Jinak se brzy ocitnete ve třídě horlivých prvňáčků, kteří se překřikují jeden přes druhého, protože se ještě neumějí hlásit, nebo na volejbalovém hřišti, kde po balónu skočí buď všichni naráz a srazí se, pročež se pak nepohne vůbec nikdo, až bude nezadržitelně padat k zemi na vaší straně sítě. Nenechte se zmást snadným a pohodlným ovládáním.

PRÁVIDLO ČÍSLO DVA:

Uspořádání Teams může být v zásadě dvojitý. Podle oddělení a podle projektů. Ve firmách je běžné, že se oba způsoby kombinují. Je proto vhodné v označení týmu zavést zkratkovou konvenci, která je na první pohled odliší. Například PRJ pro pro-

jekty, DEP pro oddělení. Existují týmy a pod nimi ještě menší jednotky, *kanály*. A ty mohou být jak standardní (tedy přístupné všem členům daného týmu), tak soukromé (přístupné jen vybraným členům týmu).

Je určitě vhodné vytvořit jeden tým, kde se může najednou potkat celá organizace, které chcete Teams dopřát. Do takového týmu mohou automaticky spadat všichni uživatelé organizace, aniž by je do týmu musel někdo ručně vkládat (tzv. „org-wide“ tým). A v něm mohou být kanály čisté informační (základní pravidla, směrnice), provozní a také „společenské“ – kde mohou lidé sdílet i nepracovní témata.

PRÁVIDLO ČÍSLO TŘI:

Když už víte, že Teams potřebujete, máte jasno ve struktuře a víte, za jakým účelem Teams vlastně nasazujete, je třeba si také ujasnit, **jaká data a informace** v nich budete uchovávat a s **kým je budete sdílet**. Nenechte se uchlácholit pocitem, že si to sedne za pochodu. Je velmi důležité ujasnit si, co bude vaše hlavní firemní datové úložiště. Bude to Teams? Nebo to bude váš současný souborový server? Nebo obojí? Či OneDrive uživatelů? Ten firemní, nebo ten soukromý?!

Uvědomte si, že uživatelé budou data ukládat všude tam, kam jim to dovolíte, a bez jasných pravidel a bez toho, že uživatelé pochopí vytvořený systém, dojde k nekontrolovanému chaosu. Budou se vytvářet duplicity, data budou „rozházená“ na několika místech a u uživatelů bude docházet k postupné frustraci ve smyslu „co jste nám to sem

zase nainstalovali". Navíc, ne všechny typy dat jsou vhodné pro ukládání v cloudu. Pokud si nejste jisti, určitě se zeptejte někoho, kdo má s nasazením takových nástrojů praktické zkušenosti. S tím, kde budete data ukládat, souvisí ještě jedno důležité rozhodnutí, a to s kým budete data a informace sdílet. Budou data skutečně určena jen a pouze pro uživatele vaší společnosti v rámci definovaných týmů? Představte si, že Teams umožní bezpečně spolupracovat i s externími uživateli. Není to paráda? Nad jedním projektem mohou pracovat specialisté z různých firem. I oni mohou přicházet do vašeho virtuálního pracovního prostoru, jako chodili k vám do kanceláře. I s nimi můžete data sdílet. Ať už jde o vaše zákazníky, či subdodavatele z různých projektů. A je struktura vašich Teams na takový krok připravena? Je důležité nejen mít jasno v tom, zdali chcete umožnit sdílení prostředků s externími uživateli, je velmi důležité také definovat, kdo z týmu může externisty k takovému sdílení přizvat.

PRAVIDLO ČÍSLO ČTYŘI:

Všimněte si, že jsme už u čtvrtého pravidla a ještě jsme se vůbec nedotkli samotného nasazení aplikace, a neudělali jsme to záměrně, protože nasazení není pre-rekvizitou pro úspěšnou implementaci a adopci do firmy, ale pouze jakousi technickou součástí celé skládačky. Důležitou součástí implementace je zejména příprava. Podle prvních tří pravidel jste si ujasnili svou vizi a rámec projektu nasazení. Nyní je nasnadě vymyslet, jak se Teams do vaší firmy dostanou.

Pokud jste malá firma, bude ten proces poměrně rychlý a agilní. Pokud jste ovšem firma se stovkou

uživatelů nebo korporace, pravděpodobně se nevyhnete nutnosti postupného nasazení. Nasazení může probíhat například po jednotlivých odděleních nebo po projektech. Důležité je zamyslet se nad jednotlivými kroky nasazení a zahrnout do nich vše, nejen tedy instalaci samotné aplikace, ale také které uživatele to ovlivní a jak, jaká jsou rizika pro danou skupinu uživatelů, kdo jsou vlastníci týmu, kdo, jak a kdy bude migrovat data do daného týmu. **Budou se nějaká data, dokumenty vůbec migrovat?** Není škoda zavalit ten čistý stůl starým harampádím? Doporučujeme přenést jen ta nejaktuálnější data a původní úložiště změnit na „pouze ke čtení“. Nezahazovat ten archiv, ale zavřít k němu dveře. A pouze pokud se ukáže, že je za nimi něco, co potřebujete i v novém životě, tak si to z něj donést do čistého prostředí. Věřte, že po poměrně krátkém čase zapomenete, kam ty dveře za pavičinou vedly.

PRAVIDLO ČÍSLO PĚT:

Pokud jste článek dočetli až sem, gratulujeme, máte nakročeno k úspěšnému nasazení a adopci Teams do vaší firmy. Aby to ale bylo dokonalé, je třeba si uvědomit ještě jednu věc: „*Řetěz je tak silný, jak silný je jeho nejslabší článek.*“ A ten nejslabší článek může být nevědomost uživatelů. Naštěstí ten svůj firemní řetěz můžete snadno posílit. Myslete na to, že vaši uživatelé a správci IT jsou také jenom lidé. Někteří jsou schopní, jiní méně a někteří jsou schopni všeho. Aby nástroje, které si pořizujete, skutečně pomáhaly, je třeba **uživatelé seznámit s vaší vizí**. Když pochopí, proč to všechno děláte, sníží se přirozená rezistence vůči novým věcem. A když jim **ukážete, jak se nástroje používají** a jak jim mohou pomoci právě v jejich práci, posunete se o velký kus blíže k úspěšnému nasazení. Že to neumíte? To přeci vůbec nevadí, nebojte se říct si o pomoc a ideálně ještě před tím, než vůbec začnete. I čas, který strávíte samostudiem a bádáním, jak na to, stojí vaši firmu peníze. **Pamatujte si: „Technologie toho dovedou opravdu hodně, ale pokud je neumíte využít, může to dopadnout všíelijak.“**

■ Miroslav Šraga, DataClue ■

PS: Pravidlo číslo šest: Nainstalujte si Teams nejen do počítačů a notebooků, ale i do mobilů (iOS, Android). Jste přece součástí týmu, ať jste, kde jste. Tak ať je vám to pohodlné!

KDO ŘÍKÁ, ŽE CO NEBÝVÁVALO, NEMŮŽE BÝT?

> Nedávno jsem na LinkedIn zaznamenal jeden z takových těch humorných obrázků. Byl to dotazník, ve kterém byla otázka: „Kdo má ve vaší společnosti na starost digitální transformaci?“. Na výběr z odpovědí bylo A) Generální ředitel B) IT Manažer C) Covid-19.

Ne že bych chtěl zlehčovat současnou situaci, to vůbec. Sam jsem přesně takto přemýšlel a říkal jsem si, že se už opravdu nedá mluvit o ledech, které se pohnuly. Náhle začínáme to, o čem jsme slyšeli na prezentacích a konferencích. Digitální transformaci ve velkém, napříč obory. Práci se zákazníkem na dálku, odkudkoliv. Škola on-line. Konzultace s lékařem přes videohovor, jednání vlády nebo krizových štábů přes videohovor. Trochu s úšklebkem jsem si vzpomněl na plamenou diskuzi ze začátku tohoto roku ohledně elektronických neschopenek a o nutnosti odkladu implementace v řádu let. Když dnes vidím, co je možné, jak se řada oborů a činností digitalizovala, jak lze například v řádu týdnů přenést výuku do online prostředí a ono to funguje, vlévá mi to optimismus do žil. Jak se říká: „kde je vůle, řešení se najde“. Okolnosti donutily firmy všech velikostí hledat a najít různé řešení pro tzv. „business continuity“. A nejednalo se jen o komunikaci, ať už mezi zaměstnanci, nebo se zákazníky či partnery. Musela se rychle hledat řešení, jak vůbec produkt zákazníkovi ukázat, jak si jej on může vybrat a objednat a následně jak mu může být doručen. Řada oborů se skrze e-shopy digitalizovala dávno. Zvykli jsme si objednávat elektroniku, hračky, oblečení, parfémů a řadu dalšího spotřebního zboží elektronicky. Kurýr nám pak vše dovezl pohodlně domů a obchod byl uzavřen. Řešení ovládání bankovního účtu skrze mobil nebo počítač, to už nám taky nepříjde jako žádné sci-fi. Jenže co když se najednou stane právě to, s čím nikdo nepočítal, co jsme si nedokázali představit? Co když se stane něco, co nebývalo a najednou je? Například omezení volného pohybu osob, doporučení zaměstnavatelům, aby jejich zaměstnanci zůstali doma, uzavírání obchodů a provozoven? Nebo vás někdy napadlo, že budete chodit na pivo přes internet?

POZOROVÁNÍ ZMĚNY

Tím se dostáváme k samotné podstatě tohoto textu. Sledování změny. Co je náhle normální, i když to nebývalo. Jak se to, co „nejde“, najednou stalo běžnou součástí našich životů. Jaký by byl před dvěma měsíci běžný pohled veřejnosti na téma výuky celých ročníků skrze online nástroje? A co

kdyby vám někdo řekl, že si s kámoškama zacvičíte po Skypu místo ve fitku? Slovo *normální* se v kontextu dnešní doby proměnilo. Ve vztahu k různým činnostem se slovo *normální* rovněž digitalizovalo. Například moje partnerka je z učitelské rodiny. Mluvili jsme s její maminkou, která je zástupkyní ředitele na jedné základní škole kousek za Prahou. I tam s uzavřením škol začali řešit, jak být se žáky v kontaktu. Nejprve se sice vše odehrálo metodou „zadáme úkoly a rodiče nám je zašlou“, ale následně se zjistilo, že je to nedostatečné. Že rodiče potřebují pomoci. A tak jsme se společně začali bavit o možnostech digitální spolupráce žáků a učitelů na dálku. O implementaci Microsoft Teams. Nebudu zastírat, že na začátku panovala lehká nedůvěra, ale když jsme spolu mluvili o týden později a videohovory s žáky se už staly *normálními*, maminka s úsměvem řekla, že je to fajn, funguje to a že takto teď učí nebo konzultují s rodiči. A já? Já jsem si v duchu snažil představit, jak bychom toto téma asi spolu řešili, kdyby žádná z dnešních omezení nebyla a zavedení videohovorů by byl jen nápad MŠMT. Bylo by to taky tak v pohodě a rychle?

JE TO OTÁZKA MOTIVACE, ŽE?

Doba nás donutila se začít dívat na věci jinak. I já jsem absolvoval svou první virtuální hospodu s kamarádem. Oba jsme si nakoupili pivo, zapnuli Skype a dlouho do noci diskutovali různá témata. Je tu však ještě jeden velký rozdíl a posun, který pomohl současnou situaci řešit poměrně rychle. Cloud. Pokud bychom měli téhož docílit v klasickém on-premise světě, museli bychom koordinovat dodávku serverů, na kterých budou služby provozovány. To ale může být dost těžké, když jsou omezené kurýrní služby nebo vypnuté továrny, kde se servery vyrábějí. Takže virtualizace? Ale i ta může zadržovat, protože servery jsou uvnitř firmy nebo interní směrnice říká, že se servery nesmí publikovat do internetu. Dále jsou tu kroky jako instalace operačního systému, instalace a patch management služby, konfigurace samotné služby, publikace do internetu, instalace na klientské stanice, konfigurace a řada dalších úkonů. Už jen z toho výčtu je zřejmé, že to není práce v řádu hodin.



Ale co když můžu pomocí licence, kterou jsem dostal třeba na půl roku zdarma, zprovoznit video-konferenční službu, která umí poskytnout nástroje pro spolupráci na dálku doslova na pár kliknutí? Aktualizované, hotové řešení. Stačí uživateli poslat odkaz pro přihlášení a jejich údaje. Cloud. Mimo jiné, přesně toto je velká přidaná hodnota cloudu. A mnoho státních i soukromých organizací funguje už dávno na cloudových řešeních, využívá je a možná si to dokonce ani neuvědomují.

KDO ŘÍKAL, ŽE KDYŽ CLOUD V NAŠÍ ORGANIZACI NEBYVAL, TAK NEMŮŽE BÝT?

A co bude dál? Aktuální situace nám ukázala, že změny jsou možné, dokonce že není nezbytně nutné, aby se táhly měsíce či roky. Ukázala nám, že pádný důvod a vůle dokážou zázraky. Pohnout ledu, rozvířit stojaté řeky. To, co se teď děje, je asi největší PoC (proof of concept) online služeb a jeden z největších hackathonů, který se kdy odehrál. Všichni se nějak snaží hacknout tuto situaci a pokračovat v tom, co je jejich poslání. Ať je to prodávání piva, léčba nemocných nebo vzdělávání.

NELÍTEJ NÍZKO!

Na co se však nesmí zapomenout, je bezpečnost. Říká se, že účel světi prostředky. Pro mnoho organizací bylo na prvním místě, zcela pochopitelně, zajistit vlastní chod. Aby se kola dál nějak točila, byť pomaleji nebo trochu jinak, ale točila. Tomu pomohou třeba nástroje pro spolupráci zaměstnanců Microsoft Teams nebo vytvoření jednoduchých aplikací pro objednávky v Power Apps. Všechna tato řešení jsou skvělá a pomáhají. Musíme si ale uvědomit, že rychlá řešení s cílem zajistit přežití – udržet organizaci v chodu – mohou z pohledu chtěného či nechtěného úniku dat představovat velké riziko.

Útočníci jsou si toho vědomi a nelze od nich čekat žádné svědomí. Naopak, je až logické, že jejich aktivity jsou nyní na vzestupu. Svět je totiž zranitelnější než kdy dříve. Je třeba myslet na to, že pokud jsme zaměstnancům dali možnost pracovat s firemními daty mimo firemní systémy, například na jejich domácích počítačích, pak je více než nutné mít chránit proti úniku nebo zneužití. Je potřeba mít nadále IT pod kontrolou. IT prostředí organizace je totiž najednou tvořeno zařízeními, jako jsou domácí počítače nebo soukromé chytré telefony, naprosto různorodými a různě ošetřovanými zařízeními, která by se jinak k firemním datům nedostala nebo by se do firemní sítě skrze VPN vůbec nepřipojovala. A proto více než kdy jindy je třeba být obezřetný.

NADĚJE NENÍ STRATEGIE. LEŤTE OPATRNĚ!

Doufat, že se mi nic nestane, je jen hra s pravděpodobností, kdy to přijde. V mnohých organizacích vzdálená práce nejen nebývala běžná, prostě nebyla vůbec. To se změnilo. Změnit se tak musí i pohled na to, jak se s touto situací vyrovnat bezpečně. Jde to. Stejně jako šlo rychle nasadit a používat nástroje pro spolupráci v cloudu, nabízí se přímo tady i řešení pro bezpečnost. A také tyto služby a technologie mohou být nasazeny velmi rychle. Mnoho věcí se změnilo, nebývalo a najednou je. Tato doba nám ukázala, jak moc je nutné nastavět bariéry, ale mosty. Ať už mezi lidmi nebo technologiemi, které nám pomohou překlenout vzdálenosti mezi sebou či mezi jednotlivými obory a činnostmi. Věřím, že si z této zkušenosti odnese to dobré a naznačený směr a potenciál nás inspiruje. Ukáže nám, co se skrývá za horizontem.

■ Jan Pilař, GetModern
FastTrack Architect, Microsoft ■

SEZNAMTE SE S BÍLOU PANÍ NA LOUČENÍ

> *Letos je tomu 20 let, kdy Kateřina Šrámková navštívila poprvé – a v podstatě omylem – loučeňský zámek. Rozhodla se tomuto poněkud zpuštěnému místu vdechnout nový život. Neměla s provozem historické památky žádné předchozí zkušenosti, a tak si myslela, že bude stačit zahodit vysoké lodičky, na které byla zvyklá z pražské kanceláře. A štěstí, že ty zkušenosti neměla. Objektivně vzato, pustila se do něčeho, co prostě nemohlo vyjít. Což ale nevěděla. Tak jí to vyšlo.*

Cesta, která vedla k dnešní podobě zámku, byla tak trochu metodou pokus – omyl. Ostatně, co jiného zbývalo. Kopírovat úspěšné koncepty nebylo moc možné, žádné podobné totiž neexistovaly. Měla docela štěstí, že na jednom z letů do Velké Británie, kam cestovala za svými klienty jako daňová poradkyně, přestupovala v Bruselu a v palubním časopise Sabena Airlines se dočetla o francouzském venkovském sídle s novodobým bludištěm v zahradě. Inspirace...

Na ty začátky Kateřina vzpomíná už s úsměvem. Dnes totiž není mnoho lidí, kteří by o Loučení neslyšeli, a její zámek se tak hrdě řadí mezi 10 nejnavštěvovanějších historických památek celé naší země. Je zde LABYRINTÁRIUM, jediné svého druhu v Česku a navíc první v Evropě. Jedná se o soubor dvanácti přírodních labyrintů a bludišť, jejichž procházení je nejen zábavné, ale i magické. Putování labyrintem může člověku navrátit ubývající vnitřní energii, což v dnešní době není úplně od věci ☺ Jednotlivé labyrinty jsou rozesety po překrásném anglickém zámeckém parku. Někdy se zdá, že na Loučení chtějí za každou cenu dělat všechno jinak, než je zvykem. Kupříkladu



Kamenný labyrint

i tím, že loučeňský zámek nikdy nezavírá. Je otevřen pro návštěvníky 365 dní v roce. Je to prostor plný historie i příběhů. Každá prohlídka, kterou na zámku Loučeň navštívíte, je osobitá a jedinečná. Vždycky vás provází některý z členů knížecí domácnosti a vypráví příběhy ze zákulisí zámeckého života. Můžete narazit na samotný knížecí pár, komorníka knížecí Jasnosti, nadlesního nebo na Bílou paní, do které se občas převtělí sama současná majitelka zámku. Chcete vědět, kdy se na Loučení praly špinavé peníze? Poslechnout si preludování Bedři-

Roli Bílé paní si Kateřina Šrámková, současná loučenská zámecká paní, stvořila, když pro účast na jednom z veletrhů cestovního ruchu potřebovala historický kostým. Jelikož byla v té době těhotná, nenašla v půjčovně nic jiného na svoji kulatíci se postavu než dlouhý bílý šat. Schopnosti téměř nadpřirozené, ale přece jen hmatatelné a z tohoto světa, ji přivedly až k získání ceny ČSOB Výjimečná podnikatelka v rámci Ocenění českých podnikatelek v roce 2018.

BUDUJEME
HRDÉ
ČESKO

OCENĚNÍ
ČESKÝCH
PODNIKATELEK



SOFTWAREVÝ QUAS

www.daquas.cz/quas

Komunikační rozhraní mezi našimi klienty, našimi službami a naším partnerstvím (distribuce na adresy obchodních partnerů a při akcích, kterých je DAQUAS účasten)
adresa DAQUAS, spol. s r.o., Anny Letenské 7, 120 00 Praha 2, **webové stránky** www.daquas.cz, **e-mail** daquas@daquas.cz
telefony +420 222 51 22 01, +420 603 44 24 34

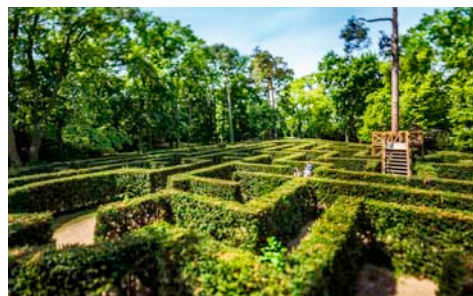
IČ 14616947, zapsaná u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložce 24258
obchodní a licenční informace (obchod@daquas.cz), **Infocentrum MSDN** (msdn@daquas.cz)
bezpečnostní produkty (security@daquas.cz), **pro poskytovatele služeb** (provider@daquas.cz)
změna kontaktních údajů (quas@daquas.cz)

vychází 3–4× ročně ■ uzávěrka tohoto čísla 22. dubna 2020 ■ náklad 4000 výtisků
příští číslo vyjde v červnu 2020 ■ ISSN 1210-440X

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny v tomto čísle bez DPH a mohou se měnit s pohybem kurzu zahraničních měn.
Nabídky platné v době covid-19 mohou být kdykoli odvolány.

Dostal se k vám softwarový QUAS náhodou a chcete číst i příští číslo? Pro to, abyste se zařadili mezi jeho pravidelné adresáty, stačí málo: požijete software nebo konzultační služby u společnosti DAQUAS.

Všechny texty jsou autorské a byly napsány k užžitku a potěšení společnosti DAQUAS, spol. s r.o. a jejich klientů.
Chcete-li odtud přebírat články, či jejich pasáže, nezapomeňte uvádět zdroj, jinak porušujete nejen ustanovení autorského zákona, ale co horšího – též mravy ustálené mezi slušnými lidmi.



Tisové bludiště

cha Smetany? Vidět největší adventní věnec v Evropě? Dozvědět se, co rozhodlo o osudu Taxisova příkopu? Slyšet příběh sta koček? Na Loučení... K pokusům, které novodobé zámecké paní vyšly, patří kromě Labyrintária také zámecká gastronomie. Ona se totiž tahle daňová poradkyně vyučila ještě i kuchařkou, aby rozuměla řeči, kterou mluví její zaměstnanci. Díky tomu si procházku labyrinty můžete zpestřit třeba rodinným piknikovým košem, který si vychutnáte kdekoli v parku. Nebo můžete po procházce zavítat do jedné ze zámeckých restaurací a ochutnat jedinečný a originální pokrm – Čápy s mákem.

Zámecký areál toho nabízí ale daleko více než jen příjemnou procházku na jedno odpoledne. Jeho součástí je také útulný hotel Maxmilian Lifestyle resort, který je svou kapacitou 120 lůžek připraven nabídnout služby nejen jednotlivcům, ale i rodinám s dětmi či párům, které touží po opravdové romantice. Právě na Loučení máte také možnost nocovat jako zámecké panstvo. Tři překrásné, dobově zařízené a velmi citlivě zrekonstruované zámecké apartmány na vás dýchnou svou noblesou. V noci se pak dá v autentických prostorách hostinského křídla zámku bádát nad tím, kdo tu



Palisádové bludiště

opravdu straší. A ve dne tady na Loučení můžete mít kouzelnou, jedinečnou svatbu (kronika zámku říká, že někteří i vícekrát). Loučení je zámek, kde to žije a kde je nuda vy-LOUČENA. Je to báječné místo, kam vyrazit s rodinou na víkend nebo na týdenní letní dovolenou. Čekají vás tu přívětiví, usměvaví lidé a srdečná venkovská pohostinnost. To vše jen kousek od Prahy, ale vzdáleno ruchu velkoměsta. Navštivte světový unikát doma v malebném Polabí. Možná potkáte i samu zámeckou paní...

Zámecký apartmán Fürstenberg



Nemusíte jezdit
do světa,
svět naleznete
na zámku Loučeň

www.zamekloucen.cz



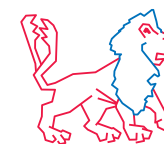
Odpočinek na jednom z relaxačních míst, kterých je v areálu spousta.

JEDEME V TOM SPOLU

> *Také často řešíte otázky, na které jste nebyli úplně připraveni? Rozhodně v tom nejste sami! A to je dobré vědět a pracovat s tím. Už od roku 1997 sdružuje Podnikatelská platforma Helas české podnikatele, podnikatelky, manažery a majitele firem, osobnosti, které jsou zajímavé, nezávislé, inovativní, spolehlivé a především, které se jen tak nevzdávají. Potkávají se díky projektům, jejichž cílem je vyzdvihnout úspěchy a práci českých majitelů a manažerů firem, jež podnikají u nás a třeba i dokážou vyvážit výsledky zdejšího umu i za hranice. Firmy, které jsou členy této platformy, jsou prověřené odborným garantem a jsou důvěryhodnými klienty i dodavateli.*

Firmy, které se stanou finalisty některé ze soutěží **Ocenění Českých Lídrů, Ocenění Českých Podnikatelek či Ocenění Českých Exportérů**, mají společné především to, že splnily nezvykle náročná kritéria soutěží. Všechny musí být stoprocentně v českých rukou a všechny musí mít veřejně publikované finanční výsledky za několik posledních let. Jejich životaschopnost a perspektivu pak z dostupných zdrojů hodnotí odborný garant soutěží, který se zabývá validací firem, ověřováním jejich finanční stability a rizikovosti, mezinárodně uznávaná společnost pro rating a scoring, CRIF – Czech Credit Bureau. O konečném umístění v soutěži pak se 70% vahou rozhodují právě tyto ekonomické ukazatele a se 30% vahou podnikatelské příběhy, filozofie a hodnoty konkrétních osobností, které se představují v rozhovorech se členy poroty. Společensví takto vybraných lídrů má tedy vzácnou možnost vytvořit si vlastní – společné mikroklima, kde se dobré české firmy mohou vzájemně podpořit. Spolupracovat, vědět, kdo je kdo, na koho se můžeme spolehnout, hledat nové zdroje, nepřestat věřit. Chránit svou svobodu a postupovat kupředu, díky důvěryhodným doporučením a vztahům.

Ve spolupráci s tvůrci podnikatelské platformy, agenturou Helas a její zakladatelkou Helenou Kohoutovou, nás napadlo dát vyzkoušenému modelu novou dimenzi pro společný užitek.



**BUDUJEME
HRDÉ
ČESKO**

VYTVÁŘÍME VIRTUÁLNÍ KOMUNIKAČNÍ PLATFORMU,

jejíž členové budou moci

- sdílet užitečné informace a zprávy, novinky,
- nabízet své služby a výrobky,
- psát o tom, co sami potřebují,
- pořádat schůzky, rozhovory, webináře.

A protože se jedná o bezpečné a osvědčené řešení postavené na cloudových službách společnosti Microsoft, mohou uživatelé toto řešení sami rovnou využít i pro komunikaci na dálku se svými klienty a spolupracovníky.

OCENĚNÍ PRO VŠECHNY RYZE ČESKÉ FIRMY (PODMÍNKY SOUTĚŽÍ, REGISTRACE JE BEZPLATNÁ)

OCENĚNÍ ČESKÝCH LÍDRŮ

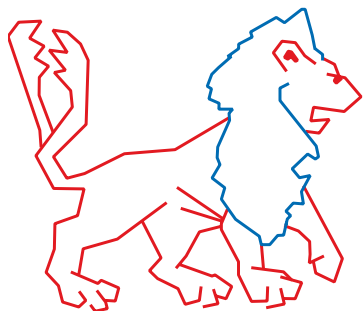
- Firma dosahuje obrátu více než 200 milionů korun a zaměstnává nejméně 50 pracovníků alespoň v jednom ze 3 hodnocených let
- Majitelů může být více, ale všichni musí být čeští občané

OCENĚNÍ ČESKÝCH PODNIKATELEK

- Firma dosahuje obrátu nejméně 10 milionů korun alespoň v jednom ze tří hodnocených roků
- Jedinou majitelkou firmy je česká žena

OCENĚNÍ ČESKÝCH EXPORTÉRŮ

- Firma dosahuje obrátu nejméně 10 milionů korun a nejméně 20% obrátu získává exportem
- Majitelů může být více, ale všichni musí být čeští občané



BUDUJEME HRDÉ ČESKO

Vidím skvělé české podnikatele a podnikatelky.

Firmy, které zvládnou překonat práh České republiky.

Ať již fyzicky – působí v různých zemích světa a exportují služby a produkty, nebo mentálně, svými nápady, know how ovlivňují podnikání ve světě.



Majitele,

kteří se odhodlali jít za svojí vizí a ne jenom za svými obchodními výsledky. Také budoucí podnikatele, kteří stojí na prahu svého podnikání.



Co je toho podmínkou?

Být inovativní, uvažovat v rámci celého světa. To znamená být odvážný, transparentní, podnikat eticky a nebát se. Úsilí těchto lidí ovlivňuje ekonomickou a sociální prosperitu naší země.



Kdo je hrdý Čech podnikatel?

Ten, který o své firmě a své zemi přemýšlí v horizontu desítek let, nikoliv v horizontu volebního období. Ten, kdo si uvědomuje, že jeho podnikání ovlivňuje širší systém kolem něj. A podniká tak, aby to bylo dobré pro něj, jeho firmu a všechny, kterých se to týká.

www.helas.org

Touha po nezávislosti a svobodě dala podnikatelům a podnikatelkám v tomto státě sílu vybudovat zajímavé firmy. Tě síly bude zapotřebí pořád. Proto je dobré mít místo, kde se mohou vzájemně podporovat. Naše české firmy, které společně nacházejí nové cesty, a přitom ctí a zachovávají tradiční hodnoty. V tomto roce se soutěž i nominace dostaly do úplně nového kontextu. Možná se teď jaksi těžko hledá chuť „bojovat“ o vítězství, když spíš bojujeme za zachování své firmy, protože pár týdnů stačilo, aby mnohaleté úsilí bylo vážně narušeno. Jenže právě proto to má smysl. Najít, ukázat a propagovat úspěchy poctivých českých firem a podpořit malé, středně velké i velké podniky. Uvědomujeme si, že podnikatelé vytvářejí ekonomickou a sociální stabilitu v České republice. Je tedy potřeba ocenit tuzemské výrobky, služby, know-how, ale i úsilí, práci, vytrvalost, nápaditost a v neposlední řadě také naše pracovní týmy.

JAK PODNIKATELSKÁ PLATFORMA HELAS POMÁHÁ?

Slouží vašemu rozvoji. Představuje vaše aktivity, hodnoty, výrobky a služby těm, kdo je potřebují. Vytváří síť spolehlivých kontaktů a přátelských vztahů.

Pro členy zajišťuje jejich prezentaci, znalosti a informace, výhodné nabídky. Za klidných časů se rádi potkáme osobně, na zajímavých místech, s unikátními přátelskými hostiteli. A teď se „vidáme“ ještě častěji, protože je to potřeba. Jen k tomu využíváme zabezpečené IT prostředí Microsoft Office 365.

Platformu propojuje myšlenka Budujeme hrdé Česko. Dává nám to, bez čeho se neobejdeme: spolehlivé zákazníky, spolehlivé dodavatele, spolehlivé partnery. Ověřené informace, novou inspiraci, podněty k další práci či přemýšlení o změnách. A také tolik potřebnou radost. Je to spojení lidí, kteří jsou si velmi podobní – se svými manažersko-podnikatelsko-lidskými problémy, které za ně nikdo nevyřeší. Mohou tedy bez obav sdílet své starosti, stejně jako své úspěchy. Je to skvělá příležitost spolupracovat. Ti, kdo to už udělali, mluví o synergii, o společných hodnotách, o shodných pohledech, o stejném smyslu pro humor, o vzájemném porozumění a ochotě pomoci a především: o důvěře! Nic cennějšího si do náročných časů, v nichž jsme se ocitli, snad ani nelze přát.

■ Helena Kohoutová,
zakladatelka Helas ■

CO ZÍSKÁTE ČLENSTVÍM V ČESKÉ PODNIKATELSKÉ PLATFORMĚ HELAS?

PREZENTACE	ZNALOSTI A INFORMACE	SPECIÁLNÍ NABÍDKY
■ Komunikační platforma Budujeme Hrdé Česko – online komunikace v kultivovaném prostoru ■ On-line zpravodajství – rychlá cesta ke zveřejnění nabídek ■ Webinář pro veřejnou či uzavřenou skupinu uživatelů ■ Talk show (jako PR) ■ Facebook – informace o vás do světa sociálních sítí	■ Networking – seznámení s účastníky platformy ■ Byznys development – urychlení cesty k fungujícímu partnerství ■ Talk show jako inspirace a mentální podpora ■ Školení a workshopy od těch nejlepších praktiků ■ Komunikační platforma plná chytrých lidí se širokými znalostmi	■ Program výhod a benefitů – členové nabízejí své služby a sami využívají nabídek za speciálních podmínek ■ Budujeme Hrdé Česko – Značka BUDUJEME HRDÉ ČESKO je k dispozici i vám. Dáte vědět, že patříte k elitě českých firem a podnikatelů.

HELAS
PODNIKATELSKÁ PLATFORMA



BUDUJEME
HRDÉ
ČESKO

OCENĚNÍ
ČESKÝCH
LÍDRŮ

OCENĚNÍ
ČESKÝCH
PODNIKATELŮ

OCENĚNÍ
ČESKÝCH
EXPORTÉRŮ

OCENĚNÍ
ČESKÝCH
LADIES CLUB

HELAS
NEW
ENCOUNTERS CLUB

O ŽIVOTĚ

➤ *Reinkarnace textu vydaného v postkrizovém roce 2009 je především o motivaci. Víť totiž, že v první řadě není nezbytné vědět, JAK co udělat, ale především CO chci a ještě více PROČ to chci. Ale pokud vědomí neumí zformulovat své PROČ dostatečně přesně a nahlas, snadno se přeslechne a náhle ztrácí me orientaci.*

Všechno už tu jednou (nebo spíš víckrát) bylo. Naše soudobé chmury tak podle libosti potvrzují i rozptyluje historická zkušenost. Optimisté v ní nacházejí útěchu, pesimisté východiska svých nejhorších prognóz, a jen někteří také poučení. U nás je to zvláště těžké, mé generaci se například ježí srst (pokud ještě zbyla), když slyší termín Poučení z krizového vývoje, tak se nezlobte, že jsem inspiraci tentokrát našla spíše na Západě. Zdejší historikům se podařilo vypořádat tři hlavní rysy firem, které kdy krizi úspěšně překonaly:

- jasná vize
- víra v sebe
- umění obchodovat

JASNÁ VIZE

Jednoduše stav, kdy víte, co chcete. Často si myslíme, že chceme to, co se nám zrovna nabízí. Přizpůsobujeme se situaci, přáním a cílům jiných, image... Dokud ale nevíme, co skutečně chceme, neumíme k tomu ani najít cestu. Jdeme a čekáme, jestli na konci nebude ten pravý cíl. Jenže jej neumíme poznat! Nevíme, jestli se už můžeme usadit, protože jsme došli, kam chceme. Stojíme, a nevíme, jestli jako vítězové, nebo poražení. Kde pak vzít sílu na další cestu?

Unavený člověk někdy sám nedokáže zjistit, co přesně chce. Pak přijdou na řadu rozumné otázky. Jejich smyslem je pojmenovat skutečnou touhu či potřebu. Skutečné řešení, ne zástupný problém. V oblasti IT takové otázky mohou mít podobu sofistikované metodiky, jako je Optimalizace infrastruktury podle Gartnera, kterou třeba u složitějších prostředí a případů používáme my, nebo mohou být převzaty z běžného života. Hodně pomůže kouzelná hůlka: tedy poctivá odpověď na otázku: „Kdybyste měli hůlku, která vám splní tři IT přání, jaká by to byla?“ Když jsme ji začínali při práci s klienty klást, byli jsme překvapeni, jak to kouzlo působí. Mysl osvobozená hůlkou od tradičních zábran a schémat dokázala vždy neomylně a hravě vyhmátnout pravou podstatu problému a zformulovat tak jasnou vizi cíle. Čeho chceme dosáhnout a proč? Jak toho chceme dosáhnout a proč? Co považujeme za prohru a proč? Jak neúspěšně býváme v rozhodovacích procesech, kde otázka Proč? často zcela schází!

Pak snadno činíme rozhodnutí, která nás spolehlivě dovedou k cíli, jenž vůbec nebyl náš. Vyplatí se dát si práci s vizí. Každá další nějak navazuje a formuluje se snáze. Jasná představa cíle (i vzdáleného) pomáhá správně se rozhodnout tady a teď.

VÍRA V SEBE

Jakmile se umíte identifikovat, hned budete mít sami ze sebe lepší dojem. A když víte, kam kráčíte, ostatní vás budou ochotně následovat, protože vaše požadavky jsou zjevně logické (vedou k cíli). Jednou mi v Texasu (ale mohlo se to odehrát na jízdné kdekoli na světě) dala taková poněkud vyžládlá kovbojka radu: „Sed' na tom koni jako královna. Bude si myslet, že víš, co chceš. Tak mu bude jasné, kdo je šéf.“ Jsem herečka, tak jsem hned věděla, jak to udělat: Zvednout hlavu, narovnat ramena, zadívat se státnicky dopředu, citlivě, leč razantně jej pobídnout stehny... a ono to fungovalo! Začala jsem se cítit, jak když toho koně ovládám, a on se tak ke mně začal chovat. Domysleli si to sami dál. Koně k tomu nepotřebujete. Prostě to funguje. Víra v sebe přirozeně přichází ruku v ruce s formulací cíle. Proto je ten proces tak bolestivý či zdoluhavý, že při něm tisíckrát musíme přelézť mantinely, které si vytváříme, jak ještě nehotový cíl vytrvale poměřujeme svou (osobní či týmovou) dispozicí k výsledku. Je třeba se od této souvislosti oprostit. Jinak se nikdy nezačínáte státnicky kupředu, ale budete s obavami sledovat jen půdu pod nohama svého koně, až se náhle ocitnete v křoví, které si zvolil on. Pokud však nezerete akát, není to nejspíš ten pravý cíl vaší výjízdy, až už se to pokusíte prezentovat jakkoli. Jasně, že chcete-li vést, musíte mít představu kam. Jinak vás budou prostě ignorovat, nebo (jste-li v sedle) se vzbouří a bičem z nich zaručeně nedostanete všechno, co mohli dát. (Testováno na lidech.)

A to platí nejen o týmech vlastních, ale i o zvláštním případu týmové spolupráce, jímž je... obchod!

UMĚNÍ OBCHODOVAT

Podle mého nejhlubšího přesvědčení, pokud máme hovořit o umění obchodovat, je jeho základem chápání obchodní vztah jako rovnocenné partnerství. Pokud se vám někdy podařilo setrvat v manželství nebo podobném svazku několik let (řekněme aspoň pět), vyzkoušeli jste si leccos, z čeho lze těžit i v obchodu.

Prošla fáze prvotního nadšení, výměny základních informací, která je pro obě strany velmi atraktivní, protože všechno je nové a neotřelé, prostě zábavné. Prošly nějaké ty krize a konflikty, při kterých se zjistilo, že všechno, co sliboval marketingový leták, neplatí nutně za všech okolností a pro všechny. Podle míry zralosti na tom mnohá manželství troskotají již v prvním půlroce. Jako ty obchodní vztahy, které jsou postaveny na hodně fantaskním marketingu „slibem nezarmoutíš“ a pak končí platbou za první a pohříchu navždy i jedinou fakturu. Pak je tu krize po třech letech. Opadlo vzrušení, objevily se první hádky. Pochyby o tom, jestli vlastně chceme strávit zbytek života s dotyčným či dotyčnou. To nejdůležitější, co schází tam, kde se dvojice rozpadá, je vědomí společného cíle. Tam, kde není, se jasně nedostává síly, vůle, ochoty a energie řešit jakékoli konflikty. A lze-li to snadno zařídít, končí vztah rychlým rozvodem. Tento cyklus lze pak libovolně opakovat až do doby, než se zúčastněné lidské oběživo stane jaksi neobchodovatelným...

Jistě lze schválit rozpad neopravitelného vztahu, kde jeden z partnerů vykazuje úchylnou neslučitelnou se vzájemným soužitím, nebo kde se obě strany (po zralé úvaze) shodnou na tom, že „takhle to prostě dál nejde“. Nelze také setrvat ve vztahu jednostranně nevýhodném (a je velmi naivní si myslet, že lze udržet vztah jednostranně výhodný). Ale skutečně jen v mizivém promile vztahů je cílem dojit k rozpadu. Většinou jsme původně měli jinou vizi. A než se jí vzdáme, než se přestaneme vracet na definovanou cestu, měli bychom vědět, čeho tím dosáhneme. Výměny jedné sady problémů za druhou (novější? neznámou?), nebo skutečného posunu ve vývoji?

Při této úvaze nelze zapomenout i na prvotní proč. Často se totiž třeba v IT stává, že při výměně informačního systému považujeme funkcionalitu toho současného (nyní zavrženého) za naprosto standardní záležitost a ptáme se jen po tom, co nám u něj chybí nebo nevyhovuje. Jenže některé vlastnosti mohou být „naprostá samozřejmost“ jen pro nás, co s nimi již několik let žijeme. Pokrok se tak snadno může stát šlápnutím vedle nebo recesí (v obou významech toho slova). V IT i v životě.

VĚDOMÁ KOMUNIKACE

Základem úspěchu je vypořádat se úspěšně s klatbou babylonské věže. Naprostá většina konfliktů začíná nedorozuměním. Vzniká tím, že jazyk považujeme za přesný vyjadřovací nástroj, a on jím není! Je to komunikace v symbolech. A je náchylná k dezinterpretaci. Přece víme, že symbolům rozumí každý jinak.

Já jsem tu zkušenost udělala, když jsem se po letech učení angličtiny dostala k praxi a jála jsem se vstřebávat slovíčka ze života. Přisuzovala jsem jim význam podle celé věty a rozuměla jsem jim tak,

jak jsem sama (s vychováním klášterní schovanky) mluvila. Když jsem význam pochytala, začala jsem jej inkorporovat do vlastních sdělení. Majitel firmy se na mě tehdy podíval tak zvláště, že jsem hned zalistovala slovníkem, a překvapení: „bloody difficult“ neznamená zapeklitý, v krajním případě „sakra-těžký“, ale spíš „kurva-složitý“, takže se to vážně nehodí na jednání s ředitelem banky. Od té doby jsem si na to začala dávat „bloody majzla“, ale až mnohem později mi došlo, že to vůbec nesusloví s angličtinou! Sloužím teď často jako překladatel z češtiny do češtiny. A moc to pomáhá, vědět, že stejná slova nechápeme všichni stejně, že nemáme stejná východiska, stejné priority, stejné zkušenosti... což je znát.

Je to samozřejmě velmi těžké, dochází k relativizaci jednoznačných stanovisek, vyhodnocování informací se komplikuje, ale je to nutné. Tedy v závislosti na našem cíli: Je-li jím vyvolat konflikt, máte po ruce jeden z nejosvědčenějších prostředků. Je-li o nalezení řešení, je nutné vyvarovat se cesty po „mimoúrovňové komunikaci“.

MÁ TOHLE POVÍDÁNÍ CO DĚLAT V SOFTWAREM ČASOPISE?

Občasný výskyt lanka spojitostí mezi tímto filozofickým pojednáním a IT praxí vás snad dokázal přidržit nad řádky až sem. Ale nebudu už vaši trpělivost napínat více a pokusím se teď vyjádřit přímo k tématu hodnému magazínu softwarový QUAS. Záměna věcí naléhavých a důležitých, okamžitých řešení a koncepčního přístupu, ztráta vědomí toho, k čemu směřujeme – to vše je běžná praxe, kterou známe z vlastních firem i kolegiálně sdílených zkušeností. Vztahy mezi představiteli IT a firemními uživateli jsou v naprosté většině podniků značně napjaté. Důvodem je nejčastěji nedorozumění a velmi často také to, že obě strany chápou informační technologie jako l'art pour l'art, cosi, co nijak nesusloví s reálným životem.

Dnes se často hovoří o tom, že oddělení IT stojí hromadu peněz a přitom nedává, co se od něj čeká. Mnohé krizové managery nenapadne nic lepšího než šetřit škrtáním. Pokud nevědí, k čemu všemu je IT v podniku dobré, budou škrtat. Necitlivě, nesmyslně. V takové chvíli asi neprosadíte nezbytné investice, jakkoli silně budete přesvědčeni o jejich přínosu. Byli byste přesvědčivější, mít v hlavě srovnán význam IT pro podnik. Máte například představu, o která data si firma může dovolit přijít a která by ji naopak stála život? Shodujete se s managementem a uživateli na tom, jak dlouhý výpadek IT technologií si dokážou představit bez kritického ohrožení?

Mít dobře zmapovanou spojitost mezi IT a fungováním firmy je předpoklad pro to, abyste mohli určit, k jakým cílům směřovat, co je potřeba řešit,

co nejvíce posune váš vztah s uživateli, pro co jste schopni získat podporu vedení. Upevníte svou pozici v podniku, významně vylepšíte komunikaci, zmírníte nedorozumění a budete mít jistější argumenty pro prosazování závěrů, k nimž dojdete, při přemýšlení nad tím, jak fungovat ještě užitečněji, smysluplněji. Práce, která má smysl, vás bude i více těšit, mám pravdu?

JAK TO JDE?

Hospodářská krize přirostává smyslu. Vytvářejí se vize, probíhají revize. Všichni se pokoušejí odhadnout, na jakou kartu vsadit a jakou strategii přijmout. Všechno je tak nejisté. Víme jen, že přijde změna. Ale jaká??

V podnikových prostředích, která vznikala evolučně (a takových je jistě většina), je dnes uloženo nesmírné informační bohatství. Uloženo pohříchu velmi špatně. Nikdo už není schopen říci, co kde je a kdo všechno k tomu může. Nově přichází jsou ochuzeni o podstatnou část pokladu, protože jim nejsme schopni předat chápání struktury, která se vyvíjela roky. Protože se v ní neorientují, a přitom ji nutně potřebují k životu, zakládají si struktury paralelní, čímž situaci beztak již složitou ještě více komplikují i starousedlíkům. Nakonec jsme stále závislí na tom, co je v jednotlivých hlavách a srdcích. Věříme, že si vzpomeneme, kde máme uloženo, věříme, že se nikdo nepokusí mateřský podnik poškodit, věříme, že zrovna nás si nevyberou k útoku zlomyslní roboti hledající, kde nechal ITe-sař díru (nejen ven, i dovnitř)... Bariéry, které proti takovému nebezpečí stavíme, jsou při syrovém pohledu málem někde na úrovni svíčky hromničky. Evoluce je dojista vynikající prostředek, jak se něco naučit, ale jednoho dne je potřeba si z ní ponechat jen zkušenosti a s jejich využitím postavit celý dům načisto znova. Abychom získali řešení kontrolovatelné, rozšiřitelné a schopné reagovat na změnu rychleji než Darwinovy druhy. Už víme proč, i jak to bolí, když změnu potřebujeme, ale neumíme ji udělat.

Uvažujete někdy o IT ve svém podniku jako o klíči k třinácté komnatě? A co čekáte za jejími dveřmi? Saň, nebo pohádkový poklad? A víte, že to záleží jen na tom, kdo a jak ten klíč drží? Ale nebojte se, my známe spoustu šikovných rytířů, které můžeme přivést do vašich služeb. A princeznu ani půl království vám brát nebudou.

Co pro svou přípravu na budoucnost můžeme udělat teď, je vybavit svůj podnik schopností adaptace, co nejrychlejší reakce, až změna nastane. Jedině tak ji přežijeme.

■ .darina vodrážková ■

Ivan Andrejevič Krylov

Opička a brýle

Opička oči začly slábnout k stáru,
jak slyšela však různé pověsti,
není to ještě žádné neštěstí,
když použije dobrých okulárů.

Půl tuctu brýlí sehnala si včas,
bezradně jimi v prackách otáčela,
olízla je a čichala k nim chvíli,
hned pověsila si je na ocas,
hned zkusila je nosit na zátylku,
ať s nimi ale dělala, co chtěla,
líp ani o chlup stále neviděla.

„Krucinál fagot!“
klela jako kat.
„Jak můžou lidi takhle sprostě lhát?“
Prý brýle, brýle – to je vynález!
Po tomhle klumpu sotva štekne pes.“

Popadla brýle a ve vzteku a pláči,
rozehnala se, co jí síly stačí,
a mrštila je pomstychtivě na zem,
kde na sto střípků rozlétly se rázem.

Tak smysl ztrácí sebelepší věc,
když do ruky ji dostal pitomec.
Když navíc pak má zákon pod palcem,
je každý pokrok předem zatracen.

Tohle zamyšlení nad tou živou hmotou mezi klávesnicí a židlí, která je úzkým hrdlem, která je tím, co brání tomu, aby moderní technologie přinášely užitek, kvůli němuž vznikly, napsal ruský básník, spisovatel, bajkář Ivan Andrejevič Krylov.

Víte kdy?
1815...

(v překrásném překladu Hany Vrbové vydalo v roce 1976 nakladatelství Svoboda jako výbor z jeho díla pod názvem Člověk a stín)



BUDUJEME
HRDÉ
ČESKO

ZAPOJTE SE DO PODNIKATELSKÉ PLATFORMY HELAS,

kteřá od roku 1997 sdružuje, podporuje,
propojuje a oceňuje české podnikatele.

OCEŇENÍ
ČESKÝCH
LÍDRŮ

OCEŇENÍ
ČESKÝCH
PODNIKATELEK

OCEŇENÍ
ČESKÝCH
EXPORTÉRŮ

COSMOPOLITAN EXECUTIVE
HELAS
LADIES CLUB

HELAS
NEW
ENCOUNTERS CLUB

www.hnec.cz | www.oceneniceskychlidru.cz
www.helas.org | www.oceneniceskychpodnikatelek.cz
www.oceneniceskychexporteru.cz | www.helas-ladies-club.cz

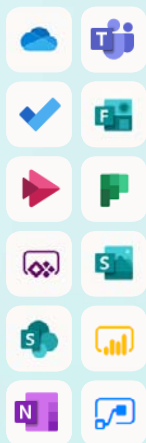
Naučíme vás milovat své IT nástroje

- Abyste z toho, co máte, dostali co nejvíc užitku, radosti, efektivity
- Abyste ztratili ostych před těmi zákoutími online služeb, která vám zatím zůstala skryta
- Abyste dostali chuť zkoušet nové cesty a možnosti



PŘIPRAVILI JSME PRO VÁS SBÍRKU NÁVODŮ,

kteří urychlí seznamování a učení, zkrátí hledání a inspirují k využití. O návody si můžete napsat na navody@daquas.cz. Vyjměte si ukázkou návodu uprostřed časopisu.



Přehled aplikací ve službě Microsoft Office 365 E1

Sdílení dokumentů v Office 365 E1

Místo, kde budete doma – Microsoft Teams

- Přehled základních funkcí Microsoft Teams
- Rady a tipy pro nasazení Microsoft Teams
- Založení a správa týmu
- Uspořádání virtuální schůzky – návod pro pořadatele
- Uspořádání virtuální schůzky – návod pro účastníka
- Virtuální schůzka – nahrávka a její sdílení

Další užitečné služby, obsažené v Microsoft Office 365 E1

- Microsoft Forms
- Microsoft Planner
- Microsoft Sway
- Microsoft Power Apps for O365
- Microsoft Flow (Power Automate) for O365

Návody využijete v nejrůznějších sadách řešení Microsoft Online Services.

Společnost Microsoft v reakci na aktuální situaci poskytuje prostřednictvím svých partnerů sadu Microsoft O365 E1 jako plně funkční, ale neplacenou testovací verzi pro až 3000 uživatelů na 6 měsíců.

Kontaktujte svého IT partnera nebo nám napište na partner@daquas.cz a my vám toho správného doporučíme a testování vám umožníme.